

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান বন সংরক্ষকের কার্যালয়  
বন অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলানগর, ঢাকা-১২০৭

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন:

**ভিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাগ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

**মিশন:** আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বনাগ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশপন সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবা:

##### ২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বন অধিদপ্তর নিয়ন্ত্রনামীন এলাকায় গবেষণার জন্য অনুমতি প্রদান করা।	১। আবেদনকারীর নাম, গবেষণার নাম, গবেষণার স্থান, Methodology, গবেষণার তারিখ/সময় ইত্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারী আইন, বিধি, পরিপত্র এর আলোকে গবেষণার অনুমতি প্রদানের জন্য আবেদন পত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে গবেষণা কার্যক্রম/ডেটা সংগ্রহ ইত্যাদি কাজের জন্য অনুমতি পত্র প্রদান (ই-মেইল এবং সরকারি ডাকযোগে)।	১। সাদা কাগজে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ অলি উল হক উপবন সংরক্ষক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ উইং বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪১ মোবাইল: ০১৭১২৩৯১০০ ই-মেইল: olial_1967@yahoo.com
২।	সুন্দরবনে সংরক্ষিত বনাঞ্চলের ডকুমেন্টারী ফিল্ম তৈরীর অনুমতি	১। বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয়তা ইত্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি পরিপত্র এর আলোকে এবং প্রয়োজনীয় রাজস্ব জমা প্রদান ও বন সংরক্ষণ	১। সাদা কাগজে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	জনাব মোঃ অলি উল হক উপবন সংরক্ষক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ উইং বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।

(অজিত কুমার রসদ)

উপ বন সংরক্ষক

পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর

বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিচোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রদান করা।	সংক্রান্ত অন্যান্য শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে ডকুমেন্টারী ফিলা তৈরীর লক্ষ্যে সুন্দরভাবে গম্বনের অনুমতি প্রদানের জন্য আবেদন পত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে ডকুমেন্টারী ফিলা তৈরীর জন্য অনুমতি পত্র প্রদান (ই-মেইল এবং সরকারি ডাকযোগে)।	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	২০ (দশ) কার্যদিবস	ফোন: ৫৫০০৭১৪১ মোবাইল: ০১৭১১২৩৯১০০ ই-মেইল: <a href="mailto:oliul_1967@yahoo.com">oliul_1967@yahoo.com</a>
৩।	CITES পারমিট/সার্টিফিকেট প্রদান-আপার, ক্যাকটাস রেজিন, সর্পগন্ধা; গবেষণার জন্য CITES তালিকাভুক্ত প্রাণীর নমুনা ইত্যাদি বিদেশে প্রেরণ এর জন্য।	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি উল্লেখসহ আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্র এর আলোকে প্রয়োজনীয় শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে সার্টিফিকেট প্রদানে অনুমতি প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে সার্টিফিকেট প্রদান।	১। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সহ আবেদন। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	নির্ধারিত	৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: <a href="mailto:cf_wildlife@bforest.gov.bd">cf_wildlife@bforest.gov.bd</a>
৪।	হরিণ, হাতি, কুমির লালন-পালন সংক্রান্ত লাইসেন্স এবং পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি উল্লেখসহ আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্র এর আলোকে প্রয়োজনীয় শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে লাইসেন্স এবং পজেশন সার্টিফিকেট প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	নির্ধারিত	৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক, বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: <a href="mailto:cf_wildlife@bforest.gov.bd">cf_wildlife@bforest.gov.bd</a>

