



“শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ
বনরুপা, রাজ্জামাটি



সিটিজেনস চার্টার

২০২৩-২০২৪ অর্থবছর (১ম কোয়ার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি ও প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ঝুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস।	সাদা কাগজে গবেষণার বিষয়বস্তু, বনাঞ্চলের নাম, সংশ্লিষ্ট লোকবলের তালিকা ও সম্ভাব্য সময় জানিয়ে প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরুপা, রাজ্জামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্জামাটি অঞ্চল, রাজ্জামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
২।	বিক্রিত বনজম্ব্যের চলাচল পাস প্রদান।	২ (দুই) কর্ম দিবস।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	রেঞ্জ/বিভাগীয় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরুপা, রাজ্জামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্জামাটি অঞ্চল, রাজ্জামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩।	নিলামে বনজ দ্রব্য বিক্রির দরপত্র অনুমোদন	দরপত্রের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার এখতিয়ার = ১০ (দশ) কার্য দিবস, অনুমোদন সাপেক্ষে বন সংরক্ষকের এখতিয়ার = ২০ (বিশ) কার্য দিবস, প্রধান বন সংরক্ষকের এখতিয়ার = ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস ও পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়ের এখতিয়ার = ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস।	ক) দরপত্র আহ্বানের বিজ্ঞপ্তি (বহুল প্রচারিত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করতে হবে) খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী গ) দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশসহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার প্রস্তাব।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজামাটি অঞ্চল, রাজামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৪।	ব্যক্তিমালীকানাধীন জোত ভূমির ফ্রি লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যক্রম	০৬ (ছয়) মাস (কম/বেশী হতে পারে)	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে ফরম 'ক' পাওয়া যায়। তাছাড়া ডি-ফরম ও চলাচল পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজামাটি অঞ্চল, রাজামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৫।	করাত-কলের লাইসেন্স প্রদান।	সংশ্লিষ্ট জেলা কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির সাপেক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।	(ক) "করাত কল (লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২" অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফরম-ক (খ) ও (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ (ঘ) করাত কল স্থাপনের জন্য জমির মালিকানা স্বত্ব হিসাবে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রত্যয়নপত্র সহ ম্যাপ । (ঙ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি (চ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/দপ্তর	লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা সরকারী চালান মূলে কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট (১৫%) - ৩০০/- (তিনশত) টাকা) কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজামাটি অঞ্চল, রাজামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৬।	করাত-কলের লাইসেন্স নবায়ন।	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।	(ক) "করাত কল (লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২" অনুযায়ী নির্ধারিত "গ" ফরমে আবেদন (খ) মূল লাইসেন্স (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, (ঘ) লাইসেন্স নবায়ন ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি (ঙ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/দপ্তর	লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকার ২৫% বা ৫০% সরকারী চালান মূলে কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট (১৫%) - ৭৫/- বা ১৫০/- টাকা) কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজামাটি অঞ্চল, রাজামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com




ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭।	জনগণের জন্য খোলা বাঁশ কুপের বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান	দাখিলা মূলে রাজস্ব জমা দেয়ার সাথে সাথে প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) কাঁয দিবসের মধ্যে প্রদান করা হয়(প্রতি বছর ১লা সেপ্টেম্বর হতে ৩১ শে মে পর্যন্ত)।	দাখিলা (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৭) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে।	দাখিলার জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয় ও চলাচল পাশের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮।	উলুফুল, মেন্দার ছাল, বেত, রাবার ইত্যাদি আহরণের অনুমতি প্রদান।	সাধারণ পাশ রাজস্ব জমা দেয়ার সাথে সাথে প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে।	সাধারণ পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং-১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে।	সাধারণ পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জের রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয় এবং চলাচল পাশ প্রদানের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৯	বন্যপ্রাণি দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি/পরিবার/প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে জিডির কপিসহ আবেদন করতে হবে। এতদসংক্রান্ত কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্য দিবসের মধ্যে পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ করতে হবে। অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ (সাত)কার্য দিবসের মধ্যে ক্রসড চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করা হবে।	আবেদনের ফরম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/রেঞ্জ কর্মকর্তার অফিসে পাওয়া যাবে।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। সংশ্লিষ্ট খানায় সাধারণ ডায়েরীর সত্যায়িত কপি। ৩। জাতীয় পরিচয়-পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুন্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১০	স্বল্প মূল্যে গাছের চারা বিতরণ	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	প্রয়োজন নেই।	নিজ	চারার ধরণ ও সাইজ ১. বনজ (স্বল্প মেয়াদী) (১৮×১২ সে.মি) ২. বনজ দীর্ঘ মেয়াদী (২৫×১৫ সে.মি) ৩. ফলদ (২৫×১৫ সে.মি) ৪. ঔষধি (২৫×১৫ সে.মি)	সরকার নির্ধারিত মূল্য ৯/- (নয় টাকা) ১২/- (বার টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা)	রেঞ্জ কর্মকর্তা, খাসখালী রেঞ্জ, মোবা: ০১৮৫৪৩৩০৩০৯ chowdhurygofur@gmail.com ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, ভেদভেদী বন সম্প্রসারণ ও নার্সারী কেন্দ্র।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুন্ম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com
১১	বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/যাচাই বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বুন্ম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

