

সংযোজনী-৬ :  
বন অধিদপ্তরের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২৪ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			মার্চ/২০২৪ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত অগ্রগতি		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অতিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৬৩.৯৮%
			[১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অতিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত		সংখ্যা	২	-	-	১	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
			[২.১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-
		[২.২] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	২

অজিত কুমার রুদ্র  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

১১/৩/২৪