



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

www.forest.khagrachhari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি ও প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Service) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন।

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বয়স নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|---|---|--|---|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তি পরিবারকে ক্ষতিপূরণ প্রদান | কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩ (তিন) মাস | বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্তদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা, ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী আবেদন অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachhari28@gmail.com | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachhari28@gmail.com |
| ২ | বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান | কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস | সাদা কাগজে গবেষণার বিষয়বস্তু, বনাঞ্চলের নাম, সংশ্লিষ্ট লোকবলের তালিকা ও সম্ভাব্য সময় জিনিষে প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বরাবরে আবেদন করতে হবে | সাদা কাগজে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে | বিনামূল্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি প্রদান করতে হবে) | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachhari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|--|--|
| ৩ | বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান | কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস | বনে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর বিষয়বস্তু, সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম, ঠিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখসহ প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বরাবরে আবেদন করতে হবে | সাদা কাগজে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন, সরঞ্জামাদির জন্য নির্ধারিত ফি) জমা দিতে হবে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৪ | নিলামে বনজন্মব্যবস্থার দরপত্র আনুমানিক কতৃপক্ষের ক্ষমতা অনুসারে ১০ (দশ) হতে ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস | দরপত্র আনুমানিক কতৃপক্ষের ক্ষমতা অনুসারে ১০ (দশ) হতে ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্য দিবস | ক) দরপত্র আহবানের বিজ্ঞপ্তি খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী গ) দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশসহ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার প্রস্তাব | সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/দপ্তর | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৫ | ব্যক্তি মালিকানাধীন জেত ভূমির ফ্রি লাইসেন্স সংক্রান্ত কার্যক্রম | ০৬ (ছয়) মাস (কম/বেশী হতে পারে) | সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে ফরম পাওয়া যায়। তাছাড়া ডি-ফরম ও চলাচল পাসের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৬ | করাত-কলের লাইসেন্স প্রদান | জেলা কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস | (ক) “করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২” অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফরম-ক, (খ) ও (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ, (ঘ) করাত-কল ছাপনের জন্য জমির মালিকানা স্বত্ব হিসাবে সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর প্রত্যায়ন পত্রসহ ম্যাপ, (ঙ) লাইসেন্স ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি এবং (চ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | লাইসেন্স ফি বাবদ ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা সরকারী চালান মূলে কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ভ্যাট (১৫%) - ৩০০/- (তিনশত) টাকা কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এ জমা প্রদান | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|--|---|