সরকার নির্ধারিত বিভিন্ন গৌণ-বনজ দ্রব্যের রাজস্বঃ

- (ক) ১। মূলী বীশ প্রতি হাজার ১৪০০/- টাকা ২। টেংড়া মূলী বীশ প্রতি হাজার ৬০০/- টাকা ৩। ওরাহ বীশ প্রতি হাজার ১৭০০/- টাকা ৪। মিতিজা বীশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা
২। ডলু বীশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা ৬। নলি বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা ৭। বাড়িওয়াল বীশ প্রতি হাজার ৫০০০/- টাকা ৮। বাজালী বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা
৩। ছোটিয়া বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা ১০। কালিছড়ি বীশ প্রতি হাজার ৫০০/- টাকা।
(প্রতি ক্ষেত্রে রাজস্বের ১৫% হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য)
- (খ) ১। উলুফুল (প্রতি বুন্ম) = ০.৩৫/- টাকা ২। মেন্দার ছাল (প্রতি কুইন্টাল) = ১০০/- টাকা ৩। বেত (প্রতি খাবমান মিটার) = ০.৫০/- টাকা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্ণফুলী পেপার মিলস (কেপিএম) কাঁচামাল হিসাবে সংরক্ষণ বনের নির্ধারিত কম্পার্টমেন্ট হতে বীশ সরবরাহ।	প্রতি বছর ০১ সেপ্টেম্বর হতে ৩১ মে পর্যন্ত।	কেপিএম-এর জন্য নির্ধারিত চালান মূলে পরিবহন করা হয়।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব মূল্যে (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে হালনাগাদ করা হয়)।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
২।	বিএফআইডিসি-কে গড় নিলাম মূল্যে কাঠ বরাদ্দ।	সারা বছর রাজস্ব জমা প্রদান ও চলাচল পাশের আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।	চাহিদাপত্র ও রাজস্ব জমা প্রদান।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে।	গড়মূল্য/নিলাম মূল্য/নগদ/চালান-এর মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৩	রেন্ট হাউজ বরাদ্দ	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরে সাদা কাগজে/ ই-মেইলে আবেদন প্রেরণ	সাদা কাগজে/ ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	সরকারী নির্ধারিত রাজস্ব মূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্য দিবস।	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে আবেদন করা যাবে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজ্যামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাজ্যামাটি অঞ্চল, রাজ্যামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৩।	মাতৃহকালীন ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৪।	বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট সংস্থাপন সহকারী, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৫।	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্য দিবস।	নির্ধারিত ফরম (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়)।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৬।	অবসর উত্তর ছুটি ও লাম্প-গ্রান্ট মঞ্জুর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস।	অবসর ছুটি শুরুর তারিখ হইতে কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন পূর্বে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন দাখিল করতে হবে।	নির্ধারিত ফরম আছে (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়)।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৭।	পেনশন মঞ্জুর	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।	নির্ধারিত ফরম আছে (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইটে ফরম সংগ্রহ করা যায়)।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর ও ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮	লজিস্টিক সহায়তা	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৩-৫ কার্য দিবস	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই। সাদা কাগজে/ই-মেইলের মাধ্যমে অনুরোধ করা যায়।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকারী বিধি মোতাবেক	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৫৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন।	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফরম (সরকারী-কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ওয়েব সাইট হতে পাওয়া যায়)।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/অধিদপ্তর-এর ওয়েবসাইট	সরকারী বিধি মোতাবেক	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

১	২	৩	৪
ক্রঃনং	যোগাযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাঙ্গামাটি ফোন নং-০২৩৩৩-৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কার্য দিবস।
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	বন সংরক্ষক রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩-৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com	আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্য দিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার করণীয়:

- * নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করুন।
- * সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন।
- * সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।

(ড. মোঃ জাহিদুর রহমান মিয়া)

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা

ঝুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি

ফোনঃ ০২৩৩৩-৩৭১৫২৯