

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির ছান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী /উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জনসাধারণ এবং প্রতিষ্ঠানের মাঝে গাছের চারা/গোলাপ কলম বিক্রি।	মজুদ সাপেক্ষ তৎক্ষণিক সরবরাহ।	সরকার নির্ধারিত চারার বিক্রয়ের রশিদ	রেঞ্জ কর্মকর্তা, পূর্ব ও পশ্চিম রেঞ্জ। মোবাইল ফোন নং- ০১৯১১৯৮০২৭৯ ও ০১৭৪৯৮৬৯৮৭৫	প্রতিটি গাছের চারা/ফুলের চারা সরকার নির্ধারিত মূল্য নগদে পরিশোধ করে রসিদ সংগ্রহ করা।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, পূর্ব ও পশ্চিম রেঞ্জ। মোবাইল ফোন নং- ০১৯১১৯৮০২৭৯ ও ০১৭৪৯৮৬৯৮৭৫	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, ঢাকা। ফোন নং-০২-৫৮০৫০১৯৯, ইমেইল- directornbg2017@gmail.com
২।	জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার শিঙ্কারী/গবেষকদের গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিনি) কার্য দিবস।	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সমোধন করে আবেদন।	বিনা মূল্যে	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ। মোবাইল ফোন নং ০১৭১২২৫১৬৯৭	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৩।	জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং বলধা গার্ডেন, ওয়ারী ঢাকায় দর্শনার্থী/জনসাধারণের জন্য চিন্ত বিনোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রত্যহ সূর্যোদয় হতে সূর্যাস্ত পর্যন্ত।	প্রবেশের জন্য টিকেট।	জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং বলধা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকায় প্রবেশাধারে উপস্থিত হয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট ইজারাদারের দায়িত্বপ্রাপ্ত লোকদের নিকট পরিশোধ সাপেক্ষে।	জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা এবং বলধা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকায় প্রবেশাধারে উপস্থিত হয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট ইজারাদারের দায়িত্বপ্রাপ্ত লোকদের নিকট পরিশোধ সাপেক্ষে।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ, পশ্চিম রেঞ্জ/তাঙ্গাবধায়ক বলধা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকা।	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৪।	জনসাধারণ, সংঘ এবং প্রতিষ্ঠানকে শৃঙ্খল ফিল্ম তৈরির অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিনি) কার্য দিবসের মধ্যে।	প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সমোধন করে আবেদন।	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর প্রতিটি শৃঙ্খল ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরির জন্য সরকার নির্ধারিত কি ও ভ্যাট নগদে রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ এর নিকট পরিশোধ করে রসিদ সংগ্রহ করা।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অধ্যক্ষ, বন ভবন, ঢাকা।
৫।	জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার অভ্যন্তরে মৌসুমী বিভিন্ন ফল বিক্রির ইজারা প্রদান।	৪৫ (পঞ্চাশিল) কার্য দিবস।	১। দরপত্রাত্মার নাম, প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা। ২। দরপত্র জামানত। ৩। নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪। হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি।	সদর রেঞ্জ, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	১। সদর রেঞ্জ, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা। ২। বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অধ্যক্ষ, বন ভবন, আগরাবাদ, ঢাকার কার্যালয়ে উপস্থিত হয়ে ইজারা দরপত্রের সিডিউল নির্ধারিত	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।

৫/১/২০২১  
১১/১/২০২১

			৫। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ৬। আর্থিক ষচ্ছলতার প্রমাণক হিসাবে ব্যাংক স্ট্যাটমেট। ৭। দরপত্র দাখিলকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত। ৮। সিডিউল ক্রয়ের মূল রাশিদ।	মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে অংশগ্রহণ।			
৬।	শিক্ষা সফরে প্রবেশের অনুমতি প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিনি) কার্য দিবস।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে আবেদন।	নিজস্ব প্যাডে/সাদা কাগজে পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকাকে সমোধন করে আবেদন।	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন প্রাপ্তির পর শর্ত মোতাবেক ত্রাস্কৃত মূল্যে।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ ও কর্মকর্তা।	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।
৭।	১। জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকার প্রবেশাধার গেইট। ২। বলধা গার্ডেন, ওয়ারী ঢাকার প্রবেশ গেট ইজারা প্রদান। ৩। জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যানের টয়লেট ইজারা। ৪। ক্যামিলিয়া স্ন্যাক্স কর্তৃর ইজারা।	৪৫ (পঁয়তালিশ) কার্য দিবস।	১। দরপত্রদাতার নাম এবং প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা। ২। দরপত্র জামানত। ৩। হালনাগাদ নবায়নকৃত ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি। ৪। হালনাগাদ আয়কর পরিশোধের সনদপত্রের সত্যায়িত কপি। ৫। ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ পত্রের সত্যায়িত কপি। ৬। আর্থিক ষচ্ছলতার প্রমাণক হিসাবে ব্যাংক স্ট্যাটমেট। ৭। দরপত্র দাখিলকারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত। ৮। সিডিউল ক্রয়ের মূল রাশিদ।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, সদর রেঞ্জ, পশ্চিম রেঞ্জ/তত্ত্বাবধায়ক বলধা গার্ডেন, ওয়ারী, ঢাকা এবং বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা।	ইজারা দরপত্রে অংশ গ্রহণকৃত সর্বোচ্চ উচ্চত দর এবং সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য ফি সহ।	পরিচালক, জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।	বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

Janver  
9.02.2028

সোহেলা সরকার  
বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ কর্মকর্তা  
জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।

Sr. M.  
09/02/2028  
(মাহমুদা রোকসেনা সুলতানা)  
পরিচালক  
জাতীয় উঙ্গিদ উদ্যান, মিরপুর, ঢাকা।