গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
ফোন : ০৩৭১-৬১৭১৪
Email: dfofd.khagrachari28@ gmail.com

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ২০২১ সনের মধ্যে টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বন আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, পরিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দ সাপেক্ষে ০৩ (তিন) কার্য দিবস	আবেদনকারীর ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যন কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, ডাক্তারি সনদপত্র, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কমিটির সুপারিশ	বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ এ বর্ণিত ফর্ম অনুযায়ী আবেদন অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান। বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় হইতে আবেদন ফরম সংগ্রহ করা যাবে।	বিনামূল্যে। পত্র মারফত অবহিত করা হবে এবং চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@ gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@ gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	বনাঞ্চলে গবেষনার জন্য অনুমতি প্রদান	প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার অনুমোদন প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্য দিবস	সাদা কাগজে গবেষণার বিষয়বস্তু বনাঞ্চলের নাম, সংশ্লিষ্ট লোকবলের তালিকা ও সম্ভাব্য সময় জানিয়ে আবেদন করতে হবে।	প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে। তবে বনাঞ্চলে প্রবেশের জন্য পযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
০৩	বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	বনের ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর বিষয়বস্তু ফিল্ম তৈরীর কাজে সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ আবেদন করতে হবে।	প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্যক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন, সরঞ্জামাদির জন্য নির্ধারিত ফি) দিতে হবে। পত্র মারফত অবহিত করা হবে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
০৪	বনজদ্রব্য বিক্রির দরপত্র অনুমোদন	দরপত্রের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার এখতিয়ার ০৩ (তিন) কার্য দিবস। অন্যান্য ক্ষেত্রে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্য দিবস।	ক) দরপত্র আহ্বানের বিজ্ঞপ্তি (বহুল প্রচারিত দৈনিক পত্রিকা) খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারীত ফরমে) গ) দরপত্র কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	বিক্রয়/ বিতরণের জন্য চারা উত্তোলন	তাৎক্ষণিক ভাবে		ক) বিভিন্ন রেঞ্জ থেকে চারা ক্রয় করা যাবে। খ) বিনামূল্যে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
০৬	স'মিল লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	করাতকল লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন সংক্রান্ত জেলা সুপারিশ প্রণয়ন কমিটির সিদ্ধান্ত প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্য দিবস।	"করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২" অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদনকারীর ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, নির্ধারিত কোডে লাইসেন্স ফি হিসাবে জমাকৃত ২,০০০/- টাকার ১৫% হিসাবে ভ্যাট ৩০০/- (তিনশত) টাকা জমার ট্রেজারী চালানের মূল কপি, করাত কল স্থাপনের জমির মালিকানা স্বত্ব হিসাবে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রত্যায়নপত্রসহ ম্যাপ।	আবেদন ফর্ম সংশ্লিষ্ট ফরেস্ট রেঞ্জ অফিসে/বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে এবং ভূমির মালিকানা সম্পর্কে প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	কোড নং- ১/৪৫৩১/০০০০/২৬৮১ (বিবিধ রাজস্ব ও প্রাপ্তিতে (নতুন লাইসেন্সের জন্য লাইসেন্স ফি- ২,০০০/-টাকার ১৫% হিসাবে ভ্যাট ৩০০/- (তিনশত) টাকা এবং নবায়নের জন্য নবায়ন ফি- ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ও উক্ত ৫০০/- উপর ১৫% হিসাবে ভ্যাট ৭৫/- (পঁচাত্তর) টাকা ট্রেজারী চালান মূলে জমা দিকে হবে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৭	ব্যক্তি মালিকানা ধীন জোত ভূমির গাছের ফ্রি লাইসেন্স প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত প্রতিবেদন ফরম- "ক" প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তাকে খাড়া মার্কা করিতে নির্দেশ দেওয়া হবে। খাড়া মার্কা প্রাপ্তির পর বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বার তার প্রতিনিধি কর্তৃক খাড়া মার্কা তদন্ত করার পর সার্বিক বিষয়াদি পরীক্ষা করত: প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জামানত জমা দেওয়ার পর ফ্রি লাইসেন্স ইস্যু করা হবে। গাছ কর্তন ও খন্ডনের পর রেঞ্জ কর্মকর্তা পাশ মার্কা করবেন ও সহকারী বন সংরক্ষক বা তার প্রতিনিধি কর্তৃক তদন্ত করত: প্রতিবেদন দাখিলের পর ডি-ফরম ইস্যু করা হবে। ডি-ফরমের অনুবলে অস্থায়ী কাঠের ডিপোতে কাঠ মজুদের পর চলাচল পাশের আবেদন প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে চলাচল ইস্যু করা হবে।	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাহী আফিসারের কার্যালয়ে ফরম "ক" পাওয়া যায়। তাছাড়া ডি-ফরম ও চলাচল পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
