

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ- টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ- আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে টেকসই বন ব্যবস্থাপনা, বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারীর পদবী, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী সকল পক্ষের (বন অধিদপ্তর, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং অন্যান্য পক্ষ) মধ্যে চুক্তি সম্পাদন	৬০ (ষাট) কার্যদিবস।	আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	
২	সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে সৃজিত বাগানের আবর্তকাল/ চুক্তির মেয়াদ শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র।	সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর।			
৩	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং অন্যান্য পক্ষের মাঝে লভ্যাংশের অর্থ বন্টন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির	বিনামূল্যে		
৪	বনজন্ম বিক্রয়ের পর লট মূল্য অনুমোদন প্রাপ্তির পা গাছ কাটার কার্যাদেশ প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	রাজস্ব প্রদানের রশিদ/ চালান (ভ্যাট ও আয়করসহ)	প্রয়োজ্য নহে।		জনাব মোঃ চাঁন মিয়া উচ্চমান সহকারী সংস্থাপন শাখা মোবাইল নং ০১৭২৮-০৫৮৫৬৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর ফোন নং-০২-৪৭৮৮০৩০৮৩ ইমেইল:dfosfdf@gmail.com
৫	সামাজিক বনায়নের আওতায় সৃজিত মেয়াদোত্তীর্ণ বাগানের গাছ ও অন্যান্য বনজন্ম বিক্রয়ের দরপত্র অনুমোদন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	দরপত্র অনুমোদন সংক্রান্ত কাগজপত্র				
৬	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণকৃত ভূমি)	মাঠ পর্যায়ের পরিমাপসহ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ২০ (বিশ) কার্যদিবস।	জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র।	প্রয়োজ্য নয়।	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)।		

৭	বিক্রিত বনজমের চলাচল পাস প্রদান।	০৩ (তিন) কার্যদিবস।	আবেদনপত্র ও অন্যান্য কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির		
৮	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদান সংক্রান্ত আবেদনপত্র।	নীতিমালা অনুযায়ী	নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির		জনাব নাছরীন নাহার উচ্চমান সহকারী যোগাযোগ শাখা মোবাইলঃ ০১৭৪৯-৪৫৭৩৩৪
৯	করাতকল পরিচালনার জন্য লাইসেন্স প্রদান।	জেলা কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফি জমাদান পূর্বক চালান কপি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন জমা প্রদান।	বিভাগীয় সদর দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।		
১০	করাতকল লাইসেন্স নবায়ন।	সন্তোষজনক তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস।	সরকার নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও নবায়ন ফি প্রদানের চালান কপি।	বিভাগীয় সদর দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।		
১১	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্চ বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট এর লাইসেন্স প্রদান।	সন্তোষজনক তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস।	সরকার নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও ফি প্রদানের চালান কপি।	বিভাগীয় সদর দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।		
১২	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী, ফার্নিচার মার্চ বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট নবায়ন সংক্রান্ত।	১৫ (পনের) কার্যদিবস।	সরকার নির্ধারিত ফি জমাদান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগীয় সদর দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	
১৩	বনজম মজুদ রাখার জন্য ডিপো নিবন্ধিকরণ।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিভাগীয় সদর দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।		
১৪	বনজম মজুদ রাখার জন্য ডিপো নিবন্ধন নবায়ন।	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১০ (দশ) কার্যদিবস।	সাদা কাগজে আবেদন।	সাদা কাগজে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসহ আবেদন।		
১৫	যে কোন সরকারি সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা।	৪৫ (পয়তাল্লিশ) কার্যদিবস।	বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম নং-৩	বিভাগীয় কার্যালয় সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর	বিনামূল্যে	জনাব শিরিন ইয়াসমিন নকশাকার যোগাযোগ শাখার (আংশিক) মোবাইলঃ ০১৭১২-৭৯৮০০৮
১৬	বিবিধ প্রজাতির চারা বিক্রয়।	সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত	কোন কাগজপত্রের প্রয়োজন নাই	সকল এসএফপিসি/ এসএফএনটিসির	৳ ৯/- প্রতি চারা (সরকার কর্তৃক পরিবর্তনযোগ্য)।	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির
১৭	বনায়ন ও সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন মৌখিক পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) কার্যদিবস।	প্রযোজ্য নহে।	সাদা কাগজে অথবা মৌখিক মাঠ পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট এসএফ এন টিসি/এসএফপিসি/বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট এসএফপিসি/এসএফএনটিসির

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর
ফোন নং-০২-৪৭৮৮০৩০৮৩
ইমেইল:dfosfdf@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	নৈমিত্তিক ছুটি	০৩ কার্যবিদস	ছুটি প্রত্যাশিত আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ চাঁন মিয়া উচ্চমান সহকারী সংস্থাপন শাখা মোবাইল নং ০১৭২৮-০৫৮৫৬৩	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর ফোন নং-০২-৪৭৮৮০৩০৮৩ ইমেইল:dfosfdf@gmail.com
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (বিধি মোতাবেক) এখতিয়ারাধীন ক্ষেত্রসমূহ)।	০৩ কার্যবিদস	আবেদন প্রাপ্তির পর	নির্ধারিত ফর্ম			
৩	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর (বিধি মোতাবেক) এখতিয়ারাধীন ক্ষেত্রসমূহ)।	০৫ কার্যবিদস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাচাই	নির্ধারিত ফর্ম			
৪	যে কোন বিষয়ের আবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	যাচাইয়াস্তে বিধি মোতাবেক	সাদা কাগজ/সরকার নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ফরমে সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন			

অধিক্ষেত্রাধীন অফিসের নাম:
পূর্বগংগাবদী সামাজিক বনায়ন নার্মারী ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ফরিদপুর
রাজবাড়ী সামাজিক বনায়ন নার্মারী ও প্রশিক্ষণ
গোপালগঞ্জ সামাজিক বনায়ন নার্মারী ও প্রশিক্ষণ
মাদারীপুর সামাজিক বনায়ন নার্মারী ও প্রশিক্ষণ
শরীয়তপুর সামাজিক বনায়ন নার্মারী ও প্রশিক্ষণ

(মোহাম্মদ গোলাম কুদ্দুছ ভূঁইয়া)
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর
ফোন নং-০২-৪৭৮৮০৩০৮৩
ইমেইল:dfosfdf@gmail.com

