

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়  
 ঢাকা বন বিভাগ, গুলশান রোড  
 বন ভবন, মহাখালী, ঢাকা-১২১২।

## ঢাকা বন বিভাগের সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মতার পদবী/উপজেলা কোড/অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী রুম নং- জেলা উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই- মেইল
১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১।	সামাজিক বনায়নের সৃজিত বাগানের আবর্তকাল শেষে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান	৩০ কার্যদিবস	সামাজিক বনায়ন নীতিমালা অনুযায়ী উপকারভোগী নির্বাচন ও পক্ষগণের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন।	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	এই জন্য কোন অর্থ প্রদান করিতে হয় না	রেঞ্জ কর্মকর্তা	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ঢাকা বন বিভাগ ফোন-৮৮৩৩৭০০ ই-মেইল-dfo dhaka@yahoo.com রুম নং-২১৮, বনভবন মহাখালী, ঢাকা-১২১২
২।	বিক্রিত ও ফ্রি জোত পারমিটের বনজন্মব্যয় চলাচল পাস প্রদান করা	২ কার্যদিবস	চলাচল পাস ইস্যু করা	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৩।	সামাজিক বনায়ন অংশ গ্রহণকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথাসময়ে লভ্যাংশ বিতরণ করা	৩০ কার্যদিবস	চেক প্রদান করা	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৪।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৫।	জোত পারমিট প্রদান করা	৩০ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৬।	কাঠের পারমিট প্রদান করা	৭ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়		রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৭।	বনজ দ্রব্য বিক্রয়	৩০ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
৮।	পুকুর/জলাশয় ইজারা প্রদান	৩০ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	
৯।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলের বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান করা	৩ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১০।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে গবেষনার জন্য অনুমতি প্রদান করা	১৫ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-

১১।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি প্রদান করা	৩০ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	- বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, ঢাকা বন বিভাগ ফোন-৮৮৩৩৭০০ ই-মেইল-dfo dhaka@yahoo.com রুম নং-২১৮, বনভবন মহাখালী, ঢাকা-১২১২এ-১
১২।	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইকোটুরিজমের জন্য পর্যটকদের অনুমতি প্রদান	৩ কার্যদিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১৩	জনগণকে সম্পৃক্ত করিয়া সামাজিক বনায়নে বাগান সৃজন	-	সামাজিক বনায়ন নীতিমালা অনুযায়ী উপকারভোগী নির্বাচন ও পক্ষগণের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন।	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	এই জন্য কোন অর্থ প্রদান করিতে হয় না	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১৪	করাত কলের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩মাস কার্যদিবস	আবেদনপত্র, ৩কপি ছবি, এ.সি (ল্যান্ড) এর প্রত্যয়ন পত্র, স্ক্যাচম্যাপ, ব্যাংক এর চালান কপি ও পরিচয় পত্র।	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	লাইসেন্স ফি=২০০০/- নবায়ন ফি=৫০০/-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১৫	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনে গাছ কর্তনের অনুমতি প্রদান	৭দিন কার্যদিবস	বনজ দ্রব্য চলাচল বিধিমালা অনুযায়ী ভূমির মালিকানা কাগজপত্র সহ আবেদন পত্র	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন মূল্য প্রদান করিতে হয় না	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১৬	স্বল্প মূল্যে জনগণের মধ্যে চারা বিক্রয়/বিতরণ		যে কেউ সরকারী নার্সারী হইতে চারা ক্রয় করিতে পারে।	নার্সারী কেন্দ্র	কোন কাগজপত্র দাখিল করিতে হয় না	নার্সারী কেন্দ্র	-এ-
১৭	মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগান কর্তন	-	বাগানের গাছ গণনা, পরিমাপ, মূল্য নির্ধারণ ও নীলামের মধ্যে বিক্রয় করা।	রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	মার্কিং তালিকা তৈরী, লটের তালিকা, নীলামের নোটিশ, টেন্ডার খোলা, মূল্যায়ণ কমিটি গঠন	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-
১৮	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৩ কার্য দিবস		রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়	-	রেঞ্জ কর্মকর্তা	-এ-

( মোহাম্মদ ইউছুপ )  
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা  
ঢাকা বন বিভাগ।