| ৭ | করাত-কলের লাইসেন্স নবায়ন | তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে | (ক) “করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২” অনুযায়ী নির্ধারিত “গ” ফরমে আবেদন (খ) মূল লাইসেন্স (গ) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত আলোকছাপ (ঘ) লাইসেন্স নবায়ন ফি হিসেবে জমাকৃত অর্থের চালানের মূলকপি এবং (ঙ) অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়/ বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | লাইসেন্স ফি বাবদ প্রদত্ত ২,০০০/- (দুই হাজার) টাকার ২৫% বা ৫০% সরকারী চালান মূলে কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এবং ডাটি (১৫%) - ৭৫/- বা ১৫০/- (টাকা) কোড নং- ০৬-৪৫৩১-০০০০-৮৮৩১ এ জমা প্রদান | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৮ | জনগণের জন্য খোলা বাঁশ কুপের বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান (১লা সেপ্টেম্বর হতে ৩১ শে মে পর্যন্ত) | দাখিলা মূলে রাজস্ব জমা দেয়ার পর বাঁশ আহরণের অনুমতি প্রদান করা হয় এবং আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে চলাচল পাশ প্রদান করা হয় | দাখিলা (বাংলাদেশ) ফরম নং- ১৬৭৭) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয় এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে | সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে | দাখিলার জন্য সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ /স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় এবং চলাচল পাশের জন্য বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com |
| ৯ | উলুফুল, মেন্দার ছাল, বেত, রাবার ইত্যাদি আহরণের অনুমতি প্রদান | রাজস্ব জমা দেয়ার পর সাধারণ পাশ প্রদান করা হয় এবং আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কার্য দিবসের মধ্যে চলাচল পাশ প্রদান করা হয় | সাধারণ পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং- ১৭১৬) সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ কার্যালয় এবং চলাচল পাশ (বাংলাদেশ ফরম নং-১৬৭৪) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত রাজস্ব জমা প্রদান করতে হবে | রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com |
| ১০ | আসবাবপত্র পরিবহনের জন্য অনুমতি প্রদান | আবেদনপত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে (তদন্তকার্য সম্পাদন সাপেক্ষে) | ১. আসবাবপত্র পরিবহনের আবেদনপত্র (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) ২. বালী আদেশের সত্যায়িত কপি ৩. আসবাবপত্রের নিবন্ধন পত্র ৪. পরিবহন সংক্রান্ত মূল চালান ও অনুমতিপত্র ৫. আসবাবপত্র জন্য সংক্রান্ত বৈধ উৎস, অনুমতি ও লাইসেন্সপ্রাপ্ত দোকানের মূল ক্রয় রশিদ | সাদা কাগজে আবেদনপত্র (যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে) | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|---|---|
| ১১ | বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত মানুষের জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদান | ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/পরিবার/প্রতিষ্ঠানের পক্ষ হতে ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্য দিবসের মধ্যে ক্রেসড চেকের মাধ্যমে ক্ষতিপূরণের অর্থ প্রদান করা হবে | ক্ষতিপূরণ প্রাপ্তি সংক্রান্ত নির্ধারিত আবেদন ফরম | সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার/রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাসমাটি অঞ্চল রাসমাটি ফোন- ০২৩৩৩০৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ১২ | স্বল্প মূল্যে গাছের চারা বিতরণ | প্রতিদিন অফিস চলাকালীন সময় (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত) | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | চরার ধরণ ও সাইজ ১. বনজ (স্বল্প মেয়াদী) (১৮ x ১২ সে.মি) ২. বনজ দীর্ঘ মেয়াদী (২৫ x ১৫ সে.মি) ৩. ফলজ (২৫ x ১৫ সে.মি) ৪. ঊষধি (২৫ x ১৫ সে.মি) | সংশ্লিষ্ট নাসারী কেন্দ্র সরকার নির্ধারিত মূল্য ৯/- (নয় টাকা) ১২/- (বার টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা) ১৬/- (ষোল টাকা) | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com |
| ১৩ | বৃক্ষরোপণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরস্কার প্রদানের আবেদনপত্র গ্রহণ এবং পরীক্ষান্তে মতামতসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট অত্রবর্তী করা | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | বিজ্ঞপ্তি অনুসারে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩০৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com |