(অজিত কুমার রনদা) ১৪  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

১৪/০৮/১৪

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিচোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫।	অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান (জীবিত ও ত্রিমায়িত কঁকড়া রঙানি)	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্র এর আলোকে এবং প্রয়োজনীয় রাজস্ব জমা প্রদান ও অন্যান্য শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদানের জন্য আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	নির্ধারিত সরকারি রাজস্ব প্রদান সাপেক্ষে বিনামূল্যে সেবা প্রদান	৭ (সাত) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৬।	অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান (CITES APPENDIX ভুক্ত এবং CITES APPENDIX বহির্ভূত পোষা পাখি আমদানীর জন্য)	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্র এর আলোকে এবং প্রয়োজনীয় রাজস্ব জমা প্রদান ও অন্যান্য শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদানের জন্য আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	নির্ধারিত সরকারি রাজস্ব প্রদান সাপেক্ষে বিনামূল্যে সেবা প্রদান	২০ (বিশ) কার্যদিবস। (CITES APPENDIX ভুক্ত পোষাপাখি আমদানীর ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট CITES Management Authority কর্তৃক CITES Permit এর সত্যিকতা যাচাই এর উপর সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ভর করতে পারে)	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৭।	অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান (গবেষণার জন্য Non-CITES প্রাণীর নমুনা বিদেশে প্রেরণ)	১। আবেদনকারীর নাম, বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। সরকারি আইন, বিধি ও পরিপত্র এর আলোকে এবং প্রয়োজনীয় রাজস্ব জমা প্রদান ও অন্যান্য শর্তাবলী পালন সাপেক্ষে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদানের	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল:

(অজিত কুমার রুদ্র) ১৪  
উপ বন সংরক্ষক  
পারিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ  
অঞ্চল, ঢাকা।  
ফোন: ৫৫০০৭১১১  
ই-মেইল:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		জন্ম আবেদনপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন। ৩। অনুমতি প্রাপ্তি সাপেক্ষে আবেদনকারীকে অনাপত্তিপত্র (NOC) প্রদান।	৩য়েরসাইট। www.bforest.gov.bd			Cf-wildlife@bforest.gov.bd
৮।	বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত জানমালের ক্ষতিপূরণ প্রদানের লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই- বাছাই পূর্বক সুপারিশ প্রদান।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বা ওয়ার্ডেন এর নিকট হতে প্রাপ্ত সুপারিশকৃত আবেদনসমূহ যাচাই বাছাইয়ান্তে সুপারিশ সহকারে প্রদান ওয়ার্ডেন এর নিকট প্রেরণ।	১। বন্যপ্রাণী দ্বারা আক্রান্ত জানমালের ক্ষতিপূরণ বিধিমালা-২০২১ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিধিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল। প্রাপ্তির স্থান: বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd
৯।	বন্যপ্রাণী সংক্রান্ত গবেষণার অনুমতি প্রদান।	১। গবেষণার বিষয়, উদ্দেশ্য, কর্মপদ্ধতি (Methodology), স্থান, তারিখ/মেয়াদ ইত্যাদি উল্লেখপূর্বক আবেদনপত্র গ্রহণ। ২। আবেদনপত্র যাচাইয়ান্তে অনুমতি প্রদানের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ। ৩। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বৈজ্ঞানিক কমিটির সভা অনুষ্ঠান এবং অনুমোদন গ্রহণ। ৪। অনুমতি প্রদান।	১। আবেদন পত্র ২। গবেষণা প্রস্তাবনা (Synopsis)	বিনামূল্যে	২০ (দশ) কার্যদিবস	ইমরান আহমেদ বন সংরক্ষক বন্যপ্রাণী ও প্রকৃতি সংরক্ষণ অঞ্চল, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১১১ ই-মেইল: cf-wildlife@bforest.gov.bd

(অজিত কুমার রুস্তা)  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

১৫/১১

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিমাপ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি। ২। আবেদনের চাহিত তথ্য না থাকলে ফরম 'খ' অনুসরণে তথ্য সরবরাহের অপরাগতার নোটিশ প্রেরণ। ৩। চাহিত তথ্য অন্য দপ্তর/শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/শাখা থেকে সংগ্রহপূর্বক প্রদান। ৪। আপিল সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রাপ্ত পৃষ্ঠা ২ (দুই) টকা অথবা প্রকৃত মূল্য ঠেজারী চালানোর মাধ্যমে কোড নং-১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭-এ জমা প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ২০ (বিশ) কার্যদিবস। তবে একাধিক কামালয়ের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তথ্য প্রদানে অপরাগ হলে ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে আবেদনকারীকে অবহিত করতে হবে।	মোঃ এনামুল হক ভূঁইয়া উপ বন সংরক্ষক লিগাল ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৬৭৮০ মোবাইল: ০১৭১৪২১৬৯৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:legalunit402@gmail.com">legalunit402@gmail.com</a>

(অজিত কুমার রকত)  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
১। ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রদানের ও অব  
ফোন: ৫৫০০৬৭৮০  
ঢাকা।

