গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়

বন অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন:**

**ভিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

**মিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

**২. প্রতিশ্রত সেবা:**

**২.১ নাগরিক সেবা:**

| **ক্র: নং:** | **সেবার নাম** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময় সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) |
| ১। | বিভিন্ন বনভূমির স্থানিক ডাটা (Land Cover/ Tree Cover) | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ২।  | ওয়েব সাইট হালনাগাদকরণ। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ৩। | ফরেস্ট ইনভেন্টরীর কার্যসম্পাদনা। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ৪।  | বিভিন্ন অধিদপ্তরের চাহিতব্য অনুযায়ী ম্যাপ তৈরী করে সরবরাহ করা হয়। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ৫। | বিবিধ বিভিন্ন অনুষ্ঠান ও কর্মসূচীর নেটওয়ার্ক সহজীকরণ। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ৬। | বন, বনায়ন, নার্সারী বিষয়ক তথ্য প্রদান ও প্রযুক্তি সহায়তা। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |
| ৭। | প্রধান সহকারী, উচ্চমান সহকারী, হিসাব সহকারীদের আইবাস ++ ডিজিটাল একাউন্টস সিস্টেম বিষয়ে রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা ও প্রশিক্ষণ দেওয়া। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | জনাব মোঃ জহির ইকবালউপবন সংরক্ষকরিমস্ ইউনিটবন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।ফোন: ৫৫০০৭১৪৬মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd |