



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

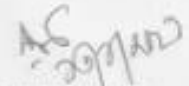
ভিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশ গ্রহনে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাঙ্গণী ও জীব-বৈচিত্র সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশ গ্রহনে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাঙ্গণী ও জীব-বৈচিত্র সংরক্ষণ ও বৃক্ষের কাছাদান (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Eco-system Services) মনোযোগ ও দারিদ্র বিমোচন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদনপত্র ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, পুন নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	আমদানিকৃত কাঠের চলাচল পাশ (বন্দর টি,পি) ইস্যু।	১৫ কার্য দিবস	১. ইনভয়েন্স, ২. বিল অব ল্যাডিং ৩. প্যাকিং লিট ৪. সার্টিফিকেট অব অরিজিন ৫. ফাইটো স্যানিটারী সার্টিফিকেট ৬. ইম্পোর্ট পারমিট ৭. কোয়ারেন্টেন সার্টিফিকেট ৮. এসেসমেন্ট নোটিশ ৯. বিল অব এন্ট্রি ১০. রিলিজ অর্ডার ১১. এল/সি এবং এল, সি, এ, এফ ১২. রিভার ডিউজ বিল	১. সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ ২. রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১৩৮৩ ই-মেইল- dfoutlization@gmail.com
২.	আমদানিকৃত কাঠের ঠিক টি,পি ইস্যু।	১৫ কার্য দিবস	১. ইনভয়েন্স, ২. বিল অব ল্যাডিং ৩. প্যাকিং লিট ৪. সার্টিফিকেট অব অরিজিন ৫. ফাইটো স্যানিটারী সার্টিফিকেট ৬. ইম্পোর্ট পারমিট ৭. কোয়ারেন্টেন সার্টিফিকেট ৮. এসেসমেন্ট নোটিশ ৯. বিল অব এন্ট্রি ১০. রিলিজ অর্ডার ১১. এল/সি এবং এল, সি, এ, এফ ১২. রিভার ডিউজ বিল	১. সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ ২. রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১৩৮৩ ই-মেইল- dfoutlization@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদনপত্র ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ মারিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ভরন কর্মকর্তার পদবী, তৃণ নথর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০.	আমদানিকৃত কাঠের ডিরাই অনুমতি এবং ডিরাই কাঠের রি.টি.পি ইস্যু	৫ কার্য দিবস	১. মূল টি.পি ২. আবেদনপত্র	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১০৮৩ ই-মেইল- dfoutilization@gmail.com
৪.	আমদানিকৃত গোল কাঠের রি.টি.পি ইস্যু	৩ কার্য দিবস	১. মূল টি.পি ২. আবেদনপত্র	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১০৮৩ ই-মেইল- dfoutilization@gmail.com
৫.	সেবা/ ডকুমেন্ট সংক্রান্ত অভিযোগ / অসিদ্ধতা নিষ্পত্তি করণ	৫ কার্য দিবস	সেবা/ ডকুমেন্ট বিষয়ে নির্দিষ্ট অভিযোগ/ অসিদ্ধতার স্বপক্ষে কোনজাতি দাখিল নাশেফে	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ ও সরবরাহ রেঞ্জ	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১০৮৩ ই-মেইল- dfoutilization@ gmail.com	
৬.	টেকসই প্রজাতির কাঠ আমদানি উৎসাহিত করণ। উদ্যোক্তাদের জনা আমদানি খালস ও জেনিয়ারি সংক্রান্ত নিয়ম/ আইন ও প্রদোশনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান।	৩ কার্য দিবস	বুকলেট, ট্রাশিওর ফটোকপি সরবরাহ ও পরামর্শ।	রেঞ্জ কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক রেঞ্জ ও সরবরাহ রেঞ্জ	সেবামূল্য প্রযোজ্য নয়। ওয়ান টু ওয়ান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম। ০৩১-৬১১০৮৩ ই-মেইল- dfoutilization@ gmail.com	


 (মোঃ মাহবুবুর রহমান)
 বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
 বন ব্যবহারিক বিভাগ, চট্টগ্রাম।
