

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন সংরক্ষকের কার্যালয়
চট্টগ্রাম অঞ্চল
বন পাহাড়, নদনকানন, চট্টগ্রাম



সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীল ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীল ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনা মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃক্ষ প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলা কোড়, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, বুম নথর, জেলা/উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সামাজিক বনায়ন সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান (লটের মূল্য সীমা: ১-২ লক্ষ টাকা)	৩০ কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা, ২০০৪ এর আলোকে সম্পাদিত চুক্তিনামা, সামাজিক বনায়ন ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী, মার্কিং তালিকা, টেক্সার সংক্রান্ত কাগজপত্র ও মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	উপ-বন সংরক্ষক বন সংরক্ষকের কার্যালয় চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ফোন নং-০২৩০৩০৬৮৭২৪ মোবাইল-০১৯৯১০০৩১৩৮ ইমেইল- cfctgbfd@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ফোন-০২৩০৩০৬৮৭২৪ মোবাইল-০১৯৯১০০৩১৩৮ ইমেইল- cfctgbfd@gmail.com
২.	জনকৃত বনজগ্রহণের নিলাম বিক্রয় অনুমতি প্রদান (লটের মূল্য সীমা: ১-২ লক্ষ টাকা)	৩০ কার্যদিবস	নিলাম সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, অনুমতিত লটের তালিকা, নিলাম কমিটির সুপারিশ (পি.ও.আর.জি. আর) মামলাভুক্ত লটের ক্ষেত্রে বিজ্ঞ আদালতের অনুমতিসহ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	ঝ	ঝ
৩.	করাত-কল স্থাপন/পরিচালনায় লাইসেন্স প্রদান/বাতিল সংক্রান্ত আগীল নিষ্পত্তি	করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা ২০১২ এ বর্ণিত নির্ধারিত সময় (৬ মাস)	নির্ধারিত ফরমে করাতকল স্থাপন ও পরিচালনার আবেদন (সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস সহ ৯০ দিনের মধ্যে) আবেদনকারীর ছবি ও আইডিকার্ডের সত্যায়িত আলোকছাপ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জেলা কমিটির সভার সুপারিশ/কার্যবিবরণী এবং বিভাগীয় বন কর্মকর্তার দপ্তরের সংশ্লিষ্টপত্র	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	ঝ	ঝ
৪.	বনজগ্রহণের মজুদ রাখার ডিপো স্থাপন ও নির্বক্ষনের আবেদন সংক্রান্ত আগীল নিষ্পত্তি	৬০ কার্যদিবস	বিধিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত ফরমে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/উত্তরাধিকারী/ প্রতিষ্ঠানের মালিকের আবেদন(প্রত্যাখাত হওয়ার ৬০ দিনের মধ্যে)	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	ঝ	ঝ

Signature

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা মূল্য ও পরিবেশ পর্যাপ্তি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫.	বনজগতিক চলাচল পাসের সময় ৩০ দিন পর্যন্ত বর্ধিতকরণ	৭ কার্যদিবস	চলাচল পাসের সময় বর্ধিতকরণের আবেদন, চলাচল পাস ও সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় বন কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সুপারিশ	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	উপ-বন সংরক্ষক বন সংরক্ষকের কার্যালয় চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ফোন নং-০২৩৩৩০৬৮৭২৪ মোবাইল-০১৯৯৯০০২৮৩৮ ইমেইল- cfctgbfd@gmail.com	বন সংরক্ষক চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম ফোন-০২৩৩৩০৬১৫৯১ মোবাইল-০১৯৯৯০০১১১০ ইমেইল- cfctgbfd@gmail.com
৬.	জনগণকে বৃক্ষরোপণে উদ্বৃক্তকরণ ও উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরক্ষার প্রদানের সুপারিশ প্রেরণ	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরক্ষার প্রদানের নির্ধারিত সময়	বৃক্ষরোপণে প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় পুরক্ষার প্রদানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, উপজেলা ও জেলা কমিটির সুপারিশ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৭.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	৩০ কার্যদিবস	আবেদনের নির্ধারিত ফরমে আবেদন (তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	আইনে বর্ণিত প্রকৃত মূল্য	ঐ	ঐ
৮.	অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আলোকে অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা প্রদর্শন	৭ কার্যদিবস	পত্র বা ই-মেইল বা টেলিফোনিক বার্তায় প্রেরিত সুনির্দিষ্ট অভিযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৯.	সামাজিক বনায়ন ও বৃক্ষরোপণ সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৭ কার্যদিবস	সরাসরি ব্যক্তিগতভাবে/পত্র মারফত যোগাযোগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০.	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী, ডুমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথা সময়ে লভাংশ বিতরণে সহযোগিতা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্র সহ আবেদন	যোগাযোগ শাখা	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

১০/২/২০১৮
বন সংরক্ষক

চট্টগ্রাম অঞ্চল, চট্টগ্রাম

ফোন নং-০২৩৩৩০৬১৫৯১

ই-মেইল: cfctgbfd@gmail.com

ওয়েবসাইট: www.forest.chittagongdiv.gov.bd