



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বন সংরক্ষক, খুলনা অঞ্চল, খুলনা

এবং

প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর বাংলাদেশ-এর মধ্যে  
স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৪-১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৭
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	২০

## কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন :** বিগত বছরসমূহে সুন্দরবন ব্যবস্থাপনায় জীববৈচিত্র সংরক্ষণ ও ইকোট্যুরিজম উন্নয়নে নিয়লিখিত উল্লেখ্যযোগ্য অর্জন সম্ভব হয়েছে:-
  - ক) বিজ্ঞানভিত্তিক সুন্দরবন ব্যবস্থাপনার জন্য Integrated Resource Management Plan (IRMP), (২০১০ থেকে ২০২০) (বর্তমানেও কার্যকর) মোতাবেক বনজসম্পদ সংরক্ষণ ও বিজ্ঞানভিত্তিক অপ্রধান বনজস্বর্ব্ব আহরণ সীমিত করা হয়েছে। বিএলসি প্রদান ও মাছ আহরণ নির্ধারিত ম্যানেজমেন্ট প্লান মোতাবেক টেকসই ব্যবস্থাপনার জন্য সীমিত করা হয়েছে। মধু ও গোলপাতা আহরণ কার্যক্রম প্রাপ্ততা সাপেক্ষে বছরের নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আহরণ সম্পন্ন করা হয়েছে। সুন্দরবনে বন্যপ্রাণী অভয়ারণ্যের পরিমাণ ২৩% থেকে বৃদ্ধি করে ৫২%-এ উন্নীত করা হয়েছে।
  - খ) সুন্দরবন ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে মাঠপর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান, জলযান তৈরী ও টহল কার্যক্রমের দক্ষতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। ২০১৭ সাল থেকে কর্মচারীদের ঝুঁকিভাব প্রদান করা হয়েছে। সুন্দরবনের করমজলে বাটাগুর বাঙ্কা কচ্ছপের প্রজনন করা হয়েছে। ডলফিন সংরক্ষনের জন্য খসড়া ডলফিন ম্যানেজমেন্ট প্লান প্রণয়ন করা হয়েছে যা অনুমোদনের অপেক্ষায় আছে। সম্পত্তি সুন্দরবনের (২০২০ সালে) অভ্যন্তরে ৩০২৩ হেক্টর এবং সুন্দরবনের সংলগ্ন এলাকায় ৪০৪ হেক্টর ডলফিন অভয়ারণ্য ঘোষনা করা হয়েছে। ২য় বারের মত Camera trapping এর মাধ্যমে বাঘ জরিপ করা হয়েছে (২০১৮ সালে) এবং ১১৪ টি বাঘ পাওয়া গেছে যা ২০১৫ সালের জরিপে ১০৬ টি ছিল।
  - গ) ৪টি রেঞ্জেই SMART Patrolling এর মাধ্যমে মনিটরিং কার্যক্রম চলছে। বিগত ৩ বৎসরে SMART Patrolling এর মাধ্যমে ২,২৪,৮৭৬ কিলোমিটার পেট্রোলিং করা হয়েছে এবং বন অপরাধসমূহ অনেকাংশে হাস করা সম্ভব হয়েছে।
  - ঘ) সুন্দরবনের রক্ষিত এলাকা ব্যবস্থাপনার জন্য সহ-ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম (Co-management) জোরদার করা হয়েছে। বর্তমানে ৪টি রেঞ্জের ৪টি CO-management কমিটির তহবিলে ৩২,৫৬,১৭৩ টাকা আছে। জেলেদের ও ফরেস্ট স্টেশনে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাছ আহরণ সংক্রান্ত আইন ও বিধি বিধান বিষয়ে এবং টেকসই সম্পদ আহরণের বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
  - ঙ) সুন্দরবনে কার্বন জরিপ সম্পন্ন করা হয়েছে। ২০১৮ সালের জরিপে প্রাপ্ত ফলাফল অনুযায়ী সুন্দরবনে ১৩৯ মিলিয়ন টন কার্বন পাওয়া যায়, যা ২০০৯ সালের জরিপে ১০৬ মিলিয়ন টন ছিল।
  - চ) টেকসই বন ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে সুন্দরবনের সুপেয় পানীয় জল সরবরাহের জন্য পুরুর খনন ও পুনঃ খনন প্রকল্পের মাধ্যমে সুন্দরবনে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী, বনজীবি, মৌয়াল, জেল, বাওয়ালী ইত্যাদি বন্যপ্রাণীদের সুপেয় পানীয় সংস্থানের জন্য ৪ টি নতুন পুরুর, ৮৪ টি পুরুর পুনঃ খনন, ৭৯ টি পুরুরের ঘাট নির্মাণ করা হচ্ছে।
  - ছ) “সুন্দরবনে পরিবেশবান্ধব পর্যটন (ইকোট্যুরিজম) সুবিধা সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন” প্রকল্পের মাধ্যমে পুরাতন ৭টি ইকোট্যুরিজম স্পট-এর উন্নয়ন এবং ৪টি নতুন ইকোট্যুরিজম স্পট নির্মাণ করা হচ্ছে।
  - ছ) “সুন্দরবনে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা পুনঃস্থাপন” প্রকল্পের আওতায় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বন অপরাধ মনিটরিং এবং সার্বক্ষণিক যোগাযোগের জন্য সুন্দরবনে টেলিযোগাযোগ ব্যবস্থা পুনঃ স্থাপন করা হচ্ছে।
  - জ) SMP-II প্রকল্পের আওতায় SMART Patrolling এবং সহ-ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম-কে আরও বেশী কার্যকর করা হচ্ছে এবং ২০১০-২০২০ মেয়াদের জন্য প্রণীত চলমান IRMP হালনাগাদ করার কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
  - **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:** সুন্দরবন ব্যবস্থাপনার জন্য নিয়লিখিত সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ যা বিভিন্ন সময়ে আলোচিত হয়েছে এবং সমাধানে কার্যকরি পদক্ষেপ গ্রহণ করা প্রয়োজনঃ
    - ক) মিঠা পানির প্রবাহ হাস পেয়ে লবনাক্ততা বৃদ্ধি।
    - খ) চোরা শিকারী কর্তৃক বন্যপ্রাণী পাচার ও হত্যা।
    - গ) জনবল ও লজিস্টিক স্বল্পতা।
    - ঘ) সুন্দরবন নির্ভর জনগোষ্ঠির বিকল্প কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা গ্রহণ যা তাদের নির্ভরশীলতা কমাতে সক্ষম হয়।
    - ঙ) কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য রেশন এর ব্যবস্থা না থাকা এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সুন্দর কর্মপরিবেশ

