



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল, ঢাকা
এবং
প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর এর মধ্যে
স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১২
সংযোজনী ১ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৫
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৬-১৮

বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় বন অঞ্চলের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক ৩ বছরের অর্জনঃ

সাম্প্রতিক সময়ে কেন্দ্রীয় বন অঞ্চলের বন সংরক্ষণ, বনভূমির অবৈধ জবরদখল পুনরুদ্ধার, সামাজিক বনায়ন, মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগান কর্তন, জবরদখল প্রতিরোধ ও সংরক্ষিত বন ঘোষণা কার্যক্রমে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। দেশের জনসংখ্যার বিপুল অংশ কেন্দ্রীয় অঞ্চলে বসবাস করায় বনভূমিতে জবরদখল প্রবণতা ব্যাপক, অব্যাহত এই প্রবণতার বিপরীতে সম্প্রতি বিভিন্ন বিভাগে ৭০৬ হেক্টর বনভূমি জবরদখল মুক্ত করে বনায়ন করা হয়েছে। জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে সামাজিক বন সৃজনে কেন্দ্রীয় বন অঞ্চলভুক্ত বন বিভাগ সমূহ দারুনভাবে সফল। বিগত ৩ বছরে এই অঞ্চল-এ ৮৪,৬৩,৪০,৪৮৫.৩২/- টাকার অধিক রাজস্ব সংগৃহীত হয়েছে, অধিকন্তু এ অঞ্চল থেকে বিগত ৩ বছরে মোট ১০৩৭৫ জন উপকারভোগীর মাঝে ৪৫০৫৬১৩০৪.০০ টাকা সামাজিক বনায়নের লভ্যাংশ বিতরণ করা হয়েছে। সামাজিক বন সৃজন কার্যক্রমকে টেকসই করতে এ অঞ্চলের বন বিভাগসমূহে বিগত তিন বছরে ২য়/৩য় আবর্তের ১২৬০৮৭.৭০ হেক্টর রকবাগান ও ১৮৬০.০ কিঃমিঃ স্ট্রীপ বাগান সৃজন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

কেন্দ্রীয় বন অঞ্চলের অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ হলো বনভূমির যথাযথ সংরক্ষণ ও বনাঞ্চলে কৃষি, শিল্প-প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিগত আবাসন সৃষ্টির উদ্দেশ্যে অব্যাহত জবরদখল প্রচেষ্টা প্রতিরোধ করা। গেজেটভুক্ত বনভূমির যথাযথ রেকর্ডভুক্তি ও রেকর্ড সংশোধন। গ্রামীণ বনজ সম্পদের উৎপাদন ও ব্যবহার বাড়ায় বনের নিকটবর্তী অঞ্চলে অবৈধ করাতকল স্থাপিত হচ্ছে; করাতকল বিধিমালায় প্রয়োগ ও জনসচেতনতা বৃদ্ধি ও বিভিন্ন আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় করে অবৈধ করাতকল নিয়ন্ত্রণ করা। জবরদখলকারীদের নিকট হতে বন ভূমি উদ্ধার এবং উদ্ধারকৃত বনভূমিতে বাগান সৃজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