০৮	জনগণের জন্য খোলা বাঁশ কূপের বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান	দাখিলা রাজস্ব ও ভ্যাট জমা দেয়ার সাথে সাথে প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে প্রদান করা হবে।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার দপ্তরে সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা দিয়ে দাখিলা (বাংলাদেশ ফরম- ১৬৭৭) সংগ্রহ করে সংশ্লিষ্ট বনাঞ্চল থেকে বাঁশ আহরণ করতে অস্থাযী ডিপোতে জমা করার পর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে চলাচল (বাংলাদেশ ফরম- ১৬৭৪) পাশের জন্য আবেদন করা সাপেক্ষে চলাচল পাশ ইস্যু করা হবে।	দাখিলা (বাংলাদেশ ফর্ম নং- ১৬৭৭), সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফর্ম নং- ১৬৭৪) সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে।	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব ও ভ্যাট প্রদান করতে হবে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৯	উলুফুল, মেন্দার ছাল, বেত ইত্যাদি আহরণের অনুমতি প্রদান	সাধারণ পাশ রাজস্ব ও ভ্যাট জমা দেয়ার সাথে সাথে প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে।	সাধারণ পাশ(বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফর্ম নং- ১৬৭৪) এর মাধ্যমে।	সাধারণ পাশ(বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফর্ম নং- ১৬৭৪) সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে।	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব ও ভ্যাট প্রদান করতে হবে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
১০	আসবাবপত্র পরিবহণ সংক্রান্ত অনুমতি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বৈধ লাইসেন্স প্রাপ্ত ফার্নিচারের দোকান হতে আসবাবপত্র ক্রয়/ বৈধ ডি-ফরম হতে চিরাই আদেশমূলে এবং কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ক্ষেত্রে নিবন্ধনপূর্বক	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই। সাদা কাগজে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে।	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com
১১	গাছের পরিমাপ ও মূল্য নির্ধারণ	১৫ (পনের) দিন	বিবিধ সংস্থা কর্তৃক গাছের পরিমাপ ও মূল্য নির্ধারণের জন্য আবেদন/অনুরোধের প্রেক্ষিতে গাছের পরিমাপ নির্ধরণ করা হয়।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	বন্যপ্রাণি দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তা এতদসঙ্গে মূল্যায়ন কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্য দিবসের মধ্যে পরীক্ষা-নিরীক্ষা করত: উর্দ্ধতন কর্তপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ করবেন। অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে ক্রসড চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করা হবে।	"বন্যপ্রাণির দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১০ তে প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ রেঞ্জ কর্মকর্তার নিকট প্রয়োজনীয় কার্যপত্রসহ ৩০ দিনের মধ্যে আবেদন করতে হবে। আবেদন পাওয়ার পর এতদসঙ্গে মূল্যায়ন কমিটি উহা মূল্যায়ন করে অনুমোদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।	আবেদনের ফরম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ রেঞ্জ কর্মকর্তার অফিসে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান বিভাগীয় বন কর্মকর্তা মোবাইল নং- ০১৯১৭-০১৫৯৪৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com

২। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমধান দিতে ব্যর্থ হলে	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সহকারী বন সংরক্ষক মোবইল নং- ০১৭৭০-৯৮৯১৮৮ ফোন: ০৩৭১-৬১৭১৪ Email: dfofd.khagrachari28@gmail.com	০৩ (তিন) কার্যদিবস
০২	(GRS)ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি সার্কেল এর কার্যালয়, রাঙ্গামাটি। ফোন – ০৩৫১-৬২৩৪১	০৩ (তিন) কার্যদিবস

মোহাম্মদ মিজানুর রহমান
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
ফোন : ০৩৭১-৬১৭১৪