না থাকা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১) সংরক্ষিত সুন্দরবনের জীববৈচিত্র রক্ষার জন্য SMART Patrolling এর মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ পূর্বক আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ ও সঠিক মনিটরিং এর পদক্ষেপ গ্রহণ। এজন্য বর্তমান চলমান প্রকল্পসমূহের সহায়তা গ্রহণ পূর্বক টেকসই কর্ম পদ্ধতি নিরূপণ ও IRMP মোতাবেক বন ব্যবস্থাপনা গ্রহণ।
- ২) মাছ, মধু ও NTFP সংগ্রহকারী জেলে, বাওয়ালী ও মৌয়ালীদের তথ্য সংগ্রহ এবং Data base প্রস্তুত করে ID প্রদানের মাধ্যমে সুন্দরবনে অবৈধ অনুপ্রবেশ বন্ধকরণ।
- ৩) সুন্দরবন সংরক্ষিত বনাঞ্চলের উপর নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীর জন্য টেকসই বিকল্প কর্মসংস্থানের সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রকল্পের মাধ্যমে কার্যক্রম গ্রহণ।
- ৪) সুন্দরবনে কর্মরত বন বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সুন্দর কর্মপরিবেশ সৃষ্টি এবং তাদেরকে ও বনজীবিদেরকে চিকিৎসা সেবা প্রদান।
- ৫) সুন্দরবনে অগ্নি সংযোগ রোধে স্থানীয় জনগোষ্ঠী যেমন CMC, VCF, PF, CPG-কে সম্পত্তি করণ। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের সাথে জরুরি কার্যক্রম গ্রহণের করণীয় বিষয়ে সমন্বয় সাধন। এছাড়াও বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান যেমন মসজিদ, মন্দির ইত্যাদিতে অগ্নি সংযোগের ক্ষতিকর প্রভাব সম্পর্কে অবহিত করা।
- ৬) সুন্দরবনে বাঘ পাচার, হরিণ শিকার, গাছ চুরি প্রতিরোধের জন্য আইনশৃঙ্খলা বাহিনীর সাথে সমন্বয় পূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণ।
- ৭) সুন্দরবনে মিঠা পানির প্রবাহ বৃদ্ধির জন্য খাল ও নদী খনন।
- ৮) সুন্দরবনে Ecological monitoring কার্যক্রম পরিচালনা এবং উক্ত কাজ পরিচালনার জন্যে বন বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের-কে প্রশিক্ষিত করা।
- ৯) সুন্দরবনে আগত পর্যটকদের নিরাপত্তার স্বার্থে পর্যটকবাহী নৌযান সমূহকে AIS/VMS (Automated Identification System/Vessel Monitoring System) পদ্ধতিতে মনিটরিং/ট্রাকিং করা এবং APPS এর মাধ্যমে সুন্দরবনে ইকো-ট্যারিজম কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- ১০) MAKC (Mangrove Adaptation and Knowledge Centre), GIS ল্যাব এবং সুন্দরবন জাদুঘর স্থাপন।

#### ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ক) সুন্দরবন সংরক্ষিত বনাঞ্চলের জীববৈচিত্র রক্ষা ও টেকসই মনিটরিং এর লক্ষ্যে SMART Patrolling কে কার্যকরীভাবে সাফল্যের সাথে বাস্তবায়ন এবং CPG (Community Patrol Group) এর মাধ্যমে টহল পরিচালনা।
- খ) CO-management (সহ-ব্যবস্থাপনা) কার্যক্রমকে আরও গতিশীল ও জোরদারকরণ।
- গ) বর্তমান সুন্দরবনের ভ্রমণ নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক ভ্রমণকারী সংখ্যা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেবা কার্যক্রমের উন্নয়নসহ অবকাঠামো/স্থানসমূহ পর্যটক-বাস্তবকরণ।
- ঘ) ‘সুন্দরবন সুরক্ষা’ প্রকল্প বাস্তবায়ন।
- চ) সুন্দরবনে টেলি যোগাযোগ ব্যবস্থা পুনঃ স্থাপন।
- ছ) সুন্দরবন সংরক্ষনের জন্য স্থানীয় গণ্যমান্য গ্রাম্য নেতা ও স্কুলের ছাত্র-ছাত্রীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং বিকল্প জীবিকায়নের জন্য ট্যুর অপারেটর/ট্যুর গাইড ও সহ-ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যবৃন্দকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জ) বন কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরকে বন আইন ১৯৭৭, বন্যপ্রাণী (সংরক্ষণ ও নিরাপত্তা ) আইন, ২০১২, রক্ষিত এলাকা সহ-ব্যবস্থাপনা বিধিমালা, ২০১৭, বন মামলা দায়ের, SMART পেট্রোলিং এর জন্য সাইবার ট্রাকার ব্যবহার ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।

## প্রতাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

বন সংরক্ষক, খুলনা অঞ্চল, বয়রা খুলনা

এবং

প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## ‘সেকশন ১:

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প ২০২২ সনের মধ্যে টেকসই সুন্দরবন বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য

আধুনিক প্রযুক্তি বৃদ্ধি, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি ও জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বনের আচারণ (Forest Cover) বৃদ্ধি, বন্যপ্রাণীর আবাসস্থল সংরক্ষণ ও বন্যপ্রাণীর নিরাপত্তা বিধান, বন নির্ভরশীল মানুষের জীবিকায়নের মাধ্যমে সুন্দরবনের ওপর নির্ভরশীলতা কমানো।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
- ২) জীববৈচিত্র সংরক্ষণ
- ৩) বন সংরক্ষণ ও টেকসই বন ব্যবস্থাপনা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১) স্মার্ট পেট্রোলিং
- ২) CPG কর্তৃক পেট্রোলিং
- ৩) সহব্যবস্থাপনা নির্বাহী কমিটির সভা
- ৪) সুন্দরবনের সম্পদ আহরণকারীদের প্রচলিত আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে প্রশিক্ষণ/সচেতনতা মূলক সভা
- ৫) বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র বিষয়ে বনকর্মীর সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ
- ৬) অবৈধ বিক্রয় ও পাচার এবং লোকালয়ে আসা বন্যপ্রাণী উদ্ধার।
- ৭) বন্যপ্রাণী সংরক্ষণের জন্য কৃত্রিম প্রজনন।
- ৮) ইকোট্যুরিজম উন্নয়ন।
- ৯) বনজ সম্পদের টেকসই উন্নয়ন (যেমন টেকসই ভিত্তিতে মাছ, মধু, গোলপাতা, কাঁকড়া ইত্যাদি)।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূলীদের স্বত্ত্বালক্ষণ	প্রযুক্তি আর্জন	লক্ষ্য মাত্রা	প্রক্রিয়া	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা তর্জনের ফোর্মে দৌখিতাবে দারিদ্র্যাল অঙ্গালয় /বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপরিস্মৃতি
(১) রাখিত এলাকা ৩ ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	একক ২০১৯- ২০	২০২০-২১ (চলমান) সঙ্গীব্য অগ্রগতি	২০২১-২২	২০২২-২৩	(২০২৩-২৪)	১০
১) সার্ট প্রযোজন এর উন্নয়ন ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১) সার্ট প্রযোজন এর উন্নয়ন ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭৬০০৬ ৮	৬৫৪৯১ ৫	৯৪,০০০ ৬	৭৫,০০০ ৭	৭৬,০০০ ৮
২) রাখিত এলাকা সমূহের সিলিঙ্গি (কো-মাইক্রো- পেট্রোল ফুল) রাখিক পেট্রোল এর পরিমাণ	২) রাখিত এলাকা সমূহের সিলিঙ্গি (কো-মাইক্রো- পেট্রোল ফুল) রাখিক পেট্রোল এর পরিমাণ	১০০৪ ২	২২৬২ ২	৯০০ ৯০	৮৫০ ৮৫০	৮০০ ৯০০
৩) রাখিত এলাকা সমূহের সহযোগিতাপূর্ণ নির্বাচী কমিটির বচতার সংখ্যা	৩) রাখিত এলাকা সমূহের সহযোগিতাপূর্ণ নির্বাচী কমিটির বচতার সংখ্যা	২৪ ২৪	২৪ ২৪	২৪ ২৪	২৪ ২৪	২৪ ২৪

