

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: জনগনের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও বন্যপ্রাণী সংরক্ষণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের উপকারভোগী নির্বাচন চুক্তিনামা সম্পাদন ও লভ্যাংশ বিতরণ।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ (সংশোধিত-২০১১) অনুযায়ী উপকারভোগী নির্বাচন, তালিকা তৈরি এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের সহিত চুক্তিনামা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় জনাব মোঃ নূরউল্লা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০২	জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক বনায়নের বাগান সৃজন	জানুয়ারি-জুন	স্থান নির্বাচন, নার্সারী উত্তোলন, বাগান সৃজন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রদান	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপজেলা বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
০৩	অংশীদারিত্ব মূলক সামাজিক বনায়নের আবর্তনকাল শেষে বিত্রয়ের অনুমতি প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ও জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন, তালিকা তৈরি, দরপত্র নোটিশ জারি, দরপত্র উন্মুক্তকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি গঠন করা।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বন্ধ খামে দরপত্র ও বাগানের গাছের সরকারি মূল্যের সাথে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে বিক্রয় মূল্য গ্রহণ। নগদ অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান করা হয়।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় জনাব মোঃ নূরউল্লা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	বনাঞ্চল/ সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর আবেদন পত্র দাখিল, মোবাইল বা ই- মেইলের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় জনাব মোঃ নূরউল্লা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৫	জন্মকৃত/ঝড়ে পড়া বনজন্মব্য বিক্রয়।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বন্ধ খামে দরপত্র ও বাগানের গাছের সরকারি মূল্যের সাথে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে বিক্রয় মূল্য গ্রহণ। নগদ অর্থ গ্রহণ করে রশিদ প্রদান করা হয়।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় জনাব মোঃ নূরউল্লা মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০ কার্যদিবস	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সহকারী বন সংরক্ষক নোয়াখালী জেলা মোবা-০১৯৯৯০০৪৪৩৩ ও লক্ষীপুর জেলা মোবা-০১৮২৬১২১৬৭৩ cfdnkl@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
০৭	"ট্রানজিট রুল, ২০১১" এর আওতায় ডিপো স্থাপনের অনুমতি এবং বনজন্মব্যের চলাচল পাস প্রদান।	১০ কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোঃ আঃ জলিল যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৬২৬-৯১৯৪১৫ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
০৮	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি, ফার্নিচার মার্ট, টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট স্থাপনের এর লাইসেন্স প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	আবেদনের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক লাইসেন্স প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোঃ আঃ জলিল যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৬২৬-৯১৯৪১৫ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

৬

৪

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ ব-রণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৯	করাতকল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১২ এর আওতায় করাতকল স্থাপন ও পরিচালনার জন্য লাইসেন্স প্রদান।	৩০ কার্যদিবস (জেলা কমিটির অনুমোদনের পর)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকারি নির্ধারিত লাইসেন্স ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোঃ আঃ জলিল যোগাযোগ শাখা মোব-০১৬২৬-৯১৯৪১৫ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১০	করাত-কল লাইসেন্স নবায়ন	২০ কার্যদিবস	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকারি নির্ধারিত লাইসেন্স নবায়ন ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোঃ আঃ জলিল যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৬২৬-৯১৯৪১৫ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১১	অপ্রধান বনজন্মব্য সংগ্রহের জন্য পারমিট প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম, ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র, ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানের রশিদ, ৪ কপি ছবি	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় মোঃ আঃ জলিল যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৬২৬-৯১৯৪১৫ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১২	নিঝুমহীপ জাতীয় উদ্যানে ভ্রমণ।	০৩ কার্যদিবস	বিস্তারিত তথ্যসহ সাদা কাগজে আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি এবং রেস্ট হাউজ ব্যবহার করলে সরকার নির্ধারিত হারে ভাড়া প্রদান।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১৩	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান।	১৫ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	গবেষণার বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম-ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ আবেদন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি এবং রেস্ট হাউজ ব্যবহার করলে সরকার নির্ধারিত হারে ভাড়া প্রদান।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১৪	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান।	০৩ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	ডকুমেন্টারী তৈরীর বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম-ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি এবং রেস্ট হাউজ ব্যবহার করলে সরকার নির্ধারিত হারে ভাড়া প্রদান।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৫	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোট্যুরিজমের জন্য পথটিকনের অনুমতি প্রদান।	০৩ কার্যদিবস (উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর)	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট লোকজনের নাম- ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি এবং রেস্ট হাউজ ব্যবহার করলে সরকার নির্ধারিত হারে ভাড়া প্রদান।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান।	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকসার ট্রেসিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (DCR), আবেদনকারীর ৪ কপি সত্যায়িত ছবি, ভূমির মালিকানা বিষয়ে জটিলতা নিষ্পত্তি ডেপুটি কমিশনার করবেন।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ এসএফএনটিসি/এ সএফপিসির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় জনাব মোঃ নূরউল্লাহ মোবা-০১৯৮৬-৩০২৪৯৪ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
১৭	রেঞ্জ/এসএফএনটিসি/ এসএফপিসিতে সরকারি মূল্যে চারা বিক্রয়	তাত্ক্ষনিক (শুধুমাত্র সরকারি কার্যদিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /উপজেলা বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
১৮	বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই-বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপজেলা বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব রিপন কুমার নন্দী ডাটাএন্ট্রি অপারেটর যোগাযোগ শাখা মোবা-০১৭৪৫৫৬৭৩১০ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
২.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:							
১	যে কোন সরকারি সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ এসএফএনটিসি/ এসএফপিসির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

