

“শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়  
পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ  
রাঙ্গামাটি



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

**মিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উপাদানশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি ও প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন:

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্নতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকার অনুমোদন সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১৫ (পনের) দিন।	সাদা কাগজে গবেষণার বিষয়বস্তু, বনাঞ্চলের নাম, সংশ্লিষ্ট লোকবলের তালিকা ও সম্ভাব্য সময় জানিয়ে প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে। তবে বনাঞ্চলে প্রবেশের জন্য প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
২।	বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস।	বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর বিষয়বস্তু, ফিল্ম তৈরীর কাজে সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম, ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন, সরঞ্জামাদির জন্য নির্ধারিত ফি) দিতে হবে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবারূপান্তরের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৩।	নিলামে বনজম বা বিক্রির দরপত্র অনুমোদন	দরপত্রের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার এখতিয়ার ১০ কার্য দিবস, অনুমোদন স্বাক্ষরে বন সংরক্ষকের এখতিয়ার ২০ (বিশ) কার্য দিবস, প্রধান বন সংরক্ষকের এখতিয়ার = ৩০ কার্য দিবস এবং পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়ের এখতিয়ার ৪৫ কার্য দিবসে।	ক) দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি (বহল প্রচারিত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করতে হবে) খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে) গ) দরপত্র মূল্যায়ণ কমিটির সুপারিশসহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার প্রস্তাব।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৪।	ব্যক্তি মালিকানাধীন জমির ভূমির ফি লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যক্রম	০৬ (ছয়) মাস (কম/বেশী হতে পারে)	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে ফরম 'ক' পাওয়া যায়। তাছাড়া ডি-ফরম ও চলাচল পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৫।	করাত কলের লাইসেন্স প্রদান।	বিধিমালা সংশ্লিষ্ট জেলা কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস।	(ক) "করাত কল ( লাইসেন্স) বিধিমালা- ২০১২ " অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফর্ম-ক (খ) আবেদনকারীর ৩(তি) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, (ঘ) করাত কল স্থাপনের জন্য ভূমির মালিকানা স্বত্ব হিসাবে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার ভূমিএর প্রত্যায়নপত্রসহ ম্যাপ। (ঙ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি (চ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/দপ্তর	লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা সরকারী চালান মূলে কোড নং-০৬-৪৫৩১- ০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট ৩০০/- (তিনশত) টাকা কোড নং-০৬-৪৫৩১- ০০০০-৮৮৩১ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

*Handwritten signature/initials*

*Handwritten signature/initials*

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬।	করাত কলের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস।	ক) "করাত কল ( লাইসেন্স) বিধিমালা-২০১২ " অনুযায়ী নির্ধারিত "গ"-ফরমে আবেদন (খ) মূল লাইসেন্স (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, (ঘ) লাইসেন্স নবায়ন ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি (চ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/দপ্তর	লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকার ২৫% বা ৫০% সরকারী চালান মূলে কোড নং-০৬-৪৫৩১- ০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট (২৫%-৭৫/- বা ১৫০/- টাকা কোড নং-০৬- ৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৭।	জনগণের জন্য খোলা বীশ কুপের বীশ আহরণের অনুমতি প্রদান (১ সেপ্টেম্বর হতে ৩১ মে পর্যন্ত)	দাখিলা/সাধারণ পাশ মূলে সরকার নির্ধারিত হারে রাজস্ব জমা দেয়ার পর বীশ আহরণের অনুমতি প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ০২ (দুই) কা্য দিবসের মধ্যে প্রদান করা হয়।	দাখিলা (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৭)/সাধারণ পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে।	দাখিলা/সাধারণ পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ও চলাচল পাশের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি। ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮।	উলু ফুল, মেন্দার ছাল, বেত ইত্যাদি আহরণের অনুমতি প্রদান।	সাধারণ পাশ মূলে সরকার নির্ধারিত হারে রাজস্ব জমা দেয়ার পর প্রদান করা হয় এবং চলাচল পাশ আবেদন প্রাপ্তির ০৭(সাত) কার্য দিবসের মধ্যে।	সাধারণ পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন কার্যালয়ে এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং-১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে।	সাধারণ পাশের জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জের রেঞ্জ/স্টেশন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং চলাচল পাশ প্রদানের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি। ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৯।	বন্যপ্রাণি দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	এতদসক্রোন্ত মূল্যায়ন কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১০ কার্য দিবসের মধ্যে পরীক্ষা- নিরীক্ষা করতঃ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ প্রেরণ করতে হয়। অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্য দিবসের মধ্যে ক্রসড চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করা হয়।	আবেদনের ফরম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/রেঞ্জ কর্মকর্তার অফিসে পাওয়া যাবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাঙ্গামাটি। ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ব্লক নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১০।	স্বল্প মূল্যে গাছের চারার বিতরণ	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	প্রয়োজন নেই।	নিজ	চারার ধরণ ও সাইজ ১. বনজ (পেছ মেয়াদী) (১৮x১২ সে.মি) ২. বনজ দীর্ঘ মেয়াদী (২৫x১৫ সে.মি) ৩. বনদ (২৫x১৫ সে.মি) ৪. ঊষধি (২৫x১৫ সে.মি)	সরকার নির্ধারিত মূল্য ৯/- (নয় টাকা) ১২/- (বার টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা)	রেঞ্জ কর্মকর্তা, রাজ্যমাটি সদর রেঞ্জ, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজ্যমাটি। ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫	বন সংরক্ষক, রাজ্যমাটি অঞ্চল রাজ্যমাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com
১১।	বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং আবেদনপত্র পরীক্ষা/বাচাই বাছাই ও সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক মতামতসহ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নিজ/স্থানীয় বন বিভাগ	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা কুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ বনরূপা, রাজ্যমাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা কুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ বনরূপা, রাজ্যমাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১৫২৯ dfojhumrangamati@gmail.com	