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	গননা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন			লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণয়ক ২০২২-২৩		প্রক্রেপণ (২০২২-২৩)	প্রক্রেপণ (২০২৩-২৪)	
							২০১৯- ২০ (চলমান) সম্ভাব্য অগ্রগতি	২০২০-২১ (চলমান)	অসাধারণ অতি উভয়	চলতি মান	চলতি নিরে			
১) ইকোসিটেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২৫	১) স্মার্ট প্রেট্রোলিং পরিমাণ	৮	৫	৬	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৭০%	১১	১৬,০০০	
		১) স্মার্ট প্রেট্রোলিং এব পরিমাণ	১) সাধারণ গান্ধীক গননা	কিলোমিটার	৫	৭	৬	৫	১১৬২	১২৬২	১০০	১২০	১৫	
		২) CPG প্রেট্রোলিং পরিমাণ	২) প্রেট্রোলিং এব পরিমাণ	সাধারণ গান্ধীক গননা	৫	৭	৬	৫	১৭০৮	১৮০০	১০০	১২০	১৬,০০০	
		৩) সহযোগিতা নির্বাচী কর্মসূচির সত্তা	৩) সভার সংখ্যা	সাধারণ গান্ধীক গননা	৫	৮	৫	৫	২৫	২৬	১৩,০০০	১২,০০০	১৫,০০০	
		৪) সংদৰ্ভের সম্পদ আইনকর্মীদের প্রাচলিত আইন ও বিষি-বিধান সম্পর্কে প্রশ্নাঙ্গ/সচিবতনতা বৃলক সভা	৪) অন্তিম প্রশ্নাঙ্গ/ সভার সংখ্যা	সাধারণ গান্ধীক গননা	৫	২৭	২৫	২৪	২১	২৩	১০	১২০	১৫	
		৫) বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র বিষয়ে বনকর্মীর সম্মতা বৃক্ষির জন্য প্রশ্নাঙ্গ সদানন্দ	৫) প্রশ্নাঙ্গগীর সংখ্যা	সাধারণ গান্ধীক গননা	৫	-	-	-	১০	৮৮	৮৬	৮৮	১৫	
		৬) জীববৈচিত্র সংরক্ষণ	১) বনগাঁথী উকারে সফল অভিযানের সংখ্যা	সাধারণ গান্ধীক গননা	১০	-	-	-	১০	৯	৮	৯	১২	
			২) বনগাঁথী সংরক্ষণের জন্য কৃতিম প্রজনন।	২) বনগাঁথী ( <i>Batagurhaska</i> ) এর প্রজননকৃত বাড়ির পরিমাণ।	সাধারণ গান্ধীক গননা	১৮	-	-	৪০	১৮	১৬	১৮	১২	
			৩) বন সংরক্ষণ ও টেক্সই বন ব্যবস্থাপনা	৩) ইকোস্ট্রোরিজন উন্নয়ন সংখ্যা	সাধারণ গান্ধীক গননা	১০	১৭০	১৫১২	২,০০	১,৯৯৯	২,০৮	১,৯৯	২,০৩	
	২০			৪) বনজ সম্পদ উৎপাদন ব্যবস্থাপনা	৪) বনজ আহরণ (শুটকিসহ)	সাধারণ পরিমাণ	৩	৮৮৮,৯০	১০৮,১২	১২৪	১২৩	১২২	১২০	১২৬
					৫) বনজ আহরণ প্রাচলিত	হাজার কুইটাল	৭	১৩,৫৭৭	১৬,৪৮১	৫৯	৫৮	৫৫	৫৫	৬২
					৬) পোলাপাতা আহরণ	হাজার কুইটাল	২	৮০,২৯২	৭৯,৫৫৮	৬৪	৬৩	৬২	৬০	৬৬
					৭) কাঁকড়া আহরণ	হাজার কুইটাল	২	১৬,৮৭৬	১২,৪৮৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৬
					৮) সাধারণ পরিমাণ	হাজার কুইটাল	-	১৬,৮৭৩	১২,৪৮৬	১৫	১৪	১৩	১২	১৬