অধিকতর জনসম্পৃক্ততা সৃষ্টির মাধ্যমে সামাজিক বনায়ন কার্যক্রম ও উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে বনভূমির ফাঁকা স্থানসমূহ বনায়নের আওতায় আনা ও সব ধরনের জবরদখল প্রচেষ্টা প্রতিরোধ করা। জীব বৈচিত্র্যপূর্ণ সংরক্ষিত এলাকাসমূহে সহ-ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে ইকোট্যুরিজম নিয়ন্ত্রণ করে বন সংরক্ষণ। মধুপুর অঞ্চলের স্থানীয় জনগোষ্ঠীর সাথে সমন্বয় করে বনভূমিকে কৃষি ফসলের চাষ কমিয়ে বনজ সম্পদ বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ। জবরদখলকৃত বনভূমি উদ্ধার করে পুনঃবনায়ন করা। ৪ ধারায় ও ৬ ধারায় বিজ্ঞপ্তিত বনভূমির রিজার্ভেশন প্রক্রিয়া ত্বরান্বিত করা। এছাড়া চলমান বি আর এস জরিপে বনভূমি যথাযথভাবে রেকর্ডভুক্ত করণ ও ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নামে রেকর্ডভুক্ত বনভূমির রেকর্ড সংশোধনের উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় গৃহীত উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে নতুন বন সৃষ্টি ও “সুফল” এবং “স্থানীয় ও নৃ-গোষ্ঠী জনগণের সহায়তায় মধুপুর জাতীয় উদ্যানের ইকোট্যুরিজম উন্নয়ন ও টেকসই ব্যবস্থাপনা” প্রকল্পের আওতায় পাহাড়ি বন, শালবন ও রিড বনভূমির পুনরুদ্ধার কাজ করা। বিভিন্ন বন বিভাগে অবকাঠামো উন্নয়নের কাজ করা এবং রক্ষিত এলাকা সমূহে সহব্যবস্থাপনা কার্যক্রম জোরদারকরণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল, ঢাকা

এবং

প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর এর মধ্যে

২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

- ১.১ রূপকল্প (Vision): আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।
- ১.২ (Mission): আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে উৎপাদনশীল ও টেকসই ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ ও বৃক্ষের আচ্ছাদন (Tree Cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।
- ১.৩ উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives):
- ১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
- ১.৩.১.১ ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ।
- ১.৩.১.২ বন সংরক্ষণ ও টেকসই বন ব্যবস্থাপনা।
- ১.৩.১.৩ জনগণের অংশগ্রহণে বন সম্প্রসারণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ (Mandatory Objectives)

- (১) দাপ্তরিক কর্মকাল্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- (২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- (৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- ১.৪.১ বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, বনজসম্পদের টেকসই ব্যবস্থাপনা ও উন্নয়ন, বন সম্প্রসারণ, বন জরিপ ও সীমানা নির্ধারণ।
- ১.৪.২ অংশীদারিত্ব ভিত্তিক বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ। সরকারী বনভূমি, প্রান্তিক ভূমি এবং নতুন জেগে ওঠা চরভূমিতে বনায়ন কার্যক্রমের মাধ্যমে আনুভূমিক বৃক্ষাচ্ছাদন সম্প্রসারণ।
- ১.৪.৩ সামাজিক বনায়ন/ সহযোগিতামূলক বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্থানীয় জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি, দারিদ্র বিমোচন ও নারীর ক্ষমতায়ন।
- ১.৪.৪ বনের অবক্ষয় রোধের মাধ্যমে কার্বন মজুদ বৃদ্ধি, বনজ সম্পদ উৎপাদন এবং বনজসম্পদের টেকসই বাজারজাত করণ।
- ১.৪.৫ বনের প্রাকৃতিক পুনরুৎপাদনে (Assisted Natural Regeneration) সহায়তা, অবক্ষয়িত বনের পুনর্বাসন এবং জলবিভাজিকা (Watershed) ব্যবস্থাপনা।
- ১.৪.৬ সরকারী ও বেসরকারী পর্যায়ে বনায়নে সহায়তা ও উৎসাহ প্রদান। বৃক্ষরোপণ ও বনায়ন বিষয়ে কারিগরি পরামর্শ প্রদান, বন সংক্রান্ত বিষয়ে অফিযোগ প্রশামণ।
- ১.৪.৭ রক্ষিত এলাকা সম্প্রসারণ ও সহ-ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম বাস্তবায়ন এবং প্রকৃতি পর্যটন উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ।
- ১.৪.৮ বন, বন্যপ্রাণী ও জীববৈচিত্র্য সম্পর্কিত আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রণয়ন, হালনাগাদ করণ ও বাস্তবায়ন।
- ১.৪.৯ বিশ্ব উষ্ণায়ন নিয়ন্ত্রণ, মরুকরণ রোধ, বন, বন্যপ্রাণী, জীববৈচিত্র্য এবং পরিবেশ সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক প্রচেষ্টার জন্য সরকার কর্তৃক অনুস্বাক্ষরিত কনভেনশন, চুক্তি এবং প্রটোকল সমূহের প্রতিশ্রুতি পালনে সহায়তা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রযোজ্য নয়	-	-	-	-	-	-	-	-	

