

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়

ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা বিভাগ

খুলনা।

সিটিজেনস চার্টার

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বন, বনায়ন ও বন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	১-৩ দিন	সেবা প্রত্যাশীর পত্র, টেলিফোন, ই-মেইল	-	বিনা মূল্য	সদর রেঞ্জ কর্মকর্তা, ফোন: 01724218927	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল: paulnirmalbgd@hotmail.com
২.	বনাঞ্চলে গবেষণার কাজে সহযোগিতা করা	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ১-৩ দিন	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	-	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল: paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com

১.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সৃজিত বাগান জরিপ ও মূল্যায়ন	২-৪ সপ্তাহ	সেবা প্রত্যাশী বন বিভাগের অনুরোধ বা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ	-	বিনা মূল্য (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল: paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
২.	সুন্দরবন থেকে আহরণযোগ্য বিভিন্ন সম্পদের পরিমাণ নির্ধারণ	২-৪ সপ্তাহ	সেবা প্রত্যাশী বন বিভাগের অনুরোধ বা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ	-	বিনা মূল্য (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল: paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৩.	সুন্দরবনের পিএসপি ও টিএসপি থেকে তথ্য সাংগ্রহ	২-৪ সপ্তাহ	সেবা প্রত্যাশী বন বিভাগের অনুরোধ বা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ	-	বিনা মূল্য (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল: paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com

৪.	ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা তৈরী, এর বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও সহযোগিতা প্রদান	প্রয়োজন অনুযায়ী	সেবা প্রত্যাশী বন বিভাগের অনুরোধ বা উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নির্দেশ	-	বিনা মূল্য (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৫.	মাঠ পর্যায়ে জরিপ ও তথ্য সংগ্রহ	২-৪ সপ্তাহ	সেবা প্রত্যাশী বন বিভাগের অনুরোধ বা উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নির্দেশ	-	বিনা মূল্য (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৬.	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	১-৩ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৭.	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সদর রেজ কর্মকর্তা	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৮.	জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সদর রেজ কর্মকর্তা	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
৯.	অবসর উত্তর ছুটি ও লাম্প-গ্রান্ট মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সদর রেজ কর্মকর্তা	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
১০.	পেনশন মঞ্জুর	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সদর রেজ কর্মকর্তা	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
১১.	লজিস্টিক সহায়তা	১-৩ দিন	সাদা কাগজে আবেদন	-	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com
১২.	কর্মচারীদের কল্যাণ অনুদান সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ন	১-৩ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সদর রেজ কর্মকর্তা	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০ ইমেইল:paulnirmalbgd@hotmail.com	উপ-প্রধান বন সংরক্ষক ফোন: ০২-৮১৮১৭৪২ ইমেইল: zahirfd84@yahoo.com

(নির্মল কুমার পাল)
বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা বিভাগ, খুলনা
ফোন: ০৪১-৭৬১১৮০