



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিতাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা



www.forest.khagrachhari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি ও প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন।

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তি/পরিবারকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩ (তিন) মাস	বন রক্ষার্থে ক্ষতিপূরণ নীতিমালা, ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী আবেদন অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা	বিতাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪১২৭ Email:dfofd.khagrachhari28@gmail.com
২	বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস	সাদা কাগজে গবেষণার বিষয়বস্তু, বনাঞ্চলের নাম, সংশ্লিষ্ট লোকবলের তালিকা ও সম্ভাব্য সময় জানিয়ে প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বরাবরে আবেদন করতে হবে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে)	বিতাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪১২৭ Email:dfofd.khagrachhari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com

৩	বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস	বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম, ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বরাবরে আবেদন করতে হবে	সাদা কাগজে অবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন, সরঞ্জামাদির জন্য নির্ধারিত ফি) জমা দিতে হবে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৪	নিলামে বনজন্মবিধি বিক্রির দরপত্র অনুমোদন	দরপত্র অনুমোদনের জন্য কর্তৃপক্ষের ক্ষমতা অনুসারে ১০ (দশ) হতে ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস	ক) দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী গ) দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশসহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার প্রস্তাব	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৫	ব্যক্তি মালিকানাধীন জোত ভূমির ফ্রি লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যক্রম	০৬ (ছয়) মাস (কম/বেশী হতে পারে)	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে ফরম পাওয়া যায়। তাছাড়া ডি-ফরম ও চলাচল পানের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৬	করাত-কলের লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	(ক) "করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২" অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফরম-ক, (খ) ও (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, (ঘ) করাট-কল স্থাপনের জন্য জমির মালিকানা স্বত্ব হিসাবে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রত্যায়ন পত্রসহ মাপ, (ঙ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি এবং (চ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা সরকারী চালান মূলে কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ডাট (১৫%) - ৩০০/- (তিনশত) টাকা কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com

৭	করাত-কলের লাইসেন্স নবায়ন	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে	(ক) “করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২” অনুযায়ী নির্ধারিত “গ” ফরমে আবেদন (খ) মূল লাইসেন্স (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ (ঘ) লাইসেন্স নবায়ন ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি এবং (ঙ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	লাইসেন্স ফি বাবদ প্রদত্ত ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকার ২৫% বা ৫০% সরকারী চালান মূল্য কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট (১৫%) - ৭৫/- বা ১৫০/- টাকা) কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এ জমা প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮	জমগণের জন্য খোলা বাঁশ কুপের বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান (১লা সেপ্টেম্বর হতে ৩১ মে পর্যন্ত)	দাখিলা মূলে রাজস্ব জমা দেয়ার পর বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান করা হয় এবং আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে চলাচল পাশ প্রদান করা হয়	দাখিলা (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৭) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয় এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে	দাখিলার জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ /স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় এবং চলাচল পাশের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com
৯	উলুখুল, মেসার হাল, বেত, রাবার ইত্যাদি আহরণের অনুমতি প্রদান	রাজস্ব জমা দেয়ার পর সাধারণ পাশ প্রদান করা হয় এবং আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে চলাচল পাশ প্রদান করা হয়	সাধারণ পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয় এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং-১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে	রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com
১০	আসবাবপত্র পরিবহনের জন্য অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে (তদন্তকার্য সম্পাদন সাপেক্ষে)	১. আসবাবপত্র পরিবহনের আবেদনপত্র (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) ২. বদলী আদেশের সত্যায়িত কপি ৩. আসবাবপত্রের নিবন্ধন পত্র ৪. পরিবহন সংক্রান্ত মূল চালান ও অনুমতিপত্র ৫. আসবাবপত্র ত্রয় সংক্রান্ত বৈধ উত্স, অনুমতি ও লাইসেন্সপ্রাপ্ত দোকানের মূল ত্রয় রশিদ	সাদা কাগজে আবেদনপত্র (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে)	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com