সেকশন--৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, ত্রুটিগ্রাহিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ II ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ III ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. ইকোসিস্টেম ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ	৪৫	(১.১) বনায়ন	(১.১.১) বনায়নকৃত এলাকা (রক)	হেক্টর	১০	৩৭৬	১০৪২	১২৬০	১১২০	৯৮০	৮৪০	৬৫০	৫৬০		
			(১.১.২) বনায়নকৃত এলাকা (স্ট্রীপ)	কিমিঃ	২	১৬৬	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	
			(১.২) জবরদখলকৃত বন উদ্ধার	হেক্টর	৭	৪৪-৭৭৫	২৫৫	২২৫	২০৫	১৭৫	১৫৫	১০৫	২৬০		
			(১.৩) রীট পিটিশনের জবাব	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			(১.৪) উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের মনিটরিং	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	৭
			(১.৫) ইকোটুরিজম উন্নয়ন	সংখ্যা লক্ষ	৫	৪.৯	৫.৯৮৮	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	২০০	১৫০	৫.০০
			(১.৬) চারা বিতরণ	লক্ষ চারা	৫	-	২১	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	১.০০	০.৮০	০.৬০
			(১.৭) এগিস্টিভ ন্যাচারাল রিজেরেশন/এনার্জি স্ট প্ল্যান্টেশন	হেক্টর	৭	-	৪৫০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৩০০	২৪০	১৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projectio II) ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০২০	জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ (Projectio III) ২০২১-২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
২. বন সংরক্ষণ ও টেকসই বন ব্যবস্থাপনা	১৩	(২.১) বিলুপ্ত প্রায় উদ্ভিদ প্রজাতি সংরক্ষণ	(২.১.১) সম্প্রসারণের জন্য বিলুপ্ত প্রায় উদ্ভিদ প্রজাতির চারা উত্তোলন ও রোপণ	প্রজাতির সংখ্যা	৩	-	৪	৪	৪	৩	৩	২	৪	৪
		(২.২) রক্ষিত এলাকাসমূহের স্মার্ট পেট্রোলিং	(২.২.১) স্মার্ট পেট্রোলিং এর পরিমাণ	কিলোমিটার	২	-	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	১০০
		(২.৩) রক্ষিত এলাকাসমূহের সিপিজি (কো-ম্যানিজমেন্ট পেট্রোলিং গুপ) কর্তৃক পেট্রোলিং	(২.৩.১) পেট্রোলিং এর পরিমাণ	সংখ্যা	২	-	১২	১২	১১	১০	৮	৭	১২	১২
		(২.৪) রক্ষিত এলাকাসমূহের সহব্যবস্থাপনা নির্বাহী কমিটির সভা	(২.৪.১) সভার সংখ্যা	সংখ্যা	২	-	৭	১৫	১৩	১২	১১	৯	১৫	১৫
		(২.৫) রক্ষিত এলাকাসমূহের প্রচলিত আইন ও বিধি বিধান এবং বনপ্রাণী সম্পর্কে সচেতনতামূলক সভা	(২.৫.১) অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	সংখ্যা	১	-	১	১	১	১	১	১	১	১
		(২.৬) অবৈধ বিক্রয় ও পাচার এবং লোকালয়ে আসা	(২.৬.১) বনপ্রাণী উদ্ধারে সফল অভিযানের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	-	-	৬	৫	৫	৪	৪	৬	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) II ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) III ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		বন্যপ্রাণী উদ্ধার।												
৩. জনগণের অংশগ্রহণে বন সম্প্রসারণ	১৭	(৩.১) সামাজিক বনায়ন কার্যক্রম	(৩.১.১) পুনঃবনায়ণ (রক)	হেক্টর	৭	৯৮০	০৫৭	৯০০	৮১৭	৭২০	৬৩০	৫৪০	১১০০	১২৭০
		(৩.২) উপকারভোগীদের মাঝে লভ্যাংশ বিতরণ	(৩.২.১) পুনঃবনায়ণ (স্ট্রীপ) বিতরণকৃত লভ্যাংশের পরিমাণ	কিঃমিঃ	২	৪২	৫	২৫	২২.৫	২০	১৭.৫	১৫	৩৫	৪৫
		(৩.৩) উপকারভোগীদের মাঝে টেকসই বনজসম্পদ আহরণের বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি	(৩.৩.১) সচেতন উপকারভোগীর সংখ্যা	কোটি টাকা	৫	২৩৪	১৫.৫৫৭৪৬	১৬	১৪.৪	১২.৮	১১.২	৯.৬	১৬.৫০	১৬.৮০
				সংখ্যা	২	-	১৫০	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪০০	৬০০

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target / Criteria Value for FY 2020-21)								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
						(১.১.১) সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	-	-	-	-	-			
						(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	১০০	৯০	৮০	-	-			
						(১.১.৩) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	২৪ জুলাই ২০২০	২৯ জুলাই ২০২০	৩০ জুলাই ২০২০	৩১ জুলাই ২০২০	০১ জুলাই ২০২০			
						(১.১.৪) ২০১৯-২০ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	১৩ জানুয়ারি ২০২১	১৬ জানুয়ারি ২০২১	১৭ জানুয়ারি ২০২১	২০ জানুয়ারি ২০২১	২১ জানুয়ারি ২০২১			
						(১.২) জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১.০	%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	-	-
						(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	০.৫	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
						(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	০.৫	সংখ্যা	১২	১১	১০	০৯	-	-
						(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১.০	%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
						(১.৪.২) নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	০.৫	সংখ্যা	৮	৩	২	-	-	-
(২) কর্মসম্পাদন গতিশীলতা আনয়ন ও	৮	(২.১) ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০২০	১৫ জানুয়ারি ২০২১	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১				
						(২.১.১) সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	১.০	%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
						(২.১.২) ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	১.০	%	৭০%	৬৫%	৬০%	৫৫%	৫০%	
						(২.১.৩) ই-ফাইলিং পত্র জরীকৃত	১.০	%	৬০%	৫৫%	৫০%	৪৫%	৪০%	

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪				কলাম-৫						
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target / Criteria Value for FY 2020-21)							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
সেবার মান বৃদ্ধি	৬	(২.২) উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষম উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	(২.২.১) নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষম উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	০৮ এপ্রিল ২০২১	০৮ এপ্রিল ২০২১	
		(২.৩) পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারী করা	(২.৩.১) পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-	-	-
		(২.৪) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.৪.১) অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-	-	-
		(৩.১) বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	(৩.১.১) বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত উন্নয়ন	তারিখ	১.০	১০০%	৯০%	৮০%	২০ আগস্ট ২০২০	২৮ আগস্ট ২০২০	৩০ আগস্ট ২০২০	২৮ আগস্ট ২০২০	৩০ আগস্ট ২০২০
		(৩.২) স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	(৩.২.১) ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৮	১০০%	৯০%	-	-	-	-	-
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) স্বাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২১	১০০%	৯০%	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১	০৮ মার্চ ২০২১	০৮ মার্চ ২০২১	
		(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিরিটি বিল পরিশোধ	(৩.৪.১) অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২১	১০০%	৯০%	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১	০৮ মার্চ ২০২১	০৮ মার্চ ২০২১	
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.২) রত্নসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০%	৫৫%	৫০%	৫০%	৪৫%	৪০%	৪০%	৪০%
		(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিরিটি বিল পরিশোধ	(৩.৪.২) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০%	৪৫%	৪০%	৪০%	৩৫%	৩০%	৩০%	৩০%
		(৩.৪) ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিরিটি বিল পরিশোধ	(৩.৪.২) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	১০০%	৯৫%	৯০%	৯৫%	৮৫%	৮০%	৮৫%	৮০%

