



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
পাল্লউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ
বান্দরবান।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ২০২১ সনের মধ্যে টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলত ও জনগনের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ও ই-মেইল
১	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে সহযোগিতা করা	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ১-৩ কার্যদিবস	প্রধান বন সংরক্ষক/বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর সরাসরি আবেদন, গবেষণা সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি, গবেষণার বিষয়ে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অনুমতি।	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক, শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ০২-৮১৮১৭৩৮ dccfet.fdbd@gmail.com
২	বিক্রিত বনজন্মব্যের চলাচলপাশ প্রদান করা	২ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় পাল্লউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ বান্দরবান	বিনামূল্যে	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ পাল্লউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১০ কার্যদিবস	প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	রাজস্ব শাখা ক্যাশ সরকার ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
২	টেন্ডার/কোটেশন	বিধি অনুযায়ী	পিপিআর ২০০৮-এর এবং টেন্ডার/কোটেশন ডকুমেন্টস এ চাহিত কাগজপত্র	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়, সদর রেঞ্জ পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ, বান্দরবান	বিনামূল্যে/নির্ধারিত মূল্যে	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৩	কাঠের ডিপো লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, নিবন্ধন ফি/নবায়ন ফি জমা প্রদানের রশিদ, ভূমির মালিকানার স্বপক্ষে কাগজপত্র, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামার কপি	বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারী নির্ধারিত ফি	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৪	করাতকলের লাইসেন্স ইস্যু/নবায়ন	করাতকল(লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২ অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে	করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২ এর ফরম-ক কিংবা ফরম-গ তে আবেদন (উল্লিখিত কাগজপত্রসহ)	বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকারী নির্ধারিত ফি	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৫	আসবাবপত্র পরিবহনের অনুমতিপত্র	১-৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা প্রধান সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৬	জোতপারমিট ইস্যু	৩০-৪৫ কার্যদিবস	CHITTAGONG HILL TRACTS FOREST TRANSIT RULES, 1973 এ উল্লিখিত A ফরমে সংশ্লিষ্ট জেলার ডেপুটি কমিশনারের কিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি স্থান জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে।	বিনামূল্যে	যোগাযোগ শাখা প্রধান সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com

৭	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	১ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা অফিস সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৮	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ কার্যদিবস	বাংলাদেশ ফরম নং-৪০ এ আবেদন	নির্ধারিত সরকারী ফরমে আবেদন সংস্থাপন শাখা, বিবক কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা অফিস সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
৯	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ কার্যদিবস	জিপিএফ মূল সিলিপসহ সাদা কাগজে আবেদন	নির্ধারিত সরকারী ফরমে আবেদন সংস্থাপন শাখা, বিবক কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা অফিস সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
১০	অবসর উত্তর ছুটি ও লাম্প গ্রান্ট মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১- ৩ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	সংস্থাপন শাখা অফিস সহকারী ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
১১	পেনশন মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত সরকারী ফরমে আবেদন সংস্থাপন শাখা, বিবক কার্যালয়	বিনামূল্যে	চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com
১২	কর্মচারীর কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	পরিচালক বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পাল্লউড প্ল্যান্টেশন বিভাগ বান্দরবান ০২-৩৩৩৩০২০৮৯ ppdbandarban@gmail.com

৩। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা: সহকারী বন সংরক্ষক, পাল্লভাউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ, বান্দরবান। ফোন নং- ০১৫৫৮-৮০০৯৪৪ ই-মেইল: rosul66@gmail.com

৪। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বন সংরক্ষক, চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com	-

৫। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

(মোঃ তহিদুল ইসলাম)

পরিচিতি নং-১৩২২৯

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা

পাল্লভাউড প্ল্যাণ্টেশন বিভাগ, বান্দরবান

ফোনঃ ০২-৩৩৩৩০২০৮৯

ই-মেইল: ppdbandarban@gmail.com

ওয়েব সাইট: www.ppdbandarban.gov.bd