

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়
বন অধিদপ্তর
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং:	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১।	বিভিন্ন বনভূমির স্থানিক ডাটা (Land Cover/ Tree Cover)	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ জহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd
২।	ওয়েব সাইট হালনাগাদকরণ।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ জহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd

ক্র: নং:	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৩।	ফরেস্ট ইনভেন্টরীর কার্যসম্পাদনা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জাহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd
৪।	বিভিন্ন অধিদপ্তরের চাহিতব্য অনুযায়ী ম্যাপ তৈরী করে সরবরাহ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জাহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd
৫।	বিবিধ বিভিন্ন অনুষ্ঠান ও কর্মসূচীর নেটওয়ার্ক সহজীকরণ।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জাহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd
৬।	বন, বনায়ন, নার্সারী বিষয়ক তথ্য প্রদান ও প্রযুক্তি সহায়তা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জাহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd

ক্র: নং:	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
৭।	প্রধান সহকারী, উচ্চমান সহকারী, হিসাব সহকারীদের আইবাস ++ ডিজিটাল একাউন্টস সিস্টেম বিষয়ে রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা ও প্রশিক্ষণ দেওয়া।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জহির ইকবাল উপবন সংরক্ষক রিমস্ ইউনিট বন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৬ মোবাইল: ০১৭১১৪৪৩৭৫০ ই-মেইল: zaheer.iqbal@bforest.gov.bd