কলাম-১		কলাম-২		কলাম-৩		কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)		কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)		কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target / Criteria Value for FY 2020-21)				
										অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								একক (Unit)						
						(৩.৪.২) টেলিফোন বিল পরিশোধ		%		১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%
						(৩.৪.৩) বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ		%		১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%

আমি, বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় বন অঞ্চল, ঢাকা গন প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় বন অঞ্চল, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



বন সংরক্ষক
কেন্দ্রীয় বন অঞ্চল, ঢাকা।



প্রধান বন সংরক্ষক
বন অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।

তারিখঃ ৩০/০৭/২০২০

তারিখঃ ৩০/৭/২০২০ .

সংযোজনী- ১: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
(১.১.১)	বনায়নকৃত এলাকা (হেক)	নতুন উডলট বা কৃষি বাগান সৃজন।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	প্লান্টেশন জার্নাল এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	বাজেট ব্যয়াদেশের উপর নির্ভরশীল
(১.১.২)	বনায়নকৃত এলাকা (শ্রীপ)	সড়ক বাঁধ/রেলের ধারের পতিত জায়গায় নতুন বাগান সৃজন।	টাংগাইল বন বিভাগ এবং ময়মনসিংহ বন বিভাগ।	প্লান্টেশন জার্নাল এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	সরকারী সম্পত্তি উদ্ধারের জন্য পরিচালিত
(১.২.১)	উদ্ধারকৃত বনের পরিমাণ	অবৈধ দখলদারদের উচ্ছেদের মাধ্যমে সরকারী সম্পত্তি পুনরুদ্ধার।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	জবরদখল উচ্ছেদকৃত জায়গায় বনায়ন	
(১.৩.১)	রীটের জবাব প্রেরণের হার	বন বিভাগের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত রীট মামলার প্যারাওয়াইজ জবাব সময়মত দাখিল	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	
(১.৫.১)	শ্রমকর্মীর সংখ্যা	চিত্ত বিনোদনের লক্ষ্যে বন বিভাগ নিয়ন্ত্রনধীন জাতীয় উদ্যান বোটানিক্যাল গার্ডেন ইকোপার্ক আগত দর্শনার্থী	টাংগাইল বন বিভাগ এবং ময়মনসিংহ বন বিভাগ।	সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	
(১.৬.১)	বিতরনকৃত চারার সংখ্যা	স্থানীয় জনসাধারণের মাঝে চারা বিক্রয়/বিতরণ	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	প্লান্টেশন জার্নাল এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	অবক্ষয়িত পার্বত্য বনাঞ্চল পুনরুদ্ধারের লক্ষ্যে প্রাকৃতিক রিজেনারেশনে সহায়তা দান এবং বনায়ন করা
(১.৭.১)	এ এন আর কৃত বাগানের পরিমাপ	Assisted Natural Regeneration এর মাধ্যমে প্রকৃতিক ভাবে বন সম্প্রসারণে সহায়তা প্রদান করা হয়। পার্বত্য জেলা সমূহে স্থানীয় জনগোষ্ঠীর সহায়তায় এ এন আর করা হবে।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	প্লান্টেশন জার্নাল এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	জীন পুল সংরক্ষণের লক্ষ্যে গৃহীত কার্যক্রম
(২.১.১)	সম্প্রসারণের জন্য বিলুপ্ত প্রায় প্রজাতির চারা উত্তোলন ও রোপণ	তালিকাতুল্য বিলুপ্ত প্রায় প্রজাতি সমূহের চারা উত্তোলন ও রোপণ।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের রেকর্ড এবং বাৎসরিক প্রতিবেদন	জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ এবং টেকসই মনিটরিং এর লক্ষ্যে করণীয়।
(২.২.১)	স্মার্ট পেট্রোলিং এর পরিমাণ	স্মার্ট পেট্রোলিং এর মাধ্যমে অপরাধসমূহ সনাক্ত করে আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ ও সঠিক মনিটরিং এর পদক্ষেপ গ্রহণ।	টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	পেট্রোল সংখ্যা, জপতালিকা, মামলার সংখ্যা, মাসিক রিপোর্ট	সুন্দরবনের বনজসম্পদ
(২.৩.১)	রক্ষিত এলাকাসমূহের	বন বিভাগ ও কমিউনিটি গ্রুপ যৌথভাবে	সিলেট বন বিভাগ।	পেট্রোল সংখ্যা, পেট্রোল	