২২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
২।	উন্নয়ন খাতভূক্ত প্রকল্পের বিপরীতে অর্থাভাড়া	২। উন্নয়ন খাতভূক্ত প্রকল্পের অর্থাভাড়ের প্রস্তাব প্রকল্প পরিচালকের নিকট হতে প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অর্থ ছাড়ের প্রস্তাব প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও প্রশাসনিক আদেশ জারীর পর প্রকল্প পরিচালককে অবহিতকরণ। ২। উন্নয়ন খাতভূক্ত প্রকল্পের দাপ্তরিক ব্যয় প্রাকল্পন ও বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রকল্প পরিচালকের নিকট হতে প্রাপ্তির পর অনুমোদনক্রমে প্রকল্প পরিচালককে অবহিতকরণ।	১. অর্থ বিভাগ জারীকৃত নির্দেশিকা ও বরাদ্দের বিতাজন অনুসারে অর্থ ছাড়ের প্রস্তাব। ২. পরবর্তী Quarter (ত্রৈমাসিক) এর সংশ্লিষ্ট খাতে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয় বিবরণী। ৩. ব্যাংক হিসাব বিবরণী (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	ড. মরিয়ম আক্তার সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক উন্নয়ন পরিকল্পনা ইউনিট বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৮ মোবাইল: ০১৭২২১৭০৬৯৭ ই-মেইল: accfdpu@gmail.com
২।	বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট প্রকল্প অডিট অধিদপ্তর হতে সাহায্যপুষ্ট প্রকল্প অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে অডিট উত্থাপিত অডিট নিষ্পত্তিকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট প্রকল্প অডিট অধিদপ্তর হতে নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অডিট আপত্তির সাথে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে তাদের সংশ্লিষ্ট অংশ প্রেরণকরতঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে রতশীট জবাব প্রেরণের জন্য সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক, উন্নয়ন পরিকল্পনা ইউনিট হতে পত্র দেয়া হয়। রতশীট জবাবের নির্ধারিত ছকে জবাব বন সংরক্ষক/ প্রকল্প পরিচালকের মতবাসহ পাওয়ার পর প্রধান বন সংরক্ষকের এরমতবাসহ সাধারণ আপত্তির জবাব সরাসরি ফালাড এ এবং গুরুত্ব/ অগ্রিম আপত্তির জবাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। রতশীট জবাব পরবর্তীতে মন্ত্রণালয়ে সচিব এর মতব্যা ফাপাডে প্রেরণ করা হয়। রতশীট জবাবের ক্ষেত্রে কিছু আপত্তি নিষ্পন্ন হয় এবং	রতশীট জবাবের সাথে প্রমাণকের কাগজপত্রসমূহ			ড. মরিয়ম আক্তার সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক উন্নয়ন পরিকল্পনা ইউনিট বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৮ মোবাইল: ০১৭২২১৭০৬৯৭ ই-মেইল: accfdpu@gmail.com

(অজিত কুমার রকত)

উপ বন সংরক্ষক  
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৩।	উন্নয়ন খাতে কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক উত্থাপিত অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন দপ্তরের অডিট আপত্তির রতশীট জবাব স্তরগণ এবং দ্বিপক্ষীয় ও ত্রিপক্ষীয় সভা আহবানের উদ্যোগ গ্রহণ।	কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তর হতে নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অডিট আপত্তির সাথে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে তাদের সংশ্লিষ্ট অংশ স্তরগণকরতঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে রতশীট জবাব স্তরগণের জন্য সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক, উন্নয়ন পরিকল্পনা ইউনিট হতে পত্র দেয়া হয়। রতশীট জবাবের নির্ধারিত ছকে জবাব বন সংরক্ষক/প্রকল্প পরিচালকের মতবাসহ পাওয়ার পর প্রধান বন সংরক্ষকের এর মতবাসহ সাধারণ আপত্তির জবাব সরাসরি কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তরে এবং গুরুতর/অগ্রিম আপত্তির জবাব মন্ত্রণালয়ে স্তরগণ করা হয়। রতশীট জবাব এ পরবর্তীতে সচিব এর মতবাসহ অডিট অধিদপ্তরে স্তরগণ করা হয়। রতশীট জবাবের প্রেক্ষিতে কিছু আপত্তি নিষ্পন্ন হয় এবং অনিষ্পন্ন সাধারণ আপত্তির ক্ষেত্রে কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের মধ্যে দ্বিপক্ষীয় এবং গুরুতর/অগ্রিম আপত্তির ক্ষেত্রে কৃষি ও পরিবেশ অডিট অধিদপ্তর, মন্ত্রণালয় এবং বন অধিদপ্তরের মধ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা অনুষ্ঠিত হয়।	রতশীট জবাবের সাথে প্রমাণকের কাগজপত্রসমূহ	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কর্ম দিবস	ড. মরিয়ম আক্তার সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক উন্নয়ন পরিকল্পনা ইউনিট বনভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৮ মোবাইল: ০১৭২২১৭০৬৯৭ ই-মেইল: accfdpu@gmail.com
৪।	পরিচালন খাতে অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন অডিট	কৃষি, পরিবেশ ও বন অডিট অধিদপ্তর হতে নিরীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর অডিট আপত্তির সাথে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে তাদের সংশ্লিষ্ট অংশ স্তরগণকরতঃ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে রতশীট জবাব স্তরগণের জন্য পত্র দেয়া	রতশীট জবাবের সাথে প্রমাণকের কাগজপত্রসমূহ	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	হুক মাহবুব মোরশেদ সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট

পঞ্জিত কুমার বন্দ্য

উপ বন সংরক্ষক

পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর

ফোন: আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
এলাসহ ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
	দপ্তরের অডিট আপত্তির রডশীট জবাব সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ এবং দ্বিপক্ষীয় ও ত্রিপক্ষীয় সভা আর্বানোর উদ্যোগ গ্রহণ	হয়। রডশীট জবাবের নির্ধারিত ছকে জবাব বন সংরক্ষক/প্রকল্প পরিচালকের মতব্যসহ পাওয়ার পর প্রধান বন সংরক্ষকের এর মতব্যসহ সাধারণ আপত্তির জবাব সরাসরি কৃষি, পরিবেশ ও বন অডিট অধিদপ্তর এ এবং গুরুতর/অগ্রিম আপত্তির জবাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর সাধারণ আপত্তির ক্ষেত্রে কৃষি, পরিবেশ ও বন অডিট অধিদপ্তর এবং বন অধিদপ্তরের মধ্যে দ্বিপক্ষীয় এবং গুরুতর/অগ্রিম আপত্তির ক্ষেত্রে কৃষি, পরিবেশ ও বন অডিট অধিদপ্তর, মন্ত্রণালয় এবং বন অধিদপ্তরের মধ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা অনুষ্ঠিত হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৫।	নিলামে বিক্রিত বনজন্মের লটের উদ্ধৃত দর অনুমোদন প্রদান।	বনজন্মের নিলামে বিক্রয়ের ক্ষেত্রে ২ লক্ষ টাকার উপরে উদ্ধৃত মূল্য হলে সংশ্লিষ্ট বন সংরক্ষকের কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর আইন, বিধি, নীতিমালা ও পরিপত্র অনুযায়ী যাচাই-বাছাইপূর্বক উদ্ধৃত দর প্রদান এবং পত্র জারীকরণ।	অত্র দপ্তরের ক্ষেত্রে প্রয়োজন্য নয়।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	মোঃ মাহমুদুল হাসান সরকারী প্রধান বন সংরক্ষক ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা ইউনিট ফোনঃ ৫৫০০৭১০৪ মোবাইলঃ ০১৭১৯৮০০৩৬ ই-মেইলঃ mpunibfd@gmail.com
৬।	ফল বাগান মহাল/ জল মহাল/ বাঁশ মহাল/ বেত মহাল/ মূর্তা মহাল ইত্যাদির উদ্ধৃত ইজারা মূল্যের অনুমোদন প্রদান।	বিভিন্ন মহাল ইজারার ক্ষেত্রে ২ লক্ষ টাকার উপরে উদ্ধৃতদর হলে সংশ্লিষ্ট বন সংরক্ষকের কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর আইন, বিধি, নীতিমালা ও পরিপত্র অনুযায়ী যাচাই-বাছাইপূর্বক উদ্ধৃত দর প্রদান এবং পত্র জারীকরণ।	অত্র দপ্তরের ক্ষেত্রে প্রয়োজন্য নয়।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	মোঃ মাহমুদুল হাসান সরকারী প্রধান বন সংরক্ষক ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা ইউনিট ফোনঃ ৫৫০০৭১০৪ মোবাইলঃ ০১৭১৯৮০০৩৬ ই-মেইলঃ mpunibfd@gmail.com

