



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
উপকূলীয় বন বিভাগ, ভোলা।

স্মারক নং-২২.০১.০৯০০.৫৫৭.৪৩.০০৫.২৪-১১৬

তারিখ: ৩১-১-২৪

বিষয়ঃ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ৩য় ত্রৈমাসিক এর তথ্য হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ আপনার দপ্তরের পত্র নং-২২.০১.০০০০.০০২.২৮.০১.২৪.৫৯, তারিখ: ৩০.০১.২০২৪ খ্রি।

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রানুকূলে জানানো যাচ্ছে যে, বন অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ আর্থিক সালের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের সংযোজনী -৭ এর ১.২ এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্তে মাঠ পর্যায়ের (জেলা ও বিভাগীয়) অফিসের জন্য অনুমোদিত ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার প্রণয়নপূর্বক কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রণীত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরত: আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপবন সংরক্ষক,
পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

স্মারক নং-২২.০১.০৯০০.৫৫৭.

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। প্রধান বন সংরক্ষক, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২। বন সংরক্ষক, কোস্টাল সার্কেল, বরিশাল।
- ৩। সংরক্ষিত নথি।

(ড. মোহাম্মদ জাহিরুল হক)
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
উপকূলীয় বন বিভাগ, ভোলা।

তারিখ:

প্রঃ-
(ড. মোহাম্মদ জাহিরুল হক)
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
উপকূলীয় বন বিভাগ, ভোলা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
উপকূলীয় বন বিভাগ, ভোলা।
Web:forest.bhola.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: জনগণের প্রত্যাপনশ্রুতি টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন এবং বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা ও উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নয়ন কর্মকর্তা পদবি, বুম নম্বর জেলা ও উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক বনায়নের বাগান সৃজন	জানুয়ারী-জুন	স্থান নির্বাচন, নার্সারী উত্তোলন, বাগান সৃজন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/ সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ উপজেলা বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা উপকূলীয় বন বিভাগ ভোলা ফোন: ০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬ dfobhola@gmail.com
২।	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের উপকারভোগী নির্বাচন, চুক্তিনামা সম্পাদন ও লভ্যাংশ বিতরণ।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ (সংশোধিত-২০১১) অনুযায়ী উপকারভোগী নির্বাচন, তালিকা তৈরি এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের সহিত চুক্তিনামা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	ঐ
৩।	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের আবেদনকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ক) দরপত্র আহ্বানের বিজ্ঞপ্তি (বেহুল প্রচারিত দৈনিক পত্রিকা খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে) গ) দরপত্র কমিটি এবং উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বন্ধ থাকে দরপত্র ও বাগানের গাছের সরকারি মূল্যের সাথে পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ করে বিক্রয় মূল্য গ্রহণ। নগদ অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান করা হয়।	ঐ	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল, বরিশাল ফোন: ০৪ ৩১-৬২১১০ cfcc.bsl@gmail.com
৪।	জরুরত/ঝড়ে পড়া বনজন্ম বিক্রয়।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ঐ	ঐ	ঐ
৫।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০ (দশ) কার্যদিবস	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	ঐ
৬।	বনাঞ্চল/ সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আবেদন পত্র দাখিল, মোবাইল বা ই-মেইলের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা উপকূলীয় বন বিভাগ ভোলা ফোন: ০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬ dfobhola@gmail.com
৭।	"ট্রানজিট রুল" ২০১১ এর আওতায় ডিপো স্থাপনের অনুমতি এবং বনজন্মবোর চলাচল পাস প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল, বরিশাল ফোন: ০৪ ৩১-৬২১১০ cfcc.bsl@gmail.com
৮।	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি ফার্মিচার মার্চ ও প্রসেসিং এর লাইসেন্স প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি।	ঐ	ঐ
৯।	করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১২ এর আওতায় করাতকল স্থাপন ও পরিচালনার জন্য লাইসেন্স প্রদান	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ২০০০/- এবং ভ্যাট-৭৫/- ট্রেজারি চালান মূলে সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হবে।	ঐ	ঐ
১০।	করাতকল (লাইসেন্স) নবায়ন	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত লাইসেন্স নবায়ন ফি ৫০০/- এবং ভ্যাট-৭৫/- ট্রেজারি চালান মূলে সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হবে।	ঐ	ঐ
১১।	অপ্রধান বনজ দ্রব্য সংগ্রহের জন্য পারমিট প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ঐ	ঐ	ঐ



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতর কর্মকর্তা পদবি, ঠিকানা ও উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১২।	কুকরী-মুকরী বন্যপ্রাণী অচ্যারণ্য প্রমন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ, অবস্থান করলে সরকার নির্ধারিত হারে ফি।	ঐ	ঐ
১৩।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে গবেষনার জন্য অনুমতি প্রদান।	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ, অবস্থান এবং রেষ্ট হাউজ ব্যবহার করলে সরকার নির্ধারিত হারে ফি।	ঐ	ঐ
১৪।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর জন্য অনুমতি প্রদান।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ঐ	ঐ	ঐ
১৫।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোট্যুরিজমের জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ঐ	ঐ	ঐ
১৬।	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকসার ও সিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ, আবেদনকারীর ৪ কপি সত্যায়িত ছবি, ভূমির মালিকানা বিষয়ে জটিলতা নিষ্পত্তি ত্রেপুটি কমিশনার করবেন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	ঐ
১৭।	যে কোন সরকারি সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	ঐ
১৮।	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণকৃত ভূমির)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	ঐ	ঐ
১৯।	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যে কোন সরকারি প্রতিষ্ঠানের)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	গাছ কর্তনের অনুমতিসহ সাদা কাগজে অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	ঐ	ঐ	ঐ
২০।	রেঞ্জ/ এস এফ এন টিসি/ এস এফ পিসিতে সরকারি মূল্যে চারা বিক্রয়	তৎক্ষণাৎ (অফিস চলাকালীন সময়)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি চারা প্রতি ৯/- টাকা হারে	ঐ	ঐ
২১।	বন্যপ্রাণী (চিট্রল হরিণ) লালন পালনের জন্য পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষক অঞ্চল বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকার নির্ধারিত লাইসেন্স ফি ট্রেজারি চালান মূলে সরকারি কোথাগারে জমা দিতে হবে।	ঐ	ঐ
২২।	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত তথ্য ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষন পরামর্শ প্রদান।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, ই-মেইল, পত্র)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	জীব বৈচিত্র্য ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষন কর্মকর্তা উপকূলীয় বন বিভাগ, ভোলা ফোন: ০২৭২৪৫৫২৮৮৩ aminulbfd@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা উপকূলীয় বন বিভাগ ভোলা ফোন: ০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬ dfobhola@gmail.com
২৩।	বন্যপ্রাণী অপরাধ দমন, আহত বন্যপ্রাণী উদ্ধার ও পূর্ণবাসন	তাৎক্ষণিক	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ (টেলিফোন, ই-মেইল, পত্র)	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	ঐ	ঐ
২৪।	বন্যপ্রাণী অপরাধ উদঘাটনে তথ্য প্রদানকারীকে পুরস্কার প্রদান	উচ্চতর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ০৭ (সাত) দিন।	অত্র দপ্তরের প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা উপকূলীয় বন বিভাগ ভোলা ফোন: ০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬ dfobhola@gmail.com	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষন অঞ্চল, ঢাকা

(ড. মোহাম্মদ জহিরুল হক)

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা

উপকূলীয় বন বিভাগ ভোলা