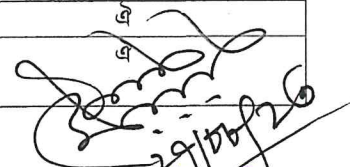


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ফরেস্ট একাডেমি, চট্টগ্রাম।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও শাখার নাম	উদ্ধর্তন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ইমেইল।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
<b>নাগরিক সেবা</b>							
১	বন, বনায়ন, বৃক্ষরোপন ও নাসারি সৃজন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	১-৫ দিন	প্রত্যাশীদের পত্র, টেলিফোন ও ই-মেইল ইত্যাদি।	-	বিনা মূল্যে	উপ-বন সংরক্ষক, ফরেস্ট একাডেমি, চট্টগ্রাম। মোবাইল- ০১৭১০-৮১১৮৫৯	পরিচালক, ফরেস্ট একাডেমি, চট্টগ্রাম। ই-মেইল- director.factg@gmail.com টেলিফোন- ০২৪১৩-৮০৫৬২০
২	বন ও জীব বৈচিত্র্য বিষয়ে গবেষণা কাজে তথ্য প্রদান।	১-৫ দিন	আবেদন পত্র	-	ঐ	ঐ	ঐ
৩	বনায়ন, বন ব্যবস্থাপনা, ভূমি ব্যবস্থাপনা প্রভৃতি বিষয়ে পাঠের জন্য পরিচালকের অনুমতি সাপেক্ষে লাইব্রেরি ব্যবহার।	১-৩০ দিন	আবেদন পত্র	-	-	ঐ	ঐ
<b>অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ</b>							
৪	বন বিভাগে ক্যাডার/নন ক্যাডার অফিসার পর্যায়ে নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের ওরিয়েন্টেশন কোর্স আয়োজন করা।	৭-৬০ দিন	অফিস আদেশ	-	ঐ	ঐ	ঐ
৫	বন বিভাগের বিভিন্ন পযায়ের অফিসারদের বিভিন্ন মেয়াদে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা।	১-৭ দিন	অফিস আদেশ	-	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৬	বন বিভাগের বিভিন্ন পযায়ের ফরেস্টারদের বিভিন্ন মেয়াদে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা।	৩-৭ দিন	ঐ	-	ঐ	ঐ	ঐ
৭	অফিস সহকারী/হিসাবরক্ষকদের আইবাস ++ ডিজিটাল একাউন্ট সিস্টেম বিষয়ে প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন করা।	৩-৭ দিন	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৮	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটি	১-১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তথ্যদি সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট তথ্যদি সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	ঐ	ঐ	ঐ
৯	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর উচ্চতর গ্রেড প্রদান	১-১৫ দিন	আবেদন পত্র	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১০	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর শান্তিবিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর।	১-৭ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১১	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল অগ্রীম মঞ্জুর।	১-৭ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১২	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর চাকরি স্থায়ীকরণ।	১০-৩০ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১৩	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অবশ্য প্রস্তুতি মূলক ছুটি ল্যাম্প গ্রেণ্ট মঞ্জুর।	১০-৩০ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
১৪	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পেনশন পেপার প্রস্তুত।	পেনশন গমনের ০১ (এক) মাস পূর্বে।	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ

  
 ড. মোল্লা রেজাউল করিম  
 পরিচিতি নং- ১৩১৪৮  
 পরিচালক  
 ফরেস্ট একাডেমি, চট্টগ্রাম