

বন অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরীক্ষন কমিটি কর্তৃক ২৯ সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ তারিখ অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার পরীক্ষনের আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

#### পরীক্ষনকৃত বিষয়সমূহঃ

১. ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার পরীক্ষন দেখা যায় যে, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা সমূহকে অন্তর্ভুক্ত করা হয় নাই।
২. সেবা প্রদান পদ্ধতি এর কলামে (৩ নং কলাম) ধাপসমূহ বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয় নাই।
৩. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এর কলামে (৪নং কলাম) বিস্তারিত কাগজপত্রের উল্লেখ নাই।
৪. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয় নাই।
৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির জন্য পৃথকভাবে কোন বক্স নাই।

#### সুপারিশঃ

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির জন্য ওয়েবসাইটে পৃথকভাবে একটি সেবা বক্স তৈরী করতে হবে।
২. ১ম কোয়ার্টারের মধ্যে সিটিজেন চার্টার এ অন্তর্ভুক্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
৩. ২য় কোয়ার্টারের মধ্যে নির্ধারিত কলামে বিষয়াদি যেমনঃ সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের কলাম সংশোধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক সেবাকে অন্তর্ভুক্ত করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন সার্টার হালনাগাদ করার পর এ বিষয়ে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।
৪. অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন/ হালনাগাদ করার জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করতে হবে।

০৯, (০২/১০/২০২১)

(মাহমুদা রোকসেনা সুলতানা)

উপ বন সংরক্ষক

পরিকল্পনা উইং

ও

সদস্য-সচিব

সিটিজেন চার্টার পরীক্ষন কমিটি



২৯-০৯-২০২১

(হোসাইন মুহম্মদ নিশাদ)

বন সংরক্ষক

প্রশাসন ও অর্থ

ও

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরীক্ষন কমিটি