কর্মসম্পাদন ফেব্ৰু	ক্ষেত্ৰের মান	কাৰ্য্যক্ৰম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	গৱননা পৰিকল্পনা	একক	কৰ্মসম্পাদন মূলকেৰ মান	প্ৰকৃত অৰ্জন		লক্ষ্যমাত্ৰা /নিৰ্ণয়ক ২০২১-২২		প্ৰযোগণ (২০২২-২৩)	
							২০২১- ২০	২০২০-২১ (চলমান)	অসমীয়াৰণ	অতি	উত্তৰ	
২	২	০	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	৯	১০	১০%
<b>সুশোমন ও সংক্ষাৰমূলক কৰ্মসম্পাদনেৰ ক্ষেত্ৰে (নথিপৰিৱে বিভাগ কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত)</b>												১০%
সুশোমন ও সংক্ষাৰ মূলক কাৰ্য্যক্ৰমেৰ বাস্তবায়ন জোৱাদারকৰণ	৩০	১) শুভাচাৰ কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভৰ্নেন্স/ উত্তৰৰ কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকাৰ কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন; ৪) অভিযোগ প্ৰতিকাৰ কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন; ৫) সেৱা প্ৰদান প্ৰতিশুল্ক কৰ্মপৰিকল্পনা বাস্তবায়ন							১০			

আমি বন সংরক্ষক, খুলনা অঞ্চল, খুলনা প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,  
এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বন সংরক্ষক, খুলনা অঞ্চল, খুলনার নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই  
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



বন সংরক্ষক  
খুলনা অঞ্চল, খুলনা

২৪/০৫/২০২১

তারিখ



প্রধান বন সংরক্ষক  
বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ

২৪ মে ২০২১

তারিখ

## সংযোজনী-১

শব্দ সংক্ষেপ:

VCF-Village Conservation forum

CPG-Community Patrol Group

PF-People's forum

CMC-Co-Management Executive Committee

IRMP-Integrated Resource Management Plan

NTFP-Non Timber Forest Produce

AIS - Automated Identification System

VMS- Vessel Monitoring System

କର୍ମସଂପଦାନ ବାହୁଦୀପତ୍ରୀ ଓ ପ୍ରମାଣକାଳୀ

গ্রন্থিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসূচিদান সূচক	কর্মসূচিদান সূচক
১	স্মার্ট পেট্রোলিং	স্মার্ট পেট্রোলিং এর পরিমাণ	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম প্রদত্তদেন
২	CPG পেট্রোলিং	পেট্রোলিং এর পরিমাণ	বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৩	সহ-ব্যবস্থাপনা নির্বাচী কমিটির সভা	সভার সংখ্যা	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৪	সুপ্রদরবনের সম্পদ আহরণকারীদের প্রচলিত আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে প্রশিক্ষণ/সচেতনতা মূলক সভা	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ/সভার সংখ্যা	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৫	বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র বিষয়ে বনকর্মীর সংঘসভা সংক্ষিপ্ত অবিশেষ বিজ্ঞয় ও প্রাচার এবং লোকালয়ে আসা বন্যপ্রাণী উক্তার ।	প্রশিক্ষণাধীন সংখ্যা	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৬	বনপ্রাণী সংরক্ষণের জন্য কৃতিগ্রন্থ প্রজ্ঞান।	বনপ্রাণী উক্তারে সফল অভিযানের সংখ্যা	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৭	বড়কাইটা (Bataagur basket) এর প্রজননকৃত বাচার পরিমাণ।	বড়কাইটা (Bataagur basket) এর প্রজননকৃত বাচার পরিমাণ।	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৮	ইকোট্রাইজন উন্নয়ন	অব্রগণকারীর সংখ্যা	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
৯	বনজ সম্পদ উৎপাদন	মধু আহরণ	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
১০		মাছ আহরণ (শুটকিসহ)	বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
১১	গোলপাতা আহরণ		বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।
১২	কীকড়া আহরণ		বন অধিদপ্তরের খুলনা অঞ্চলেরে আওতাধীন সুপ্রদরবন পূর্ব বন বিভাগ ও পশ্চিম বন বিভাগের মাধ্যমে কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়িত হবে।