১১	বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান	ক্ষতিহস্ত ব্যক্তি/পরিবার/ প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে ফসড চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করা হবে	ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি সংক্রান্ত নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
১২	যন্ত্র মূল্যে গাছের চারা বিতরণ	প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	চারার ধরণ ও সাইজ ১. বনজ (যন্ত্র মেয়াদী) (১৮ x ১২ সে.মি) ২. বনজ দীর্ঘ মেয়াদী (২৫ x ১৫ সে.মি) ৩. ফলজ (২৫ x ১৫ সে.মি) ৪. ভ্রমবি (২৫ x ১৫ সে.মি)	সরকার নির্ধারিত মূল্য ৯/- (নয় টাকা) ১২/- (বার টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com
১৩	বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং পরীক্ষাণ্ডে মতামতসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রবর্তী করা	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com

সরকার নির্ধারিত বিভিন্ন গৌন বনজপ্রবণের রাজস্বঃ

- (ক) ১। মূলী বাঁশ প্রতি হাজার ১৪০০/- টাকা, ২। টেংরা মূলী বাঁশ প্রতি হাজার ৬০০/- টাকা, ৩। ওয়াহ বাঁশ প্রতি হাজার ১৭০০/- টাকা, ৪। মিজিা বাঁশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা
 ৫। ডলু বাঁশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা, ৬। নলি বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা, ৭। বাড়িওয়ালী বাঁশ প্রতি হাজার ৫০০০/- টাকা, ৮। বাজলী বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা
 ৯। ছোটিয়া বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা এবং ১০। কলিছড়ি বাঁশ প্রতি হাজার ৫০০/- টাকা।
 (প্রতি ক্ষেত্রে রাজস্বের ১৫% হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য)

(খ) ১। উলুফুল (প্রতি ক্রম) = ০.৩৫/- টাকা, ২। মেদার ছাল (প্রতি কুইন্টাল) = ১০০/- টাকা এবং ৩। বেত (প্রতি ধাবমান মিটার) = ০.৫০/- টাকা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিপোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বন নাম, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্ণফুলী পেপার মিলস (কেপিএম)-কে কাঁচামাল হিসাবে সংরক্ষিত বনের নির্ধারিত কম্পাটমেন্ট হতে বাঁশ সরবরাহ	প্রতি বছর ০১ সেপ্টেম্বর হতে ৩১ মে পর্যন্ত	কেপিএম-এর জন্য নির্ধারিত ইম্যুকুত চলাচলপত্র	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব মূল্যে (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে হালনাগাদ করা হয়)	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
২	বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএফআইভিসি)-কে গড় নিলাম মূল্যে কাঠ সরবরাহ	সারা বছর রাজস্ব জমা প্রদান ও চলাচল পাশের আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র, বরাদ্দপত্র এবং ব্যাংক চেক/রাজস্ব রশিদ	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	গড় নিলাম মূল্য হারে (ভাট ও আয়কর প্রযোজ্য) নগদ/চেক/ চালাচল-এর মাধ্যমে জমা প্রদান	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৩	বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা প্রনয়ন	বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা প্রনয়ন (সাধারণতঃ প্রতি অর্থ বছরের ৩১ আগস্টের মধ্যে)	বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাধিকার অনুযায়ী মূল্যানুমান তৈরী করা	বাজেট বরাদ্দপত্র	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্য দিবস	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	
২	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	
৩	বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি	ঋৎসম্পূর্ণ অনুমোদনপত্র প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	সেবা মূল্য গ্রহণ করা হয় না	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	
৪	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	
৫	অবসর উত্তর ছুটি ও লাস্প-গ্রান্ট মঞ্জুর	নির্ধারিত সময়ে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তর, সরকারি মুদ্রালায় ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	
৬	পেনশন মঞ্জুর	ঋৎসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তর, সরকারি মুদ্রালায় ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পাবনা জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩০১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	

৭	লজিস্টিক সহায়তা	প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ৩-৫ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে	সরকারি বিধি মোতাবেক	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পর্বত জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com
৮	কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন তদ্রায়ন	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও সরকারী-কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ভয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায়	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পর্বত জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	যোগাযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	১	১	৮
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পর্বত জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com	আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা-

প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার করণীয়:

- * নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করুন।
- * সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন।
- * সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।


বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
খাগড়াছড়ি পর্বত জেলা
ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭
Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com