

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম- পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম-ফেব্রুয়ারী/২০২৪ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/- (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	-	-	১	১	১	-	-	১	

০৫/০২/২৪

(ড. মোঃ জগলুল হোসেন)  
উপ প্রধান বন সংরক্ষক(চঃদাঃ)  
পরিকল্পনা উইং  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।  
ফোনঃ ৫৫০০৭১০৫

ও

ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ই-মেইল-dccf.plw@gmail.com

০৫/০২/২৪

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বন অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩১	০	০	১৪	৪৫	০	২৭	৪	১৪	৬০

১৫/৩/২৪  
(ড. মো: জর্জালুল হোসেন)  
উপ-প্রধান বন সংরক্ষক  
পরিবহন উইং  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা  
পরিচিতি নং-১৭৩১৩৫