

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বন সংরক্ষকের কার্যালয়
 কেন্দ্রীয় অঞ্চল
 বন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২১২
cfccdharma@gmail.com

: সিটিজেনস চার্টার :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
01	02	03	04	05	06	07	08
০১	সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে সৃজিত বাগানের গাছ আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	দরদাতা কর্তৃক উদ্ভূত দর গ্রহণের বিষয়ে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfo.forest.tng@gmail.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomyrn@gmail.com	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: cfccdharma@gmail.com
০২	বিক্রিত বনজঙ্গলের চলাচল পাশ প্রদান করা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন লেটের মূল্য পরিশোধের রশিদসহ	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ এসএফএন টিসি-র দপ্তরে ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ

				নিকট লটের সমুদয় সরকারী পাওনা পরিশোধপূ র্বক রশিদ সংগ্রহ করতে হবে			
০৩	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণ কারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক ও চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন ছবি, চুক্তিনামার কপি ও জাতীয় পরিচয়পত্র/ নাগরিকত্ব সনদের কপিসহ)	রেঞ্জ/এসএ ফএনটিসি/ বিট/এসএফ পিসি-র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর।	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ
০৪	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে বিস্তারিত উল্লেখ পূর্বক আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ
০৫	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (DCR), আবেদনকারী র ৪ কপি সত্যায়িত ছবি, ভূমির	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/এসএ ফএনটিসির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ

			মালিকানা বিষয়ে জটিলতা নিষ্পত্তি ডেপুটি কমিশনার করবেন				
০৬	যে কোন সরকারী সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/এসএফএন টিষ্টির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর/বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfo.forest.tng@gmail.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomymn@gmail.com	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: cfcddhaka@gmail.com

০৭	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণকৃত ভূমির)	১৫(পনের) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে জেলা ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)।	ঐ	ঐ
০৮	প্রযোজ্য নয় জন্মকৃত/ঝড়ে পড়া ইত্যাদি বনজন্মব্যবিক্রয়	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরদাতা কর্তৃক উদ্ধৃত দর গ্রহণের বিষয়ে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ
০৯	সামাজিক বনায়ন /বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC/বিট/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা /বিভাগীয় বন কর্মকর্তা।	ঐ

১০	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির /ডিপোর গাছ পরিবহনের জন্য চলাচল পাশ প্রদান করা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তা।	ঐ
১১	রেঞ্জ/SFNTC/ SFPC'র চারা সরকারী মূল্যে বিক্রয় করা	তৎক্ষনাৎ (শুধুমাত্র সরকারী কার্যদিবস সমূহে অফিস চলাকালীন সময়ে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য সরকারী নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ SFNTC/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfo.forest.tng@gmail.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomyrn@gmail.com

১২	গাছের মূল্য নির্ধারণ (যে কোন সরকারী প্রতিষ্ঠানের)	১৫(পনের) কার্যদিবস	গাছ কর্তনের অনুমতিপত্রসহ সাদা কাগজে অনুরোধপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfo.forest.tng@gmail.com বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: cfccdharma@gmail.com
----	---	--------------------	--	--------------	---	--	---

						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomygn@gmail.com	
১৩	সামাজিক বনায়নের চুক্তিনামা উপকার- ভোগী ও অন্যান্য পক্ষ গণের মাঝে হস্তান্তর	চুক্তিনামা সম্পাদনের পরবর্তী ১৫ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/SFNTC/বিট/SFPC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিভাগীয় বন কর্মকর্তা।	ঐ
১৪	বনজন্ম মজুদ রাখিবার জন্য ডিপো নিবন্ধিকরণ	৪৫(পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে রশিদসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে (তবে সরেজমিনে পরিদর্শনের জন্য প্রয়োজনীয় লজিস্টিক সহায়তা দিতে হবে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com	ঐ
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfc.forest.tng@gmail.com	
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com	
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomygn@gmail.com	
১৫	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি, ফার্ণিচার মার্চ বা টিস্বার প্রসেসিং ইউনিট সংক্রান্ত	৪৫(পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট নিবন্ধন ফি জমা দিয়ে রশিদসহ আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	ঐ	ঐ
১৬	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ পরবর্তী ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমাদান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ SFNTC'র / সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	ঐ	ঐ

১৭	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদনের ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারী নির্ধারিত ফি জমাদান পূর্বক নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/ SFNTC'র / সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে (তবে সরকারী নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা দিতে হবে)।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঢাকা বন বিভাগ Tel: ৮৮৩৩৭০০ E-mail: dfodhaka@yahoo.com	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: (cfccdharma@gmail.com)
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টাংগাইল বন বিভাগ Tel: ০৯২১৫৩৫২৪ E-mail: dfo_forest.tng@gmail.com	
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা সিলেট বন বিভাগ Tel: ০৮২১-৭১৬৩৫৮ E-mail: dfosylhet@yahoo.com	
						বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ময়মনসিংহ বন বিভাগ Tel: ০৯১৪৬৩৮০ E-mail: dfomyrn@gmail.com	
১৮	চা বাগানের ভূমি হতে বনজন্ম আহারণ, অপসারণ বা পরিবহন	আবেদনের ৪৫(পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম, বায়লাদেশ চা বোর্ড কর্তৃক অনুমতিপত্র, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি	ঐ	প্রযোজ্য নয় (বিনামূল্যে)	ঐ	ঐ
১৯	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩ মাস	বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ উত্তরাধিকারীর আবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই-বাছাই করে বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী অনুমোদন ও বরাদ্দ	বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ উত্তরাধিকারীর আবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই-বাছাই করে বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী অনুমোদন ও বরাদ্দ	বিনা মূল্য	ঐ	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: (cfccdharma@gmail.com)

			প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান			
২০	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে অনুমতি প্রদান	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ১-৩দিন	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	বিনা মূল্য	ঐ	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় অঞ্চল ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: (cfccdharma@gmail.com)
২১	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান করা	৩০ কার্যদিবস	-	-	-	ঐ	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় বন অঞ্চল, ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: (cfccdharma@gmail.com)
২২	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোটুরিজমের জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান করা	৩ কার্যদিবস	-	-	-	ঐ	বন সংরক্ষক কেন্দ্রীয় বন অঞ্চল, ফোন : ৮৮৩৪০৯৯ E-mail: (cfccdharma@gmail.com)

আর. এস. এম. মুনিরুল ইসলাম
বন সংরক্ষক
কেন্দ্রীয় অঞ্চল
বন ভবন, মহাখালী, ঢাকা।
ফোন : ৮৮৩৪০৯৯

