

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
ফরেন্সি সায়েন্স এ্যান্ড টেকনোলজি ইন্সটিটিউট, রাজশাহী।

www.fsti.rajshahi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবা অংশ							
১.	বন, বনায়ন, বৃক্ষরোপণ ও নার্সারী সৃজন প্রভৃতি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল-৪.০০ টা	সেবা প্রত্যাশীদের পত্র, টেলিফোন, ই- মেইল ইত্যাদি	-	বিনা মূল্যে	ফরেন্সি রেজার (ডাঃ প্রাঃ) মোবাইলঃ-০১৭১০-৯৩৪৮৮৭ email-gnisurmahen@gmail.com	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
২.	বনায়ন, বন ব্যবস্থাপনা, বন সংরক্ষণ, বন আইন, জীব বৈচিত্র্য প্রভৃতি বিষয়ে পাঠের জন্য লাইব্রেরী ব্যবহার।	সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল-৪.০০ টা	আবেদন পত্র	-	বিনা মূল্যে	সহকারী লাইব্রেরিয়ান (অঃ দাঃ) মোবাইলঃ-০১৭৩২-৩৬৬৮৪১	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com
অভ্যন্তরীণ সেবা অংশ (প্রশিক্ষণ)							
৩.	ফরেন্সিদের জন্য ডিপ্লোমা-ইন-ফরেন্সি ইন সার্ভিস কোর্স আয়োজন করা।	২ বছর	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
৪.	ফরেন্সি / জুনিয়ার ওয়াইল্ড লাইফ স্কাউটস প্রভৃতি পদে বিভিন্ন মেয়াদে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা।	৭-১০ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
৫.	কম্পিউটার, আইবাস++ ও ইএফটি বিষয়ে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা।	৭ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
৬.	বন প্রহরীদের জন্য বেসিক ফরেন্সি কোর্স আয়োজন করা।	৫-১৫ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com

চলমান পাতা-২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭.	এনজিও কর্মী, বাগান মালী ওয়াচার, জনসাধারণ, নার্সারী কর্মচারী প্রভৃতি শ্রেণির বনায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	৫ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
অভ্যন্তরীণ সেবা অংশ (অফিস সংক্রান্ত)							
৮.	কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	সকাল ৯.০০ টা হতে বিকাল-৪.০০ টা	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
৯.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অনলাইনে অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
১০.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অনলাইনে অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
১১.	অবসর-উত্তর ছুটি ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুর।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অনলাইনে অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com
১২..	পেনশন পেপার প্রস্তুত।	পেনশন গমনের এক মাস পূর্বে	নির্ধারিত পেনশন ফরমে আবেদন	অনলাইনে অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে	বিনা মূল্যে	পরিচালক মোবাইলঃ-০১৯১৪-৯৫৫০১০ অফিস টেলিফোন-০২৫৮৮৮০১৬২৭ email-rajshahifsti2@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক মোবাইলঃ-০১৮১৮-৬১৯১৬১ অফিস টেলিফোন-০২৫৫০০৭১৭০ email-dccfet.fdbd@gmail.com

(আহম্মদ নিয়ামুর রইমান)

পরিচালক

ফরেন্সি সায়েন্স এ্যান্ড টেকনোলজি ইন্সটিটিউট,

রাজশাহী।