গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর

সামাজিক বন বিভাগ,

কৈগাড়ী, গোহাইল রোড, বগুড়া

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

১. ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন

২. মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল , টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ,বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন এবং দারিদ্র বিমোচন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	করণীয় (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সামাজিক বনায়নে সৃজিত বাগানের গাছ আবর্তকাল শেষে বিক্রয়	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের এবং জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	দরপত্রে আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরপত্রের শর্ত ও সরকার নির্ধারিত অন্যান্য প্রদেয়	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০২	বিক্রয়কৃত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাশ প্রদান	রেঞ্জ/ SFNTC'র দপ্তরে সমুদয় সরকারী পাওনা পরিশোধ পূর্বক আবেদন করণ	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস সমূহ যাচাই করণ ও রেঞ্জ কর্মকর্তা/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	০২(দুই) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৩	সামাজিক বনায়নে অংশ গ্রহণকারী উপকারভোগী ভূমি মালিক ও চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ	জেলা/ উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন/ সুপারিশ গ্রহণ	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস সমূহ যাচাই করণ ও রেঞ্জ কর্মকর্তা/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৪	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি (ফ্রি লাইসেন্স) প্রদান	নির্ধারিত ফরম ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (DCR) আবেদনকারীর ৪ কপি ছবি (সত্যায়িত) সহ বিভাগীয় দপ্তরে আবেদনকরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সরোজমিনে যাচাই অন্তে সুপারিশগ্রহণ / প্রয়োজনে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার সরোজমিনে পরিদর্শন	জনগণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৫	যে কোন সরকারি সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় দপ্তরে আবেদনকরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সরোজমিনে যাচাই অন্তে সুপারিশ গ্রহণ / প্রয়োজনে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার সরোজমিনে পরিদর্শন	জনগণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৬	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণযোগ্য ভূমির)	নির্ধারিত ফরমে ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র পেরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরোজমিনে যাচাই অন্তে মূল্য নির্ধারণ	সরকারি/ আধা-সরকারি/ প্রতিষ্ঠান	১৫(পনের) কার্যদিবস	বিনামূল্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে লজিষ্টিক সহায়তা প্রদান স্বাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৭	অনুমোদিত ডিপোর বনজ দ্রব্য পরিবহনের চলাচল পাশ প্রদান	সার্টিফিকেট অব অরিজিন সহ রেঞ্জ/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তরে আবেদন পত্র প্রেরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাই করণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	১৫(পনের) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
০৮	রেঞ্জ/ SFNTC/SF-PC'র চারা বিক্রয়	নার্সারী হতে বিক্রয়	প্রযোজ্য নয়	জনগণ	তাৎক্ষণিক (শুধুমাত্র সরকারি কার্যদিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ SFNTC/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০৯	গাছের মূল্য নির্ধারণ (সরকারি/ আধা সরকারি প্রতিষ্ঠানের)	গাছ কর্তনের অনুমতিপত্র/ সুপারিশ সহ বিভাগীয় দপ্তরে অনুরোধ পত্র প্রেরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরোজমিনে যাচাই অন্তে মূল্য নির্ধারণ	সরকারি/ আধা-সরকারি/ প্রতিষ্ঠান	১৫(পনের) কার্যদিবস	বিনামূল্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে লজিষ্টিক সহায়তা প্রদান স্বাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১০	বনজদ্রব্য মজুদ রাখিবার জন্য ডিপো নিবন্ধিকরণ	নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে জমার রসিদ সহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর লিখিত ভাবে আবেদনকরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	ব্যক্তি	৪৫(পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১১	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি, ফার্নিচার মার্ট বা টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে জমার রসিদ সহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১২	করাতকল স্থাপন ও পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	জেলা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১৩	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করণ	রেঞ্জ কর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১৪	বন রক্ষার্থে আহত নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ উত্তরাধীকারীর বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	বন রক্ষার্থে ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী আবেদন পত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/ সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	আহত-নিহত ব্যক্তির উত্তরাধীকারী	উর্দ্ধতনকর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩(তিন) মাস	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১৫	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে অনুমতি প্রদান	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধপত্র প্রেরণ	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	জনগণ	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির ০৩(তিন) দিন	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহণ	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com
১৭	সামাজিক বনায়ন/ বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	নথি উত্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪ অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: 02589905164 dfobogra@gmail.com

০১/০৫/২০২৪

(মোঃ মতলুবুর রহমান)
পরিচিতি নং-১৩২৪৩
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ, বগুড়া