১

২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণকৃত ভূমির)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
৩	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যে কোন সরকারি প্রতিষ্ঠানের)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	গাছ কর্তনের অনুমতিসহ সাদা কাগজে অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপজেলা বন কর্মকর্তার দপ্তর	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
৪	বন বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	সাদা কাগজ	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব পরিশোধ করতে হবে। নগদ অর্থ প্রদান করে রশিদ সংগ্রহ করতে হবে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :							
১	নৈমিত্তিক ছুটি	০৩ কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাশীদের আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	জনাব আবুল বশার ক্যাশিয়ার সংস্থাপন শাখা মোবা-০১৮৩০১৭৫৫০১ cfdnkl@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর (বিধি মোতাবেক) এখতিয়ারাধীন ক্ষেত্রসমূহ।	১০ কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর	নির্ধারিত ফর্ম			
৩	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর (বিধি মোতাবেক) এখতিয়ারাধীন ক্ষেত্রসমূহ।	০৫ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাচাই	প্রযোজ্য নয়			
৪	পেনশন মঞ্জুরী	০৩ মাস	আবেদন প্রাপ্তির পর	নির্ধারিত ফর্ম			
৫	যে কোন বিষয়ের আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অত্রায়ন।	যাচাইয়াস্তে বিধি মোতাবেক	সাদা কাগজ/ সরকার নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন ফরমে সেবা প্রত্যাশীদের আবেদন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। মোবা-০১৯৯৯০০৪৩৯৭ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক কোস্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ করণীয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২.৪ বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত সেবা :							
১	বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	০৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা মোব-০১৬৭১৬৩৯৩৭০ ibrahim.wbco@ gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com
২	বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর	সাদা কাগজে আবেদন			
৩	বন্যপ্রাণী অপরাধ দমন	তাত্ক্ষনিক	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন/অনুরোধ(টেলিফোন, মোবাইল, ইমেইল, ফেসবুক বা পত্র)	প্রযোজ্য নয়			
৪	আহত বা আটককৃত বন্যপ্রাণী উদ্ধার ও পুনর্বাসন	তাত্ক্ষনিক	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন/অনুরোধ(টেলিফোন, মোবাইল, ইমেইল, ফেসবুক বা পত্র)	প্রযোজ্য নয়			
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি :							
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী। ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬ cfdnkl@gmail.com	বন সংরক্ষক: কোন্স্টাল সার্কেল কাশিপুর, বরিশাল ফোন-০৪৩১-৬২১৯০ cfcc.bsl@gmail.com


২০/০২/২৪

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
উপকূলীয় বন বিভাগ, নোয়াখালী।
ফোন-০২-৩৩৪৪৯১১০৬

e-mail: cfdnkl@gmail.com
২০/০২/২৪