



বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
সামাজিক বন বিভাগ, রংপুর
জনগণকে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি
সিটিজেন চার্টার
(Citizen's Charter)



ভিশন:

আধুনিক প্রযুক্তি ও সৃজনশীলতার মাধ্যমে বন সম্প্রসারণ, পরিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

মিশন:

জনগণের প্রত্যক্ষ অংশগ্রহণের মাধ্যমে বনভূমির সংরক্ষণ, জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, দারিদ্র বিমোচন ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য:

১. পরিবেশ ও প্রতিবেশের ভারসাম্য রক্ষা করা।
২. বন, জীববৈচিত্র্য ও বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক কনভেনশন চুক্তি, প্রটোকল এর বিধি-বিধান অনুসরণ ও বাস্তবায়ন।
৩. জলবায়ু স্থিতিস্থাপক বনায়ন, বনজ সম্পদ সৃজন, আহরণ ও সরবরাহ।
৪. আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।
৫. সামাজিক বনায়ন কার্যক্রম সম্প্রসারণ।
৬. ইকো-ট্যুরিজম উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ।

অঙ্গীকার:

১. সেবামূলক মনোভাব বৃদ্ধির পরিবেশ সৃষ্টি।
২. সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
৩. জলবায়ু পরিবর্তনের প্রেক্ষাপটে যুগোপযোগী পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।
৪. ইকো-সিস্টেম ও প্রাকৃতিক সৌন্দর্য লালন।
৫. বিপন্ন ও বিলুপ্ত প্রায় প্রজাতির উদ্ভিদ ও বন্যপ্রাণী রক্ষার্থে সহায়ক কর্মসূচী গ্রহন।

জনসেবার্থে সামাজিক বন বিভাগ, রংপুর-এর প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহ	করণীয়	সেবা প্রদানের প্রাথমিক কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় পরিপূর্ণ তথ্যাদি সম্বলিত আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর/প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১	সামাজিক বনায়নের মাধ্যমে সৃজিত বাগান আবর্তকাল শেষে বিক্রয়	দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন।	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
২	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্য অংশীজনের মাঝে যথাসময়ে লভ্যাংশ বিতরণ করা	প্রাপ্ত ডকুমেন্টস ও চুক্তিনামা সমূহ যাচাই করা	উপজেলা/জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির অনুমোদন গ্রহন।	সম্পৃক্ত উপকারভোগী ও অন্যান্য অংশীজন	৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে

ক্র. নং	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহ	করণীয়	সেবা প্রদানের প্রাথমিক কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় পরিপূর্ণ তথ্যাদি সম্বলিত আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর/প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
৩	বিক্রিত বনজঙ্গলব্যের চলাচল পাস প্রদান করা	প্রাপ্ত ডকুমেন্ট সমূহ যাচাই করা ও অনুমোদন প্রদান	চলাচল পাস ইস্যু করা	জনগণ	০২ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৪	সংরক্ষিত/উদ্ধারকৃত বনজঙ্গলব্য বিক্রয়	দরপত্র আহ্বান ও দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ গ্রহন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৫	জোত পারমিট প্রদান করা	সরেজমিনে বনজঙ্গলব্য/বাগান পরিদর্শন ও তদন্তপূর্বক মতামত গ্রহন	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	জোত মালিক	রংপুর (মিঠাপুকুর, গীরগঞ্জ, বদরগঞ্জ), নীলফামারী (ডোমার, ডিমলা, জলঢাকা), কুড়িগ্রাম (নাগেশ্বরী) এবং লালমনিরহাট (হাতীবান্ধা) উপজেলার জন্য ১০০ কার্যদিবস রংপুর, নীলফামারী, কুড়িগ্রাম, লালমনিরহাট এবং গাইবান্ধা জেলার অন্যান্য উপজেলার জন্য ৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৬	বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র যাচাই/মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনপত্র প্রাপ্তি, নথি উপস্থাপন	মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৩০ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৭	বনাঞ্চলে গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান করা	আবেদনপত্র যাচাই, নথি উপস্থাপন	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	গবেষক/ছাত্র	৭ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৮	বনাঞ্চলে ইকোট্যুরিজম এর জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান	আবেদনপত্র নথিতে উপস্থাপন	অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৩ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
৯	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহন	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	১৫ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে

ক্র. নং	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহ	করণীয়	সেবা প্রদানের প্রাথমিক কার্যক্রম (প্রয়োজনীয় পরিপূর্ণ তথ্যাদি সম্বলিত আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর/প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গ্রাহক বা ভোক্তার বিবরণ	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১০	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪ (২০১০ ও ২০১১ সালে সংশোধিত) ও এতৎসংক্রান্ত অন্যান্য বিধিবিধান অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৩ কার্যদিবস	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
১১	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান	দাখিলকৃত আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করতঃ মাঠ পর্যায়ের তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহন	নথি উপস্থাপন ও জেলা কমিটির সুপারিশ গ্রহন	জনগণ	১২০ দিন {করাত-কল (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০১২ উল্লেখ্য}	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
১২	ভিনিয়ার ফ্যাক্টরি ও ফার্নিচার মার্চ এর লাইসেন্স প্রদান	দাখিলকৃত আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করতঃ মাঠ পর্যায়ের তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহন	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৪৫ কার্যদিবস {বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ উল্লেখ্য}	বিভাগীয় দপ্তর থেকে
১৩	বনজঙ্গলের ডিপো লাইসেন্স প্রদান	দাখিলকৃত আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করতঃ মাঠ পর্যায়ের তদন্ত পূর্বক মতামত গ্রহন	নথি উপস্থাপন ও অনুমোদন গ্রহন	জনগণ	৪৫ কার্যদিবস {বনজঙ্গল পরিবহন (নিয়ন্ত্রণ) বিধিমালা, ২০১১ উল্লেখ্য}	বিভাগীয় দপ্তর থেকে