(অজিত কুমার রুহ্র)

উপ বন সংরক্ষক  
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের মাতৃভবলীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৪র্থ গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যেখাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ৫ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ সরকারী আদেশ জারীকরণ এবং সংশ্লিষ্টকে অবহিতকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩। ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিলেখন প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০২৭৬২৪৯৪৭০২ ই-মেইল: <a href="mailto:aecf-est@bforest.gov.bd">aecf-est@bforest.gov.bd</a>
২।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৪র্থ গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যেখাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। ৫ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ সরকারী আদেশ জারীকরণ এবং সংশ্লিষ্টকে অবহিতকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩। ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিলেখন প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০২৭৬২৪৯৪৭০২ ই-মেইল: <a href="mailto:aecf-est@bforest.gov.bd">aecf-est@bforest.gov.bd</a>
৩।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৪র্থ গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যেখাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ৫ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩। ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিলেখন প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট।	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০২৭৬২৪৯৪৭০২ ই-মেইল:

(অজিত কুমার রুদ্র)

উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

*(Signature)*

বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৪।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের চিকিৎসা ছুটি	এরং সরকারী আদেশ জারীকরণ। ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৪র্থ প্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ৫ম প্রেড হতে ২০ প্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নিতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	www.bforest.gov.bd ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩। ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিলেখন প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তোফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০১৭৬২৪৯৪৭০২ ই-মেইল: accf-est@bforest.gov.bd
৫।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৯ম প্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ১০ম প্রেড হতে ২০ প্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নিতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে আমন্ত্রণপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৩। অর্জিত বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪। বিপত্ন ১ (এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী ; ৫। চিকিৎসা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ৬। পাসপোর্টের ফটোকপি। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তোফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০১৭৬২৪৯৪৭০২ ই-মেইল: accf-est@bforest.gov.bd
৬।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শিক্ষা ছুটির জন্য সুপারিশ	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী ৯ম প্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত ছুটির আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	মোঃ তোফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট

(অজিত কুমার রুদ্র)

উপ বন সংরক্ষক

পারিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর

বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।





বন সংরক্ষক

প্রশাসন ও উর্ধ্ব

বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৭।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের শ্রান্তিবিমোদন ছুটি	এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ১০ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩। ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিলেখন প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০১৭৬১৪৪২৪৭০২ ই-মেইল: <a href="mailto:accl-estl@bforest.gov.bd">accl-estl@bforest.gov.bd</a>
৮।	বন অধিদপ্তরের সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতিক্রমে ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর এবং চেক প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	হক মাহবুব মোরশেদ সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৩ মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: <a href="mailto:accl.general@gmail.com">accl.general@gmail.com</a>

(অজিত কুমার রুদ্র)  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিদপ্তর উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

শুভ সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৯।	পেনশন মঞ্জুরির পূর্বে না দাবি প্রত্যয়ন পত্র	আবেদনের ভিত্তিতে নির্ধারিত ফরমে সংযোজনী-৮ বিবরণীসহ পুনঃপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতিক্রমে প্রত্যয়ন পত্র প্রদান।	১। আবেদন পত্র ২। নির্ধারিত ফরম- সংযোজনী ৮ প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	৩ (তিন কর্ম দিবস)	ডক মাহবুব মোরশেদ সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৩ মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: accf.general@gmail.com
১০।	লান্স গ্র্যান্ট, অবসর ও পি.আর.এল	এজি অফিসের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর আবেদন (যেথায়থ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ১০ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত এজি অফিসের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণ করে লান্স গ্র্যান্ট, অবসর ও পি.আর.এল মঞ্জুরের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। আনুষঙ্গিক কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.bforest.gov.bd">www.bforest.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ তোফিকুল ইসলাম সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থান ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২৪৮ মোবাইল: ০১৭৬১৪৯৪৭০২ ই-মেইল: accf-est@bforest.gov.bd এবং ডক মাহবুব মোরশেদ সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭২০৩ মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: accf.general@gmail.com