### সংযোজনী- ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শুরুক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্টার্ট প্রেট্রোলিং	স্টার্ট প্রেট্রোলিং এবং পরিমাণ প্রেট্রোলিং এবং পরিমাণ	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
CPG প্রেট্রোলিং	বন অধিদপ্তরের নেতৃত্বে সি পি জি সদস্য বৃদ্ধি টিল করবেন	বন বিভাগের নেতৃত্বে কমিউনিটি প্রেট্রোলিং পুল কর্তৃক নিয়মিত টিল পরিচালিত হতে হবে।	
সহব্যবস্থাপনা নির্বাচী কমিটির সভা	সভার সংখ্যা	সহব্যবস্থাপনা নির্বাচী কমিটির দুই মাস অন্তর সভায় অন্যান্য ভিত্তের প্রতিনিধিদের সভায় অংশগ্রহণ ও কার্যকরী ভূমিকা পালন।	সহব্যবস্থাপনা যেহেতু সকলের অংশ গ্রহণ ও কার্যকরী ভূমিকা পালনের মাধ্যমে সহ-ব্যবস্থাপনা সফল হবে।
সুন্দরবনের সংস্থান আহরণকারীদের প্রচালিত আইন ও বিধি-বিধান সম্পর্কে প্রশিক্ষণ/সচেতনতা মূলক সভা	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ/ সভার সংখ্যা	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
বন, বনকর্তীর সংস্থান তা বুদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ বনকর্তীর সংস্থান তা বুদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ আইনবিক্রয় ও পাঠার এবং লোকালয়ে আসা বনপ্রাণী উকালৰ।	প্রশিক্ষণকারীর সংখ্যা	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
বন্যপ্রাণী উকালৰ সংখ্যা	বন্যপ্রাণী উকালৰ সংখ্যা	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
বন্যপ্রাণী উকালৰ সংখ্যা	বড়কাইটা ( <i>Batagur baska</i> ) এর প্রজননকৃত বাচার পরিমাণ।	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
ইকোট্যুরিজন উন্নয়ন	এমগকরীর সংখ্যা	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
বনজ সম্পদ উৎপাদন	মধ্য আইরণ	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
	মাঝ আইরণ ( <i>শুট্টিকিসহ</i> )	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
	গোলপাতা আইরণ	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	
	কাঁকড়া আইরণ	শুধুমাত্র বন অধিদপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট	

সংযোজন-৪ আঞ্চলিক/নাট পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
আঞ্চলিক/নাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বন সংরক্ষকের দণ্ড, খুনা অঞ্চল, খুনা।