বি.দ্র. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে।

সরকার নির্ধারিত বিভিন্ন গৌণ-বনজ দ্রব্যের রাজস্বঃ

(ক) ১। মূলী বীশ প্রতি হাজার ১৪০০/- টাকা  
৫। ডলু বীশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা  
৯। ছোটগিয়া বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা

২। টেংড়া মূলী বীশ প্রতি হাজার ৬০০/- টাকা  
৬। নলি বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা  
১০। কালিছড়ি বীশ প্রতি হাজার ৫০০/- টাকা

৩। ওড়া বীশ প্রতি হাজার ১৭০০/- টাকা  
৭। বাড়িওয়ালী বীশ প্রতি হাজার ৫০০০/- টাকা

৪। মিতিক্কা বীশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা  
৮। বাজালী বীশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা

(খ) ১। উলুফুল (প্রতি ব্লুম) = ০.৩৫/- টাকা ২। মেদার ছাল (প্রতি কুইন্টাল) = ১০০/- টাকা ৩। বেত (প্রতি ধাবমান মিটার) = ০.৫০/- টাকা।

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	বিএফআইডিসি-কে গড় নিলাম মূল্যে কাঠ বরাদ্দ।	সারা বছর রাজস্ব প্রদান ও চলাচল পাসের আবেদন প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে।	চেক/রাজস্ব রসিদ/ব্যাংক ড্রাফট মূলে রাজস্ব প্রদান।	গড় নিলামে মূল্যাদি চেক/পে-অর্ডার ইত্যাদি	গড়মূল্য/নিলাম মূল্য/নগদ/চালান-এর মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ স্টেশন ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বুম নিয়ন্ত্রণ বন বিভাগ, বনরূপা, রাজশামাটি। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১৫২৯	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ <a href="mailto:cf.bfd.rangamati@gmail.com">cf.bfd.rangamati@gmail.com</a>
২।	বাজেট বরাদ্দ	বরাদ্দ প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনায় উল্লিখিত সময়সীমা অনুযায়ী। তবে অবশ্যই প্রতি অর্থ বছরের ৩১ আগস্টের মধ্যে।	নির্ধারিত নেই। বরাদ্দের প্রয়োজনীয়তা ও যৌক্তিকতাসহ জানানোর পর বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাধিকার অনুযায়ী মূল্যানুমান তৈরী করতে হবে।	বরাদ্দপত্র	বিনামূল্যে	হিসাব সহকারী, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি। ফোনঃ ০২৩৩৩৩৭১১২৫	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ <a href="mailto:cf.bfd.rangamati@gmail.com">cf.bfd.rangamati@gmail.com</a>

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবাপ্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	৩ (তিন) কার্য দিবস	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম নেই। সাদা কাগজে আবেদন করা যাবে।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
২।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৩।	বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি:	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ৭(সাত) কার্য দিবস	ছুটির আবেদনের নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৪।	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭(সাত)কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাগরিক সেবাক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫।	অবসরোত্তর ছুটি ও লাস্ফ. গ্রান্ট মঞ্জুর	অবসরোত্তর ছুটি শুরুর তারিখ হতে কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন পূর্বে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন দাখিল করতে হবে। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্যদিবস।	নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর/ওয়েব সাইট	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৬।	পেনশন মঞ্জুর	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পর ০৩(ত্রিশ) কার্য দিবস।	নির্ধারিত ফরম আছে। সংশ্লিষ্ট দপ্তরে, সরকারি মুদ্রণালয়ে ও ওয়েব সাইটে ফরম সংগ্রহ করা যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৭।	লজিস্টিক সহায়তা	প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ৩-৫ কার্য দিবস	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই। সাদা কাগজে/ইমেইলের মাধ্যমে অনুরোধ করা যায়।	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকারি বিধি মোতাবেক	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮।	কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন।	অনুমোদন এবং মঞ্জুরী প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে	সেবা গ্রহণের জন্য নির্ধারিত ফরম সরকারী-কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ ওয়েব সাইট হতে পাওয়া যায়।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর/ওয়েব সাইট	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ, রাজশামাটি ফোন নং- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ dfochts@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাজশামাটি অঞ্চল রাজশামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১১২৫ cf.bfd.rangamati@gmail.com

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসবুট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

১	২	৩	৪
নাগরিক সেবাক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ ফোন : ০২৩৩৩৩৭১১২৫	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কার্য দিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল, রাঙ্গামাটি। ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ cf.bfd.rangamati@gmail.com	অপ্নি রাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্য দিবস

### ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার করণীয়

- \* নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করুন।
- \* সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন।
- \* সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।

বি.দ্র. সাধারণ যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে।

(ছালেক মোঃ শোয়াইব খান)  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা  
পার্বত্য চট্টগ্রাম দক্ষিণ বন বিভাগ  
রাঙ্গামাটি