(অজিত কুমার রহমান)  
উপ বন সংরক্ষক  
পরিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১১।	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	এজি অফিসের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ১০ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত এজি অফিসের সুপারিশ সম্বলিত আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণ করে আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পি.আর.এল অনুমোদনের আদেশ। ৩। এল.পি.সি ৪। বেখা উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ৫। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ। ৬। না-দাবী পত্র। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	মোঃ তৌফিকুল ইসলাম সরকারী প্রধান বন সংরক্ষক সংস্থাপন ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৪৮ মোবাইল: ০১৭৬১৪৯৪৭০২ ই-মেইল: acct-est@bforest.gov.bd
১২।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের যানবাহন বরাদ্দ এবং মেরামত	সরকারের সংশ্লিষ্ট নিয়ম নীতি অনুসরণপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে যানবাহন এবং মেরামতের বরাদ্দ প্রদান।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	হক মাহবুব মোরশেদ সরকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৩৩ মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: acct.general@gmail.com
১৩।	বন অধিদপ্তরের কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ/ মেরামত	সরকারের সংশ্লিষ্ট নীতিমালা/পরিপত্র অনুযায়ী আবেদনকারী ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত হতে আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ। ১০ম গ্রেড হতে ২০ গ্রেড পর্যন্ত আবেদন কারীর প্রাপ্ত	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। আনুষাঙ্গিক কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	হক মাহবুব মোরশেদ সরকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১৩৩

(অজিত কুমার রুদ্র)

উপ বন সংরক্ষক  
পরিচালনা উইং, বন অধিদপ্তর  
কাঃ ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
		আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী আদেশ জারীকরণ।	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd			মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: acecf.general@gmail.com
১৪।	বন অধিদপ্তরের টেলিফোন নতুন সংযোগ প্রদান সংক্রান্ত সুপারিশ প্রদান	সরকারের সংশ্লিষ্ট নীতিমালা/পরিপত্র অনুযায়ী ৯ম গ্রেড এবং তদুর্ধ্ব আবেদনকারীর প্রাপ্ত আবেদন (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রশাসনিক মহত্বালায়ে প্রেরণ এবং সরকারী আদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে অবহিতকরণ।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। আনুষঙ্গিক কাগজপত্রাদি দাখিল করা। প্রাপ্তির স্থানঃ বন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট। www.bforest.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্ম দিবস	হক মাহবুব মোরশেদ সহকারী প্রধান বন সংরক্ষক অর্থ, বাজেট ও সাধারণ নির্দেশনা ইউনিট বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১০৩ মোবাইল: ০১৭১১৩৮৬৬৩৪ ই-মেইল: acecf.general@gmail.com

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GERS)

- ১। সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সজ্ঞা যোগাযোগ করুন।
- ২। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সজ্ঞা যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তা	অভিযোগ নিশ্চিত কর্মকর্তা ড. মোঃ জগলুল হোসেন উপপ্রধান বন সংরক্ষক পারিকল্পনা উইং বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা। ফোন: ৫৫০০৭১০৫ মোবাইল: ০১৯৯৯০০০০০০৫ ই-মেইল: dcecf.plw@gmail.com	৩০ কার্যদিবস (তদন্তের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ কার্যদিবস)

(অজিত কুমার রন্দা)  
উপ বন সংরক্ষক  
পারিকল্পনা উইং, বন অধিদপ্তর  
বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

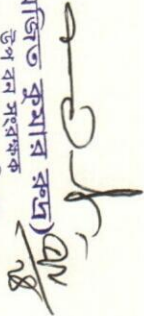
বন সংরক্ষক  
প্রশাসন ও অর্থ  
বন অধিদপ্তর, ঢাকা।

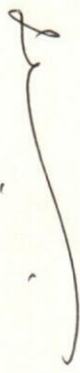


ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	সিদ্ধার্থ শংকর কুন্ডু, উপসচিব পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ফোন: ২২৩৩৩৫৭২২৪ মোবাইল: ০১৭১২৫৭৫২৯৫ ই-মেইল: envpcl@mocf.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিনিধিত্ব কাজে
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র জমা
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি স পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা

  
**অজিত কুমার রক্ষ**  
 উপ বন সংরক্ষক  
 পরিদপ্তর, উইং, বন অধিদপ্তর  
 বন ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

  
 বন সংরক্ষক  
 প্রাণসংরক্ষণ ও অর্থ  
 বন অধিদপ্তর, ঢাকা।