

সংযোজনী চ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২-ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অগ্রগতি | | |
|---|--|--|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|---|-------|-----|-------------------|---------|----|---|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | মান | চলতি মাসের নিম্নে | | | |
| ১ | প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিতারএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | সংখ্যা | ৪ | ৪ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ২ | |
| | | | | | | | | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | % | ৭ | - | - | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৪৫% | | |
| | | | | | | | | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | ৬০ | |
| | | | | | | | | [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | ১ | - | | - | ১ |
| | | | | | | | | [১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | ২ | ১ | ২ | | ১ | |
| [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | - | ৮ | ৭ | ২ | ২ | | | |
| | | | | | | | | ৮ | ৭ | ২ | | ১ | | |
| [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত | [১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | - | ২ | ১ | - | - | | | |
| | | | | | | | | ২ | ১ | - | | - | | |

৯০১. N.

মাহমুদা রোকসোনা মুনতানা
 উপ বন সংরক্ষক
 পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর
 বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।