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
(২.৪.১)	সিপিজি (কমিউনিটি পেট্রোলিং গ্রুপ) পেট্রোলিং এর পরিমাণ রক্ষিত এলাকাসমূহের সহবাসস্থাপনা নির্বাহী কমিটির সভার সংখ্যা	লোকালয়ে ও বনের অভ্যন্তরে টহল পূর্বক বন অপরাধ কমানোর মাধ্যমে জীববৈচিত্র রক্ষা করা রক্ষিত এলাকাসমূহের নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্ত করে সম্পদের সুষ্ঠু ব্যবহারের লক্ষ্যে রক্ষিত এলাকা ব্যবস্থাপনায় স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সম্পৃক্তকরণ।	টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ সহ সংশ্লিষ্ট সহ ব্যবস্থাপনা নির্বাহী কমিটি।	সভার কার্যবিবরণী	সুন্দরবন নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীকে সুন্দরবন ব্যবস্থাপনার সাথে সম্পৃক্ত করে সুন্দরবন সংরক্ষণ
(২.৫.১)	রক্ষিত এলাকাসমূহের সম্পদ আহরণকারীদেরপ্রচলিত আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে প্রশিক্ষণ/ সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা	রক্ষিত এলাকাসমূহের নির্ভরশীল জনগোষ্ঠীকে বন্যপ্রাণী অভয়ারণ্য, মৎস্য সম্পদ আহরণ, গোলপাতা, মধু আহরণ সম্পর্কিত বিধি-বিধান, পক্ষী বিধিসমূহ সম্পর্কে সচেতনতা তৈরী করা।	টাংগাইল বন বিভাগ	সচেতনতা সভার প্রতিবেদন	সুন্দরবনের সম্পদ আহরণকারীদের সুন্দরবন সম্পর্কে সচেতন করা।
(৩.১.১)	পুনঃবনায়ন (রুক)	মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগানের গাছ আহরণের পর বন তহবিলের অর্থ হতে পুনঃ বাগান সৃজন।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	প্লান্টেশন জার্নাল এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগানের ওপর নির্ভরশীল
(৩.১.২)	পুনঃবনায়ন (স্ট্রীপ)		টাংগাইল বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	বন অধিদপ্তরের বাৎসরিক প্রতিবেদন	
(৩.২.১)	উপকারভোগীদের মাঝে বিতরণকৃত লভ্যাংশের পরিমাণ	মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগানের গাছ বিক্রীর অর্থ থেকে সংশ্লিষ্ট পক্ষ গণের মধ্যে লভ্যাংশ বিতরণ।	ঢাকা বন বিভাগ, ময়মনসিংহ বন বিভাগ, টাংগাইল বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ	বাংক স্টেটমেন্ট এবং সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	সামাজিক বনায়ন বিধিমালা অনুযায়ী।
(৩.৩.১)	সচেতন উপকারভোগীর সংখ্যা	পার্বত্য জেলায় বনায়নের লক্ষ্যে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সচেতন করে তোলা	ঢাকা বন বিভাগ এবং সিলেট বন বিভাগ।	সংশ্লিষ্ট বন বিভাগের বাৎসরিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ২ :মন্ত্রণালয়/বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের চাহিদা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
