

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই।
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন, পরিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: বনায়ন, বন সম্প্রসারণ ও বন ব্যবহারিক ক্ষেত্রে যথোচিত এবং উন্নত কলাকৌশল উদ্ভাবন, প্রতিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ দূষণ, জলবায়ু পরিবর্তনের ঝুঁকি মোকাবেলা, গবেষণা, উদ্ভিদ জরীপ এবং বনজ সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে টেকসই পরিবেশ ও বন নিশ্চিতকরণ এবং জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, বন্য প্রাণী সংরক্ষণ ও দারিদ্র বিমোচন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বন, বনায়ন, নার্সারী বিষয়ক তথ্য প্রদান ও প্রযুক্তি সহায়তা	১-৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সাদা কাগজে আবেদন	বিনা মূল্যে	মোঃ আরিফুল ইসলাম সদর রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই মোঃ ০১৭১১১১৫২২৩	আবু নাহের মোহাম্মদ ইয়াছিন নেওয়াজ পরিচালক, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৬১৪২১ Email directorfdtc@gmail.com
২	বন ও জীব বৈচিত্র্য বিষয়ে গবেষণায় কাছে তথ্য প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৩	আবেদন সাপেক্ষ এনজিও কর্মী ও বেসরকারী নার্সারী কর্মী ও নার্সারী মালিকদের নার্সারী সৃজন ও বনায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	১-৫ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা করা।	১-৫ কর্মদিবস	ঐ	ঐ	ঐ	মোঃ রোকনুর জামান উচ্চমান সহকারী, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই। মোঃ ০১৬৭৬৪৫১০৮৬	ঐ
৫	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় হতে শিক্ষা সফরে আগত শিক্ষক এবং শিক্ষার্থীদের আবাসন ব্যবস্থা করা।	২-৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত করমে আবেদন	ঐ	নিয়মানুসারে সেবামূল্য গ্রহণ	ঐ	ঐ

২৫

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ নায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বন বিভাগের ফরেস্টার পর্যায়ে বিভিন্ন মেয়াদে রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	২-৫ কর্মদিবস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	মোঃ আরিফুল ইসলাম সদর রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই মোঃ ০১৭১১১১৫২৯৩	আবু নাছের মোহাম্মদ ইয়াছিন নেওয়াজ পরিচালক বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৬১৪২১ Email:directorfdtc@gmail.com
২	প্রধান সহকারী, উচ্চমান সহকারী, হিসাব রক্ষক ও অফিস সহকারীদের আইবাস++ ডিজিটাল একাউন্টস সিস্টেম বিষয়ে রিফ্রেশার্স কোর্স আয়োজন করা	২-৩ কর্মদিবস	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৩	বন প্রহরীদের জন্য বেসিক ফরেস্ট্রি কোর্স আয়োজন করা।	২-৩ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস আদেশ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৪	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	১-৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	মোঃ রোকনুর জামান উচ্চমান সহকারী, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই। মোঃ ০১৬৭৬৪৫১০৮৬	ঐ
৫	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর।	১-৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৬	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল ও গ্রীম মঞ্জুর।	১-৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৭	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর চাকুরি স্থায়ীকরণ।	১০-৩০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ সাদা কাগজে আবেদন	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ

২৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সর্বোচ্চ সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর অবসর প্রযুক্তিমূলক ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুর	১০-৩০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	মোঃ রোকনুর জামান উচ্চমান সহকারী, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই। মোঃ ০১৬৭৬৪৫১০৮৬	আবু নাছের মোহাম্মদ ইয়াছিন নেওয়াজ পরিচালক বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৬১৪২১ Email: directorfdtc@gmail.com
৯	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পেনশন পেপার প্রস্তুত।	পেনশন পত্রের এক মাস পূর্বে	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
১০	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয় হতে আপত্ত শিক্ষার্থীদের গবেষণার কাজে সহায়তা।	২-৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদিসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নিয়মানুসারে সেবামূল্য গ্রহণ	মোঃ আরিফুল ইসলাম সদর রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই মোঃ ০১৭১১১১৫২৯৩	ঐ
১১	বিবিধ বিভিন্ন অনুষ্ঠান ও কর্মসূচী	১ কর্মদিবস	সরকার খোঁষিত জাতীয় অনুষ্ঠান ও কর্মসূচী	সরকার নির্ধারিত নির্দেশনা অনুসারে।	বরাদ্দকৃত বাজেট অনুসারে।	ঐ	ঐ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কার্যক্রম সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ভুক্তিমুক্ত ও নির্ধারিত ফরমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাসময় প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪	যোগাযোগের স্বয়ংসম্পূর্ণ ঠিকানা (মোবাইল নম্বর সহ) প্রদান করা।

আবু নাছের মোহাম্মদ ইয়াছিন নেওয়াজ
পরিচালক

বন উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাপ্তাই।

রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।

টেলিফোন নং +৮৮-০২৩৩৪৪৬১৪২১

E-mail: directorfdtc@gmail.com