

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

স্মারক নম্বর : ২২.০১.০০০০.৩০৯.২৮.০৫৮.২৪. ৪৪৫

তারিখ: ১৫/০৪/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয় : সিটিজেন চার্টার আপলোড করা প্রসংগে।

সূত্র : মহোদয়ের দপ্তরের স্মারক নম্বর : ২২.০১.০০০০.০০২.০২৮.০১.২৩.৪৫২ তারিখ: ২১/০৮/২০২৩ খ্রিঃ

সম্মান সহকারে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর এর হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার [চতুর্থ কোয়ার্টার (২০২৩-২০২৪)] বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট-এ আপলোড করার জন্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

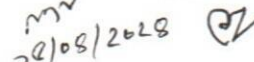
সংযুক্তি : সিটিজেন চার্টার ০২ (দুই) প্রস্থ।

প্রধান বন সংরক্ষক
বন অধিদপ্তর
(দৃষ্টি আকর্ষণ : উপ-বন সংরক্ষক, রিমস ইউনিট)
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা

অবগতির জন্য :

- ১। উপ - বন সংরক্ষক
পরিকল্পনা উইং
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা
ও
সদস্য-সচিব
সিটিজেন চার্টার বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
- ২। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ
যশোর/বাগেরহাট/ফরিদপুর/কুষ্টিয়া


(এ.এস. এম জহির উদ্দিন আকন)
বন সংরক্ষক
সামাজিক বন অঞ্চল,
ফোন ০২৪৭৭৭-৬১৩২৫
cfjessore@gmail.com


১৫/০৪/২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে সামাজিক টেকসই বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র / নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ইমেইল ও পোস্ট কোড
১	উদ্ভিদ পরিচিতি						
২	চারার প্রাপ্যতা ও বৃক্ষরোপণ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব সমীরন কুমার বিশ্বাস ফরেস্ট রেঞ্জার (অঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫৭০৯৪ samiron7788@gmail.com	বন সংরক্ষক সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৫৭০০ ই-মেইল-
৩	উদ্ভিদের ভেষজ গুণাগুণ সংক্রান্ত						
৪	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সাদা কাগজে বিস্তারিত উল্লেখপূর্বক আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzemhossainofficial2@gmail.com	
৫	সামাজিক বনায়নের বিক্রিত গাছ কর্তনের অনুমতি প্রদান	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ				
৬	সামাজিক বনায়নে উপকারভোগী লভ্যাংশ বিতরণের তথ্য	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস					
৭	করাতকলের লাইসেন্স প্রাপ্তির তথ্য	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসুদ অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইলঃ ০১৭৪০-৫৪২০৯৮ aamasud9@gmail.com	
৮	বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত তথ্য	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস					

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও রেজিস্টার হালনাগাদ রাখা	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাশীর আবেদন পত্র	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	কার্যালয়ে : জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzemhossainofficial2@gmail.com মাতৃ পর্যায়ে: জনাব সমীরন কুমার বিশ্বাস ফরেস্ট রেঞ্জার (অঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৭১২-৬৫৭০৯৪ samiron7788@gmail.com	বন সংরক্ষক সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর মোবাইল-০১৯৯৯-০০৫৭০০ ই-মেইল- cfjessore@gmail.com পোস্ট কোড-৭৪০০
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ছুটি প্রত্যাশীর আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফর্ম	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর প্রকল্প বাজেট শাখা মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬২৭৭৪২ moazzemhossainofficial2@gmail.com	
৩	বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত আপীল	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাঁচাই	সাদা কাগজে আবেদন			
৪	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদন যাঁচাই	সংশ্লিষ্ট দপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে ফর্ম সংগ্রহ করা যায়	বিনামূল্যে	জনাব এস এম জাকির হোসেন প্রধান সহকারী, বাজেট ও হিসাব শাখা মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬৫৮৬১২	
৫	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন মূল্যায়ন/প্রতিস্বাক্ষর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রেরিত			জনাব মোঃ সাইদুর রহমান সজিব সিট-মুদ্রাক্ষরিক কাম-কম্পিউটার অপারেটর, ব্যক্তিগত সহকারীর দায়িত্বে মোবাইলঃ ০১৭১০-৩৫২৪০২ saidurrahman1010@gmail.com	

অধিক্ষেত্রাধীন অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
সামাজিক বন বিভাগ, যশোর	০১৭১৬-৭৮৫২০৮	jessorefd@gmail.com
সামাজিক বন বিভাগ, কুষ্টিয়া	০১৭১১-৭০৩২৩২	dfokushtia@gmail.com
সামাজিক বন বিভাগ, ফরিদপুর	০১৭১৬-৮৪৬৯৭৯	dfosfdfo@gmail.com
সামাজিক বন বিভাগ, বাগেরহাট	০২৭১১-২৭৪৭১২	socialforest bagerhat@gmail.com

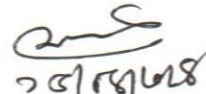
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	নিষ্পত্তির সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	৭(সাত) কার্যদিবস	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী : এ.এস.এম জহির উদ্দিন আকন বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর ই-মেইল-cfjessore@gmail.com ওয়েব পোর্টাল : www.cforest.jessore.gov.bd
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	-	GRS ফোকাল পয়েন্ট ড. মোঃ জগলুল হোসেন উপ প্রধান বন সংরক্ষক পরিকল্পনা উইং, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা

সেবা প্রত্যাশীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা


(এ.এস.এম জহির উদ্দিন আকন)
বন সংরক্ষক
সামাজিক বন অঞ্চল, যশোর
ফোন- ০২৪৭৭৭-৬১৩২৫

ই-মেইল-cfjessore@gmail.com
ওয়েবসাইট: www.cforest.jessore.gov.bd

২০/০৮/২০১৪