

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়  
সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা।

: সিটিজেনস চার্টার :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুমনম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে সৃজিত বাগানের গাছ আর্বর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	দরদাতা কর্তৃক উদ্ধৃতদর গ্রহণের বিষয়ে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজনীয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ Email: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০২	বিক্রিত বনজঙ্গলের চলাচল পাশ প্রদান করা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন (লটের মূল্য পরিশোধের রশিদসহ)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/এসএফএনটিসি-র দপ্তরে ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট লটের সমুদয় সরকারী পাওনা পরিশোধ পূর্বক রশিদ সংগ্রহ করতে হবে	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৩	সামাজিক বনায়নে অংশ গ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমিমালিক ও চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন (ছবি, চুক্তি নামার কপি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব সনদের কপিসহ)	রেঞ্জ/এসএফএনটিসি/ বিট/এসএফপিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর।	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৪	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যেকোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে বিস্তারিত উল্লেখ পূর্বক আবেদন	প্রয়োজনীয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৫	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (DCR), আবেদনকারীর ৪ কপি সত্যায়িত ছবি, ভূমির মালিকানা বিষয়ে জটিলতা নিষ্পত্তি ডেপুটিক মিশনার করবেন।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/এসএফএনটিসি'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>

১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৬	যেকোন সরকারী সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/এসএফএনটিসি'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রয়োজন্য (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৭	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণ কৃত ভূমির)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৮	প্রয়োজ্য নয় জন্মকৃত/ঝড়ে পড়া ইত্যাদি বন জন্মব্যবিক্রয়	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরদাতা কর্তৃক উদ্ধৃতদর গ্রহণের বিষয়েদরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
০৯	সামাজিক বনায়ন/বনায়ন সংক্রান্ত যেকোন পরামর্শ প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC/বিট/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিভাগীয় বন কর্মকর্তা।	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
১০	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির/ডিপোর গাছ পরিবহনের জন্য চলাচল পাশ প্রদান করা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা।	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>
১১	রেঞ্জ/ SFNTC/ SFPC'র চারা সরকারী মূল্যে বিক্রয় করা	তৎক্ষণাৎ (শুধু মাত্র সরকারী কার্যদিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ SFNTC/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>
১২	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যেকোন সরকারী প্রতিষ্ঠানের)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	গাছ কর্তনের অনুমতিপত্র সহ সাদা কাগজে অনুরোধ পত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনা মূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: <a href="mailto:sfd.pabna@gmail.com">sfd.pabna@gmail.com</a>	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: <a href="mailto:cfbogra@gmail.com">cfbogra@gmail.com</a>

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১৩ সামাজিক বনায়নের চুক্তি নামা উপকারভোগী ও অন্যান্য পক্ষগণের মাঝে হস্তান্তর	চুক্তি নামা সম্পাদনের পরবর্তী ১৫ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC/বিট/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা। Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com
১৪ বনজন্ম মজুদ রাখিবার জন্য ডিপোনি বন্ধি করণ	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে রশিদসহ আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com
১৫ ভিনিয়ার ফ্যান্টারি, ফার্ণিচার মার্চ বাটিয়ার প্রসেসিং ইউনিট সংক্রান্ত	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে রশিদ সহ আবেদন করতে হবে।	বিনা মূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com
১৬ করাত কলের লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ পরবর্তী ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা দান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC'র / সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনা মূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com
১৭ করাত কলের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদনের ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা দান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC'র / সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com
১৮ চাবা গানের ভূমি হতে বনজন্ম আহরণ, অপসারণ বা পরিবহন	আবেদনের ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, বাংলাদেশ চা বোর্ড কর্তৃক অনুমতিপত্র, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC'র / সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা Tel: ০৭৩১-৬৫৬৭১ E-mail: sfd.pabna@gmail.com	বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া Tel: ০৫১ ৬৩৮৩৫ E-mail: cfbogra@gmail.com

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা  
সামাজিক বন বিভাগ, পাবনা।  
ফোন-০৭৩১-৬৫৬৭১