সরকারী	সড়ক ও জনপথ, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ রেলওয়ে, জেলা পরিষদ, স্থানীয় প্রকৌশল অধিদপ্তর।	১.১.২ বনায়নকৃত এলাকা (স্ট্রীপ) ৩.১.২ পুনঃবনায়ণ (স্ট্রীপ)	সড়ক/বীথ ও রেলের ধারের পতিত জায়গা বনায়নের মাধ্যমে উৎপাদন মুখী করে তোলার কাজে সহায়তা।	সড়ক/বীথ রেলের ধারের পতিত জায়গায় স্থানীয় জনগোষ্ঠীর সমন্বয়ে সামাজিক বনায়নে সহায়তা প্রদান। যা বনজ সম্পদ বৃদ্ধি ও দরিদ্র বিমোচনে অবদান রাখবে।	৬০%	সামাজিক বনায়ন বিস্তৃত হবে, উপকারভোগীগণ লভ্যাংশ থেকে বঞ্চিত হবে। সংরক্ষিত বনের ওপর চাপ বৃদ্ধি পাবে।
সরকারী	জেলা প্রশাসন এবং বিচার বিভাগ	১.২.১ উদ্ধারকৃত বনের পরিমাণ	অবৈধ দখলদারদের বিরুদ্ধে উচ্ছেদ অভিযান পরিচালনা। বিচারার্থীন মামলার দ্রুত নিষ্পত্তি।	The govt and local authority lands and buildings (recovery of possession) ordinance, ১৯৭০ প্রয়োগের মাধ্যমে জবরদখল উচ্ছেদ। বিচারার্থীন মামলা নিষ্পত্তি ব্যতীত বন পুনরুদ্ধার সম্ভব নয়।	৮০%	জবরদখলকৃত বন পুনরুদ্ধার করা দুষ্কর হবে।
সরকারী ও বেসরকারী সংস্থা	আইন শৃঙ্খলা বাহিনী ও ট্যুর অপার্টের	(১.৫.১) ভ্রমককারীর সংখ্যা	ভ্রমককারীদের নিরাপত্তা প্রদান এবং ভ্রমের জন্য উপযুক্ত সুবিধা প্রদান।	সংরক্ষণমুখী বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণ নিশ্চিত করা। এতে বন নির্ভর জনগোষ্ঠীর বিকল্প আয়ের সুযোগ সৃষ্টি হবে।	২০%	বন অপরাধ বৃদ্ধি পাবে বনজসম্পদ বিনষ্ট হবে।
সরকারী	সড়ক ও জনপথ, পানি উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ রেলওয়ে, জেলা পরিষদ, স্থানীয় প্রকৌশল অধিদপ্তর।	(৩.২.১) বিতরণকৃত লভ্যাংশের পরিমাণ	বন বিভাগের সাথে স্থানীয় পর্যায়ে চুক্তি সম্পাদন এবং অব্যবহৃত জায়গায় বনায়নে এবং মেয়াদ উত্তীর্ণ বাগানের গাছ আহরণে সহায়তা করা।	বনায়নের মাধ্যমে অব্যবহৃত পতিত জায়গা উৎপাদন মুখী রাখা, বনজসম্পদ বৃদ্ধি এবং দারিদ্র বিমোচন।	৫০%	উপকারভোগীদের মাঝে বিরূপ প্রতিক্রিয়া সৃষ্টি হবে বন অপরাধ বৃদ্ধি পাবে।

*চাহিদার মাত্রা নির্ধারণের সুনির্দিষ্ট মাপকাঠি নাই

মাঠ পর্যায়ের আর্থনিক কোশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১(প্রস্তাবিত)

কলাম-১ কোশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কোশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১						
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	-	-	-	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-	-	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-	-	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-	-	
		[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-	-	
		[২.২] উদ্ভবনী/ফুড উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] নূনতম একটি উদ্ভবনী/ফুড উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	-	
				[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-