কার্যালয়ের নাম	কর্মসূচিদল সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ্গ বাস্তি/পদ	২০২১-২০২২ অবস্থারের অপ্রযোগ্যতা/অর্জন	২০২১-২০২২ অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য	
					কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	মেট্‌ অঙ্গ অন্তর্ভুক্ত
১. প্রার্থনাক ব্যবস্থা.....	২	২	০	৮	৫	৬	৭	১৩
১.১ নেটিক্তা কর্মসূচির সভা আয়োজিত	২	২	১	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮
আয়োজন				বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১.২ নেটিক্তা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	৩	%	বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
বাস্তবায়ন				বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders)	২	২	১	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮
অংশগ্রহণে সভা				বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	৩	১	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮
আয়োজন				বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্থান্ত্রিকি অনুসরণ/টিউইন্ডুক্ট অকেজে মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিষেবাতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	২	২	১	সংখ্যা ও তারিখ	২	২	২	২
				বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	৩০/০৯/২১	৩০/০৯/২১	৩০/০৯/২১	৩০/০৯/২১
					১৪/০৮/২২	অর্জন	অর্জন	
						অর্জন	অর্জন	
১.৬ জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ট্রেইনিংস পরিবেদন প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আগলোড়কৃত	১	১	১	তারিখ	বন সংরক্ষক, খুনা অধিবল, খুনা	১৪/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা	১৪/১০/২১
						১৬/০১/২২		১৬/০১/২২
						১৪/০৮/২২	অর্জন	১৪/০৮/২২
						৩০/০৬/২২		
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাট ফিল্ড্যাক	৮	৮	১	তারিখ	বন সংরক্ষক,	লক্ষ্যমাত্রা		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলদান সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গণ	২০২১-২০২২ অর্থক্ষেত্রের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০২১-২০২২ অর্থক্ষেত্রের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবর্কণ, ২০২১-২০২২	মন্তব্য
১. পর্যবেক্ষণ কার্যালয় (প্রযোজ্য ফেডে) কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিচীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিল্ডব্যাক প্রদান	২	৭	৮	খুলনা আবগুল, খুলনা	৫	৬	৬	অর্জন
১.৮. শুধুমাত্র প্রযোজ্য প্রদান এবং প্রযোজ্য রপ্তানের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৮	৮	তারিখ	প্রদত্ত প্রযোজ্য প্রদান এবং প্রযোজ্য রপ্তানের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৮	৮	৯	অর্জন
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন								
২.১. পিলিপ্পি ২০০৬-এর ধাৰা ১১(২) ও পিলিপ্পি ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ আয়োজন	২	২	তারিখ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	২	২	অর্জন
২.২. প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন								
২.৩. প্রকল্প সমাপ্তি শৈল্যে প্রকল্পের সম্পদ সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাব পত্র ইত্যাদি) বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	২	%	বিধি নোতাবেক হস্তান্তরিত	প্রকল্পের সম্পদ বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	২	৪ টি	৪ টি	অর্জন
২.৪. প্রকল্প সমাপ্তি শৈল্যে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাব পত্র ইত্যাদি) বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	৩	তারিখ	বন্ধন সম্পর্ক, খুলনা আবগুল, খুলনা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	৩	৩	৩	অর্জন
৩. শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বল প্রতিবেদনে সহায় কর্মকর্তা কর্তৃক কর্মসূল কর্তৃপক্ষ কর্মকর্তা কর্তৃক	৮	পরিদর্শন	৮	বন্ধন সম্পর্ক, আসবাব পত্র ইত্যাদি বিধি নোতাবেক হস্তান্তর করা	৮	৮	৮	অর্জন
৩.১. উপযুক্ত কর্মকর্তা কর্তৃক								

কার্যক্রমের নাম	বর্ধমানস্থান স্থূলক	শূচকের নাৰ	একক	বাস্তবায়নেৰ দায়িত্বপ্রোফেশনেল বাস্তু/পদ	২০২২- ২০২৩ অৰ্থবছৰেৰ লক্ষ্যমাত্ৰা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৰ্ক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
						১ম অৰ্জন	কোয়ার্টাৰ	কোয়ার্টাৰ	২য়	৩য়	৪থ	
২	২	২	২	৮	৮	৫	৬	৬	৫	১০	১০	১০
৩.২ দূর্ভীতি প্রতি বোধে সমৃতন্তা বৃহিৰ জন্য প্রশিক্ষণেৰ আয়োজন	৩.২ দূর্ভীতি প্রতি বোধে সমৃতন্তা বৃহিৰ জন্য প্রশিক্ষণেৰ আয়োজন	কার্যক্রমাধীন কাজকৰ্ম নিয়মিত পৰিদৰ্শন	১	খুলনা অধৰ্ম, খুলনা	অৰ্জন	১	৬	৬	৫	১০	১০	১০
৩.৩ সেৱা প্রতিভাবেৰ মতামত গ্ৰহণ কোজিষ্টাৰেৰ	৩.৩ সেৱা প্রতিভাবেৰ মতামত গ্ৰহণ কোজিষ্টাৰেৰ	৪	প্ৰশিক্ষণেৰ সংখ্যা	বন সংৰক্ষক, খুলনা অধৰ্ম, খুলনা	অৰ্জন	১	১	১	১	১	১	১
৩.৪ দ্রুত অভিযোগ প্রতিকৰ ব্যবস্থাৰ প্ৰহণ	৩.৪ দ্রুত অভিযোগ প্রতিকৰ ব্যবস্থাৰ প্ৰহণ	৪	অভিযোগ প্ৰতিকৰ ব্যবস্থাৰ শতকৰা হাৰ	বন সংৰক্ষক, খুলনা অধৰ্ম, খুলনা	অৰ্জন	১	১	১	১	১	১	১
৩.৫ গণশূন্নীৰ আয়োজন	৩.৫ গণশূন্নীৰ আয়োজন	৪	গণশূন্নীৰ সংখ্যা	বন সংৰক্ষক, খুলনা অধৰ্ম, খুলনা	অৰ্জন	১	১	১	১	১	১	১