সরকার নির্ধারিত বিভিন্ন গৌন বনজদ্রব্যের রাজস্বঃ

- (ক) ১। মূলী বাঁশ প্রতি হাজার ১৪০০/- টাকা, ২। টেংরা মূলী বাঁশ প্রতি হাজার ৬০০/- টাকা, ৩। ওরাহ বাঁশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা, ৪। মিতলা বাঁশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা
 ৫। ডগু বাঁশ প্রতি হাজার ১৫০০/- টাকা, ৬। নলি বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা, ৭। বাড়িওয়ানা বাঁশ প্রতি হাজার ৫০০০/- টাকা, ৮। বাজালী বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা
 ৯। ছোটিয়া বাঁশ প্রতি হাজার ৪০০/- টাকা এবং ১০। কালিছড়ি বাঁশ প্রতি হাজার ৫০০/- টাকা।
 (প্রতি ক্ষেত্রে রাজস্বের ১৫% হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য)

- (খ) ১। উলুফুল (প্রতি ক্রম) = ০.৩৫/- টাকা, ২। মেদার ছাল (প্রতি কুইন্টাল) = ১০০/- টাকা এবং ৩। বেত (প্রতি ধাবমান মিটার) = ০.৫০/- টাকা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|---|---|---|---|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | কর্পফুলী পেপার মিলস (কেপিএম)-কে কাঁচামাল হিসাবে সংরক্ষিত বনের নির্ধারিত কম্পার্টমেন্ট হতে বাঁশ সরবরাহ | প্রতি বছর ০১ সেপ্টেম্বর হতে ৩১ মে পর্যন্ত | কেপিএম-এর জন্য নির্ধারিত ইস্যুকৃত চালানপত্র | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত রাজস্ব মূল্যে (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে হালনাগাদ করা হয়) | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাসামাটি অঞ্চল রাসামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ২ | বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএফআইজিসি)-কে গড় নিলাম মূল্যে কাঠ সরবরাহ | সারা বছর রাজস্ব জমা প্রদান ও চলাচল পাশের আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস | আবেদনপত্র, বরাদ্দপত্র এবং বাৎক চেক/রাজস্ব রশিদ | সাদা কাগজে আবেদনপত্র | গড় নিলাম মূল্য হারে (ভাট ও আয়কর প্রযোজ্য) নগদ/চেক/ চালান-এর মাধ্যমে জমা প্রদান | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাসামাটি অঞ্চল রাসামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৩ | বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন | বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন (সাধারণতঃ প্রতি অর্থ বছরের ৩১ আগস্টের মধ্যে) | বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাধিকার অনুযায়ী মূল্যানুমান তৈরী করা | বাজেট বরাদ্দপত্র | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্ট রেঞ্জ/স্টেশন/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাসামাটি অঞ্চল রাসামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|--|---|---|--|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | ০৩ (তিন) কার্য দিবস | সাদা কাগজে আবেদন | সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে | সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ২ | অর্জিত ছুটি মঞ্জুর | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com | |
| ৩ | বহিঃ বাংলাদেশ অর্জিত ছুটি মঞ্জুর | কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | সেবা মূল্য গ্রহণ করা হয় না | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৪ | জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্য দিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | সেবার মূল্য গ্রহণ করা হয় না | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৫ | অবসর উত্তর ছুটি ও লাম্প-গ্রান্ট মঞ্জুর | নির্ধারিত সময়ে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তর, সরকারি মুদ্রণালয় ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৬ | পেনশন মঞ্জুর | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও বন অধিদপ্তর, সরকারি মুদ্রণালয় ও ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |

| | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|---------------------|---|--|
| ৭ | লজিস্টিক সহায়তা | প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ৩-৫ কার্য দিবস | সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে | সরকারি বিধি মোতাবেক | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com |
| ৮ | কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অত্রায়ন | নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় ও সরকারী-কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/ওয়েব সাইট হতে ফরম সংগ্রহ করা যায় | বিনামূল্যে | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | |

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS):

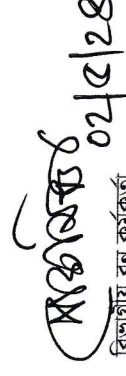
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | যোগাযোগ | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|---|---|
| ১ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | বিভাগীয় বন কর্মকর্তা খাগড়াছড়ি বন বিভাগ খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭ Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com | ৪ সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কার্য দিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | বন সংরক্ষক, রাঙ্গামাটি অঞ্চল রাঙ্গামাটি ফোন- ০২৩৩৩৩৭১৪৮৬ Email:cf.bfd.rangamati@gmail.com | আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্য দিবস |

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা-

প্রতিক্রতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আপনার করণীয়:

- * নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান করুন।
- * সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করুন।
- * সাফল্যের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকুন।


০২/০৫/১৪

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
খাগড়াছড়ি বন বিভাগ
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

ফোন নং-০২৩৩৩৩৪৩১২৭

Email:dfofd.khagrachari28@gmail.com


০২/০৫/১৪