

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
সামাজিক বন বিভাগ, বগুড়া।



পত্র নং-২২.০১.০০০০.২২১.২৮.১০৬.২৩.

৪৮০৬

তারিখ- ১/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

বিষয় : বন অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কাযালয়সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, ঢাকা'র দপ্তরের স্মারক নং-২২.০১.০০০০.২৪৫.৪২.০০১.২৩.৬০১
তারিখ: ২১/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে যথাযথ সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহের সংযোজনী ৭ এর ১.২ অনুযায়ী এ বন বিভাগের (সিটিজেন চার্টার) বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক : প্রধান বন সংরক্ষক,
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপ-বন সংরক্ষক, রিমস্ ইউনিট, বনভবন,
আগারগাঁও, ঢাকা।

১/০৯/২৩

(মোঃ মতলুবুর রহমান)

পরিচিতি নং-১৩২৪৩

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা

ফোন নং-০২৫৮৯৯০৫১৬৪

ই-মেইল-dfobogra@gmail.com

১/০৯/২৩

তারিখ- ১/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

পত্র নং-২২.০১.০০০০.২২১.২৮.১০৬.২৩.

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে :

১. বন সংরক্ষক, সামাজিক বন অঞ্চল, বগুড়া।
২. সংশ্লিষ্ট নথি।

১/০৯/২৩

(মোঃ মতলুবুর রহমান)

পরিচিতি নং-১৩২৪৩

বিভাগীয় বন কর্মকর্তা

ফোন নং-০২৫৮৯৯০৫১৬৪

ই-মেইল-dfobogra@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তর
সামাজিক বন বিভাগ
কৈগাড়া, গোহাইল রোড, বগুড়া



সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
ভিশন ও মিশন

১. ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন
২. মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল, টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র সংরক্ষণ, বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন এবং দারিদ্র বিমোচন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	করণীয় (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	সামাজিক বনায়নে সুজিত বাগানের গাছ আবর্তকাল শেষে বিক্রয়	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের এবং জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	দরপত্র আহবান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	দরপত্রের শর্ত ও সরকার নির্ধারিত অন্যান্য প্রদেয়	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com
০২	বিক্রয়কৃত বনজন্মবোর চলাচল পাশ প্রদান	রেঞ্জ/ SFNTC'র দপ্তরে সমুদয় সরকারী পাওনা পরিশোধপূর্বক আবেদনকরণ	প্রাপ্ত ডকুমেন্টসসমূহ যাচাইকরণ ও রেঞ্জকর্মকর্তা/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	০২(দুই) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com
০৩	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমিমালিক ও চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ	জেলা/উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন/সুপারিশ গ্রহণ	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস সমূহ যাচাইকরণ ও রেঞ্জকর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সুপারিশ গ্রহণ	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com
০৪	ব্যক্তি মালিকানাধীন ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি (ফি-লাইসেন্স) প্রদান	নির্ধারিত ফরম, ভূমির মালিকানার দলিল, ভূমির নকশার ট্রেসিং কপি, খাজনা প্রদানের হালনাগাদ রশিদ (DCR), আবেদনকারীর ৪ কপি ছবি (সত্যায়িত)সহ বিভাগীয় দপ্তরে আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সরেজমিনে যাচাইঅন্তে সুপারিশগ্রহণ/প্রয়োজনে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শন	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com
০৫	যে কোন সরকারী সংস্থার ভূমির গাছ আহরণের অনুমতি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় দপ্তরে আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সরেজমিনে যাচাইঅন্তে সুপারিশগ্রহণ/প্রয়োজনে বিভাগীয় বন কর্মকর্তার সরেজমিনে পরিদর্শন	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com
০৬	গাছের মূল্য নির্ধারণ (অধিগ্রহণযোগ্য ভূমির)	নির্ধারিত ফরমে ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তার অনুরোধপত্র পেরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক সরেজমিনে যাচাইঅন্তে মূল্য নির্ধারণ	সরকারি/ আধা-সরকারি/ সরকারি/ প্রতিষ্ঠান	২৫(পনের) কার্যদিবস	বিনামূল্যে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে লজিস্টিক সহায়তা প্রদান সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৮ dfobogra@gmail.com

১৯/১০

✓

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	করণীয় (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১২	করাতকল স্থাপন ও পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	জেলা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৩	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কতৃক আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৪	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/উত্তরাধিকারীর বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	বন রক্ষার্থে ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	আহত-নিহত ব্যক্তির উত্তরাধিকারী	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩(তিন) মাস	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৫	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে অনুমতি প্রদান	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধপত্র প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	জনগণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির ০৩(তিন)দিন	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহণ	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৭	সামাজিক বনায়ন/বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা, ২০০৪ অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	জনগণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com

১৯

২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	করণীয় (প্রয়োজনীয় ও স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	প্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১২	করাতকল স্থাপন ও পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	জেলা কমিটি কর্তৃক সুপারিশ পরবর্তী ৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৩	করাতকলের লাইসেন্স নবায়ন	সরকারি নির্ধারিত ফি জমা পূর্বক নির্ধারিত ফরমে বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	রেঞ্জকর্মকর্তা/ SFNTC'র ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	জনগণ	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সরকারি নির্ধারিত ফি	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৪	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/উত্তরাধীকারীর বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বরাবর আবেদনকরণ	বন রক্ষার্থে ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী আবেদনপত্রের তথ্যাদি যাচাইকরণ/সুপারিশ গ্রহণ ও নথি উপস্থাপন	আহত-নিহত ব্যক্তির উত্তরাধীকারী	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৩(তিন) মাস	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৫	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে অনুমতি প্রদান	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধপত্র প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	জনগণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির ০৩(তিন)দিন	প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহণ	জনগণ	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com
১৭	সামাজিক বনায়ন/বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহণ	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা, ২০০৪ অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	জনগণ	০৩(তিন) কার্যদিবস	বিনামূল্যে	বিভাগীয় বনকর্মকর্তা সামাজিক বন বিভাগ বগুড়া Tel: ০২৫৮৯৯০৫১৬৪ dfobogra@gmail.com

বসি
(মোঃ মতবুর রহমান)
পরিচিতি নং-১৩২৪৩
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
সামাজিক বন বিভাগ, বগুড়া

০২/০৩/২০২৩