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদ্ধতি	একক	কর্মসূচিপদ্ধতি সূচকের মান	অসাধারণ		উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%		
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা ব্র্যান্ড হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৬০%
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রাকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৬০%
০৩	[৩.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্ষেপ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৬০%
	[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্ষেপ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৬০%	৬০%
	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অধ্যাবিষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিবন্ধ প্রেরিত	তাৰিখ	৫	১০/০১/২০২২	১০/০১/২০২২	১০/০১/২০২২	১০/০১/২০২২	১০/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সংজীবনী/ স্থান প্রক্রিয়ান কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সংজীবনী/ স্থান প্রক্রিয়ান কার্যক্রম বাস্তবায়ন	তাৰিখ	৫	২৮/০১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৩/২০২২

লাখগ্রামগ্রা ২০২১-২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংগ্রহ কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যনথাগতি ২০২১-২০২২									
কার্যক্রমের ফেস্টে	মান	কার্যক্রম	কর্মসংস্থান সূচক	একক কর্মসংস্থান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০১৯-	অসাধারণ ২০২০-	অতি উত্তম উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ট্রেইনিং ক্লিনিকে হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	-
পরিচয়ক্রম ও সম্পর্ক	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ [১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.৩] ট্রেইনিংক ডিভিউটে পরিবার্যগ্রন্থ এবং প্রোমাসিক পরিবার্যগ্রন্থ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ক্ষেত্রক্ষেত্রে সময়সংক্রান্ত অবিহিতকরণ সভা	[১.২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য নিষ্পত্তিকৃত %	৮	-	-	৯০%	৯০%	৬০%
পরিচয়ক্রম ও সম্পর্ক	২০	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ট্রেইনিং ক্লিনিকে হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত %	৮	-	-	৯০%	৯০%	৬০%
পরিচয়ক্রম ও সম্পর্ক	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ সংখ্যা	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত %	৮	-	৮	৯	৯	-
পরিচয়ক্রম ও সম্পর্ক	২০	[২.৩] ট্রেইনিংক ডিভিউটে পরিবার্যগ্রন্থ এবং প্রোমাসিক পরিবার্যগ্রন্থ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩.১] প্রোমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	[২.৩.১] প্রোমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংখ্যা	৮	-	৮	৯	৯	-
পরিচয়ক্রম ও সম্পর্ক	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ক্ষেত্রক্ষেত্রে সময়সংক্রান্ত অবিহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	৮	-	-	৯	৯	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৫-২০২২

কার্যক্রমের শ্রেণী	কার্যক্রম নাম	কার্যক্রমের সূচক	বর্ণসম্পাদন	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	বর্ণনা মাত্রা ২০২৫-২০২২		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান
১	১	৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির নিষ্কাট বাস্তবায়ন	৮	৬	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%
১০	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি তিউতিত ত্বেনাসিক হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিঙ্কাট বাস্তবায়ন	%	%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%
১৫	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক সম্পর্ক অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে গ্রেমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	৫	-	-	৮	৭	-
			[১.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	২০	-	-	৮	৭	-
			[১.২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি লেকচার বিষয়ে অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	-

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ফেরে	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্থান	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অঙ্গন ২০১৯- ২০২০-	প্রকৃতি অঙ্গন ২০২০- ২১	দায়বস্তু মাত্রা ২০২১-২০২২			
								অসাধারণ ২০২০%	অতি উচ্চ ১০০%	উচ্চ ৮০%	চলতি মান ৭০%
প্রতিষ্ঠানিক	১০	১১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান প্রদানকৃত	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	৯	৮	১২
সক্রিয়তা বৃক্ষি	১৫	১১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.১.২] নির্ধারিত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১০	%	১০	১০	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%
		১১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	তারিখ	০৩	০৩	১০-১১- ২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২
		১১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগারি ও কাটাতলগ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগারি ও কাটাতলগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	০৩	তারিখ	০৩	০৩	১৫-১১- ২০২১	১৫-১১- ২০২১	-	-
		১১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৩	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	০৩	১০-০১- ২০২২	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২
		১১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	০৩	-	-	-	-